

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМОЙ TELEBANK.MD

Для получения информации об остатке по счету, о движениях по счету, деталях платежей Вам следует выбрать режим "Счета". На экране появится таблица с номерами всех Ваших счетов, доступных системе **Telebank.md**, остатками на счетах на момент последнего запроса и датой последнего запроса. Для получения информации о текущем остатке на счете Вам необходимо отметить интересующий Вас счет, кликнув правой кнопкой мыши в окошечке рядом с его номером. Если необходимо просмотреть остатки на всех счетах, Вам следует нажать кнопку "пометить все". После этого - нажать кнопку "обновить".

Для получения информации о движениях по счету Вам следует использовать пункт меню "выписки". Вы выбираете интересующий Вас счет и период. Система выдаст Вам выписку, в которой будет отражена такая информация как дата проведения операций, тип (дебет/кредит) и краткие детали операций.

Для получения информации о деталях платежей Вам следует использовать пункт меню "расширенные выписки". Вы выбираете интересующий Вас счет и период. Система выдаст Вам выписку, в которой будет отражена такая информация как номер документа, дата проведения операции, сумма по дебету/кредиту, плательщик/получатель и детали операции. Платежный сервис (режим "Платежи") включает в себя (на сегодняшний день) оформление таких платежных распоряжений Банку, как пополнение карточных счетов, покупка или продажа валюты.

Процесс оформления и передачи в Банк платежных распоряжений делится на два этапа:

Ввод распоряжений

Авторизация и отправка распоряжений для исполнения в Банк. На первом этапе Вы заносите в соответствующую форму ввода все данные, необходимые для выполнения Банком Вашего распоряжения (сумму, дату, номер счета, реквизиты получателя и т.д.). После окончания ввода данных Вам необходимо еще раз визуально проверить их правильность и сохранить платежное распоряжение.

Система проверит корректность Вашего платежа и, если не обнаружит ошибок, поместит Ваше распоряжение в очередь для авторизации. Затем Вы можете ввести следующее распоряжение. Если же система обнаружит ошибки в Вашем платежном распоряжении, она сообщит Вам об этом и вернет документ на исправление. Распоряжения, помещенные в очереди на авторизацию, действительны только в течение текущего дня.

На втором этапе после подготовки платежных распоряжений от Вас требуется авторизовать и отправить их для исполнения в Банк.

Войдя в режим "Авторизация", Вы увидите список всех подготовленных и еще не авторизованных Вами платежных распоряжений. (Перед авторизацией Вы можете еще раз просмотреть текст любого платежного распоряжения и, в случае необходимости, удалить его). В этом списке Вы отмечаете распоряжения, которые хотите отправить на исполнение, вводите значение запрошенного ключа из "Карточки сеансовых ключей" и подтверждаете отправку распоряжений нажатием кнопки "Выполнить".

После передачи платежных распоряжений Вы можете проследить за их исполнением в Банке в режиме "Платежи"/"Состояние платежей". В этом режиме у Вас есть возможность узнать, на каком этапе обработки в Банке находится Ваше распоряжение в данный момент времени.

В процессе исполнения распоряжения в Банке оно может находиться в следующих состояниях:

Документ принят - состояние документа, авторизованного клиентом и принятого Банком к рассмотрению.

Документ передан на исполнение - состояние документа, переданного на исполнение после необходимых проверок реквизитов оператором Telebank

Исполнен - документ исполнен

Отвергнут - документ отвергнут. Демонстрационный режим работы с системой **Telebank.md**

Демонстрационный режим работы с системой **Telebank.md** показывает полную функциональность реальной системы.

Все данные, используемые в демонстрационном режиме являются фиктивными, статическими и не принадлежат ни одному из клиентов **Telebank.md**.

На каждой странице, в центральном фрейме, дается пояснение того, что надо сделать для каждой из операций.

Для выхода из демонстрационного режима необходимо щелкнуть в верхнем меню "Домашняя страница".

В форме регистрации необходимо ввести Регистрационный номер и ПИН-код.