

TARIFE
pentru serviciile bancare prestate clienților

PERSOANE JURIDICE
**(inclusiv persoanele fizice
care practică activitatea de antreprenoriat)**

TARIFE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE CLIENȚILOR PERSOANE JURIDICE (inclusiv persoanele fizice care practica activitatea de antreprenoriat)

- Semnarea cererii de deschidere a contului reprezintă confirmarea și acordul clientului în vederea utilizării de către Bancă a tarifelor și comisioanelor aferente operațiunilor.
- Tarifele pot fi supuse unor modificări sau completări cu înștiințarea în prealabil a clienților prin aviz afișat în Sala de operațiuni și pe pagina-web oficială a Băncii.
- Banca nu poartă răspundere pentru întârzierile și greșelile comise în urma unor indicații incomplete sau inexacte ale clienților sau băncilor, precum și pentru completarea incorectă a documentelor de către clienți.
- Banca își rezervă dreptul de a reține comisioanele suplimentare ale băncilor terțe la plățile în valută străină, cu detaliile plății greșite sau inexacte.

Cod	Denumirea operațiunii	Comisionul	Notă
1	DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR		
1.1	Deschiderea primului cont (urilor) în MDL sau în valută străină sau provizoriu -rezident -nerezident Deschiderea contului în altă zi	100 MDL 200 MDL 50 MDL	
1.2	Autentificarea „Fișei cu specimene de semnături și amprenta ștampilei”	50 MDL	
1.3	Modificarea „Fișei cu specimene de semnături și amprenta ștampilei”	50 MDL	
1.4	Plata lunara pentru deservirea conturilor clientului ⁽¹⁾	50 MDL	Achitarea în prima zi lucrătoare a lunii curente pentru luna precedentă, cu condiția prezenței rulajelor pe conturile clientului pentru luna precedentă, cu excepția operațiunilor de reținere a comisioanelor și dobânzii Băncii
1.5	Închiderea contului: - în cazul reorganizării, lichidării - în cazul transferării la deservire în altă bancă	150 MDL 300 MDL	Pentru un cont
1.6	Deschiderea / gestionarea / închiderea contului curent "Fond electoral"/ "Destinat grupului de inițiativă"	0,00 MDL	
2	OPERAȚIUNI DE DECONTARE		
2.1	ÎN MONEDA NAȚIONALĂ		
2.1.1	Înregistrarea în cont a mijloacelor bănești primite de la alte bănci	GRATIS	
2.1.2	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii: - transferul pe contul propriu - transferul pe alte conturi	GRATIS 10 MDL	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.1.3	Executarea ordinului de plată în regim normal pe numele clientului altei bănci - suma < 500 000 MDL - suma > 500 000 MDL	15 MDL 20 MDL	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.1.4	Executarea ordinului de plată în regim urgent pe numele clientului altei bănci	40 MDL	Se percepe în momentul efectuării operațiunii
2.1.5	Completarea documentelor de decontare și de plată în MDL la solicitarea clientului	30 MDL	Pentru un document
2.1.6	Executarea ordinului incaso	25 MDL	Pentru un document
2.1.7	Transferarea mijloacelor bănești din contul curent al clientului în conturile curente deschise în alte bănci pe suport de hârtie	1%, min. 25 – max. 200 MDL	
2.1.8	Transferarea salariului pe contul salariaților	0,8%	
2.1.9	Comisionul pentru procesarea unei interpelări în sistemul RTGS și sistemul DNS - Anularea plății neprocesate (MT192) - Schimbarea priorității plății (MT195/PRTY)	50,00 MDL 50,00 MDL	Se încasează în momentul solicitării de către client a anulării/schimbării.
2.2	ÎN VALUTĂ STRĂINĂ **		
Notă	Comisioanele băncilor străine se aplică suplimentar, în conformitate cu tarifele lor		
2.2.1	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii	5 EUR / 5 USD	
2.2.2	Executarea ordinului de plată pe numele său sau a altor clienți din altă bancă: - în USD* BEN (comision bancar din contul beneficiarului) SHA (comision bancar repartizat) OUR (comision bancar din contul ordonatorului) - în EUR*	0,1%, min. 15 – max. 75 0,2%, min. 25 – max. 200 0,3%, min. 30 – max. 250	

- Tarifele indicate în EUR /USD sunt achitate în MDL la cursul comercial al Băncii
- Tarifele pentru operațiuni în alte valute, decât EUR sau USD se vor percepe în EUR (în caz că nu este indicat altceva)

	BEN (comision bancar din contul beneficiarului) SHA (comision bancar repartizat) OUR (comision bancar din contul ordonatorului) - în altă valută (decât USD, EUR)* BEN (comision bancar din contul beneficiarului) SHA (comision bancar repartizat) OUR (comision bancar din contul ordonatorului)	0,1%, min. 15 – max. 75 0,25%, min. 25 – max. 200 0,3%, min. 30 – max. 250 0,1%, min.25 – max.100 EUR 0,25%, min.35 – max.300 EUR 0,3%, min. 40 – max. 400 EUR	
	* In cazul apariției comisioanelor adiționale ale băncilor terțe legate de oformarea incompleta a plăților, politicilor de riscuri și conformitate, listelor de sancțiuni, etc., banca își rezervă dreptul de a incasa aceste comisioane, suplimentar la tariful indicat ** plățile în valută străină - comisionul se percepe în valuta plății sau în MDL la cursul comercial stabilit de bancă la ziua tranzacției, la indicația clientului.		
2.2.3	Mesaj SWIFT (USD / EUR/altă valută)	10 USD / 10 EUR/ 10 EUR	Pentru un mesaj
2.2.4	Investigație, amendament la plăți în USD /EUR/ altă valută	100 USD / 100 EUR/ 100 EUR (în unele cazuri poate fi perceput comision suplimentar de către băncile terțe)	Se percepe în momentul depunerii cererii. (Plata suplimentară se percepe la primirea extrasului de la banca corespondentă)
2.2.5	Cerere de returnare a plății (indiferent de rezultat) (USD / EUR/ altă valută)	100 USD / 100 EUR / 100 EUR	Este reținut în momentul depunerii cererii
2.2.6	Completarea documentelor de decontare și de plată în valută străină la solicitarea clientului: - cerere de conversie - ordin de plată în valută străină	60 MDL 100 MDL	Pentru un document
2.2.7	Executarea urgentă a ordinului de plată pe numele clientului din altă bancă în valută străină (în decurs de 30 de minute)	30 EUR /30 USD / 30 EUR / 30 EUR	Pentru un document
2.2.8	Returnarea plății valutare recepționate în baza cadrului legal (detalii de plată / rechizite incomplete) sau la cererea băncii corespondente	30 EUR / 30 USD/ 30 EUR (dacă suma originală a transferului nu este mai mică de 100 USD –pentru dolari SUA sau 100 EUR- pentru EUR/ 100 EUR – pentru alte valute)	Pentru un document
3	SISTEME DE DESERVIRE BANCARĂ LA DISTANȚĂ		
3.1	Sistemul teleBANK.md		
3.1.1	Conectarea la sistemul teleBANK.md	GRATIS	
3.1.2	Plata pentru deservirea lunară teleBANK.md: - primele 3 accesări pe parcursul lunii - începând cu a 4 accesare	GRATIS 50 MDL	Se percepe în ultima zi lucrătoare a lunii
3.2	“TELEBANK - BUSINESS”		
3.2.1	„TELEBANK – BUSINESS” (pachet INFO) -Conectarea la sistem -Plata pentru deservirea lunară	GRATIS GRATIS	
3.2.2	Înregistrarea în sistemul ”TELEBANK-BUSINESS”	200 MDL	Se percepe în momentul încheierii contractului
3.2.3	Executarea ordinului de plată pe numele clientului Băncii: - transferul pe contul propriu - transferul pe alte conturi	GRATIS 2 MDL	
3.2.4	Executarea ordinului de plată în regim normal prezentat prin sistemul ”TELEBANK-BUSINESS” - suma < 500 000 MDL - suma > 500 000 MDL	3,50 MDL 20 MDL	
3.2.5	Executarea ordinului de plată în regim urgent prezentat prin sistemul ”TELEBANK-BUSINESS”	20 MDL	
3.2.6	Transferarea salariului pe contul salariaților	0,8%	
3.2.7	Instruirea clientului în Bancă	GRATIS	
3.2.8	Prima generare a cheilor criptografice (pe termen de 3 ani) și înregistrarea semnăturilor digitale în Bancă	GRATIS	
3.2.9	Instalarea sistemului ”TELEBANK-BUSINESS” și instruirea colaboratorilor în oficiul clientului în raza mun. Chișinău / în afara mun. Chișinău	200 MDL / 200 MDL + cheltuielile de transport	Se percepe în baza Actului lucrărilor efectuate
3.2.10	Deservirea lunară a contului cu utilizarea sistemului ”TELEBANK-BUSINESS”	60 MDL	Se percepe în ultima zi lucrătoare a lunii doar în cazul utilizării sistemului în luna respectivă
3.2.11	Generarea anticipată (suplimentară) a cheilor criptografice și	50 MDL	Se percepe în momentul

	înregistrarea semnăturii digitale în Bancă la schimbarea Fișei cu specimenele semnăturilor, confirmarea semnăturii digitale, etc.		depunerii cererii
3.2.12	Chemarea colaboratorului Băncii pentru soluționarea problemelor legate de exploatarea sistemului "TELEBANK-BUSINESS", apărute din vina clientului în raza mun. Chișinău / în afara mun. Chișinău	200 MDL / 200 MDL + cheltuielile de transport	Se percepe în baza Actului lucrărilor efectuate
4	Operațiuni de Convertire		
4.1	Convertirea valutei la cererea clientului	Conform cotației Băncii	
4.2	Comision de convertire	GRATIS	
5	Operațiuni de Casă		
5.1	ÎN MONEDA NAȚIONALĂ		
5.1.1	Încasarea numerarului în cont	GRATIS	
5.1.2	Încasarea plăților de la persoane fizice în favoarea persoanei juridice care are cont curent în Bancă	1,5% din sumă, min.7 MDL – max.100 MDL	Se reține din suma încasată
5.1.3	Eliberarea numerarului din cont - pentru achitarea salariilor și dividendelor (SPC 25) și pentru clienții Băncii ce beneficiază de credit sectorului agricol - pentru alte scopuri	1% 1,5%	
5.1.4	Completarea Delegației pentru ridicarea numerarului din cont	20 MDL	
5.2	ÎN VALUTĂ STRĂINĂ		
5.2.1	Înregistrarea numerarului în cont - pentru completarea fondului statutar - restituirea sumelor neutilizate pentru deplasări - încasarea veniturii de la export	GRATIS 0,5%, min 5 EUR / USD 0,5%, min. 5 EUR / USD	
5.2.2	Schimbul bancnotelor pe bancnote de altă valoare	GRATIS	
5.2.3	Eliberarea numerarului din cont (USD / altă valută)	1%, min. 5 USD / EUR	
5.2.4	Schimbul bancnotelor insolubile	10% din valoarea nominală	
6	Alte Comisioane		
6.1	Eliberarea extraselor curente privind situația pe conturi în Bancă:		
6.1.1	în formă electronică, zilnic	GRATIS	Inclusiv anexele
6.1.2	pe suport de hârtie, pentru o dată anumită	30 MDL	Inclusiv anexele
6.2	Expedierea extraselor curente repetate privind situația pe conturi prin poștă electronică	20 MDL	Pentru o remitere
6.3	Eliberarea extraselor pe perioadă: - pentru anul curent - pentru anii precedenți	100 MDL 200 MDL	
6.4	Eliberarea duplicatelor documentelor primare (anexe la extrase): - pentru anul curent - pentru anii precedenți	5 MDL 10 MDL	Pentru o copie
6.5	Eliberarea certificatelor, inclusiv sub formă de acorduri, confirmări în limba română: ▪ În regim obișnuit (timp de 2-3 zile) - privind soldul contului de credit - alte certificate ▪ În regim urgent (timp de 1 zi) - privind soldul contului de credit - alte certificate	200 MDL 250 MDL 250 MDL 300 MDL	Pentru un certificat/acord/confirmare
6.6	Eliberarea certificatelor, confirmărilor operațiunilor în limba engleză / rusă	p. 6.5 + 50 MDL	Pentru un certificat
6.7	Eliberarea duplicatului mesajului SWIFT	30 MDL	Pentru un document
6.8	Perfectarea și eliberarea scrisorilor pentru companiile de audit ale clientului, scrisorilor de recomandare	300 MDL	Pentru un document
6.9	Verificarea bancnotelor în valută străină	1 MDL	Pentru fiecare bancnotă verificată
6.10	Completarea documentelor de efectuare a operațiunilor cu numerar în valută străină: - cerere de eliberare / încasare a valutei străine din / în cont	100 MDL	
7	Serviciul de Încasare a Numerarului		
7.1	- în raza mun. Chișinău - în afara razei mun. Chișinău	0,5%, min. 100 MDL* 0,6%, min. 200 MDL*	* inclusiv TVA Se achită lunar
8	Casetă de Siguranță		
8.1	Plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale în dependență de mărimea acestuia (cm):** a) 7 X 28 X 41 b) 7 X 33 X 50 c) 7 X 37 X 50 d) 9 X 33 X 50	400 MDL * 400 MDL * 400 MDL *	* inclusiv TVA • Plata pentru o casetă; • Se percepe lunar conform contractului de locațiune;

	e) 9 X 37 X 50 f) 14 X 28 X 41 g) 14 X 33 X 50 h) 14 X 37 X 50 i) 14 X 39 X 42 j) 17 X 44 X 35 k) 19 X 33 X 50 l) 19 X 37 X 50 m) 24 X 37 X 50 n) 30 X 39 X 42 o) 38 X 33 X 50 p) 39 X 37 X 50 q) 48 X 44 X 35 r) 48 X 33 X 50 <i>**modificat prin proces-verbal Nr. 190 din 30.10.2023</i>	450 MDL * 450 MDL * 450 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 650 MDL * 850 MDL * 850 MDL * 850 MDL * 850 MDL *	<ul style="list-style-type: none"> Casetele sunt disponibile numai în sucursala nr.1 Chișinău și în sucursala Bălți
8.2	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate)	650 MDL	Este restituită clientului la scadența contractului
8.3	Suma de garanție (valoarea cheii eliberate), pentru nerezidenți	2 000 MDL	Este restituită clientului la scadența contractului
8.4	Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru locațiunea casetei bancare individuale	2%	Se percepe de la plata lunară pentru locațiunea casetei bancare individuale pentru fiecare zi de întârziere
8.5	Penalitatea pentru deschiderea forțată a safeului	2 000 MDL	se percepe la momentul deschiderii safeului
9	CREDITAREA		
9.1	CREDITE, ELIBERATE CĂTRE PERSOANE JURIDICE		
9.1.1	Comision pentru examinarea cererii clientului	250 MDL	Se percepe în momentul depunerii cererii
9.1.2	Comision pentru acordarea creditului	0,5% - 2%, conform condițiilor produsului	Se percepe în momentul acordării creditului din suma creditului
9.1.3	Comision pentru acordarea creditului în caz de refinanțare	GRATIS	
9.1.4	Comision de refuz la resursele creditare conform contractelor aprobate și semnate anterior	1%	Se percepe de la suma contractului de credit
9.1.5	Comision de obligativitate	2%	Se percepe lunar de la suma creditului neutilizat
9.1.6	Comision de administrare a creditului	0% - 0,2%, conform condițiilor produsului	Se percepe lunar de la soldul/suma creditului
9.1.7	Comision de convertire a valutei, efectuată la necesitate (OGP AE)	0,25%	Se percepe de la suma creditului
9.1.8	Comision pentru rambursarea anticipată: - credite finanțate din surse Internaționale - credite acordate sectorului agricol - celelalte credite	GRATIS GRATIS 2%	Se percepe de la suma creditului rambursată anticipat
9.1.9	Comision pentru prelungirea / renegocierea creditului	2%, dar nu mai puțin de 250 MDL	Se percepe de la suma prelungită / renegociată a creditului
9.1.10	Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor indicate în p.9.1.9.)	200 MDL, dacă o altă sumă nu este indicată în contractul de credit.	Se percepe la data modificării condiției
9.2	CREDITE, ELIBERATE ÎN CADRUL PRODUSELOR «MICROCREDIT RAPID» ȘI «MICROCREDITAREA»		
9.2.1	Comision pentru examinarea cererii clientului	300 MDL	Se percepe în momentul depunerii cererii de credit
9.2.2	Comision pentru acordarea creditului	0,5% - 2%, conform condițiilor produsului	Se percepe în momentul eliberării creditului, din suma creditului
9.2.3	Comision pentru acordarea creditului în caz de refinanțare	GRATIS	
9.2.4	Comision de refuz la resursele creditare conform contractelor aprobate și semnate anterior	1%	Se percepe de la suma contractului de credit
9.2.5	Comision de obligativitate	2%	Se percepe lunar de la suma creditului neutilizat

9.2.6	Comision de administrare a creditului	0% - 0,2%, conform condițiilor produsului	Se percepe lunar de la soldul/suma creditului
9.2.7	Comision de convertire a valutei, efectuată la necesitate (DLC)	0,25%	Se percepe de la suma creditului
9.2.8	Comision pentru rambursarea anticipată	2%	Se percepe de la suma creditului rambursată anticipat
9.2.9	Comision pentru prelungirea / reeșalonarea creditului	2%	Se percepe de la suma prelungată / reeșalonată
9.2.10	Comision pentru modificarea condițiilor contractului de credit (cu excepția celor indicate în p.9.2.9.)	150 MDL	
9.3	GARANȚII BANCARE		
9.3.1	Emiterea / confirmarea garanțiilor bancare - asigurate cu mijloace bănești - asigurate cu bunuri (imobile, mobile, etc.)	1%, min. 15 – max. 150 EUR 2%, min. 50 EUR	
9.3.2	Modificarea condițiilor garanțiilor bancare: - în MDL - în USD / altă valută	15 EUR 100 USD / EUR	
9.3.2.1	Modificarea asigurării	1% min.25 EUR	Se percepe din suma garanției
9.3.3	Avizarea garanțiilor bancare (USD / altă valută)	0,1%, min. 100 USD / EUR	
9.3.4	Anularea garanțiilor bancare, până la expirarea termenului: - în MDL - în USD / altă valută	0,2%, min. 15 – max. 100 EUR 0,2%, min. 100 USD / EUR	
9.3.5	Plățile pe garanțiile bancare (USD / altă valută)	0,2%, min. 100 USD / EUR	
9.3.6	Mesaje SWIFT, fax (USD / altă valută)	10 USD / EUR	Pentru un mesaj
9.4	PLAFON DE GARANȚII BANCARE		
9.4.1	Emiterea/confirmarea garanțiilor bancare: - asigurate cu mijloace bănești - asigurate cu bunuri (imobile, mobile etc)	1%, min. 15 - max 150 EUR 2%, min 50 EUR	Se percepe din suma garanției
9.4.2	Comision de garantare	1% min. 200 MDL	Se percepe din suma garanției
9.5	AMENZI, PENALITĂȚI ȘI ALTE COMISIOANE		
9.5.1	Comision pentru solicitarea raportului de la biroul istoriilor de credit	50 MDL	
9.5.2	Comisionul pentru eliberarea permisiunii la constituirea în favoarea altei bănci / instituții financiare a ipotecii ulterioare asupra bunurilor imobile	2% din valoarea de ipotecă a bunurilor gajate	Se percepe până la eliberarea permisiunii
9.5.3	Comision pentru refinanțarea creditului de către o altă bancă	2%	Se percepe din suma refinanțată
9.5.4	Amendă pentru nerespectarea cerințelor Contractului de credit și / sau Contractului de gaj	2%	Se percepe din soldul creditului
9.5.5	Amendă pentru neprezentarea în termen stabilit a documentelor / informațiilor cerute de Bancă	200 MDL / fiecare document	Pentru fiecare lună de reținere
9.5.6	Amendă pentru utilizarea creditului contrar destinației stabilite și / sau în cazul neprezentării actelor confirmative în termenul stabilit	10%	Se percepe de la suma creditului
9.5.7	Penalitate pentru întârziere la plata creditului	0,03% - 0,5% conform condițiilor produsului	Se percepe de la suma restantă pentru fiecare zi de întârziere
10	SERVICIUL ESCROW		
10.1	Deschiderea contului Escrow	GRATIS	
10.2	Perfectarea contractului Escrow	100 MDL	Pentru un contract
10.3	Comision Escrow: - în valută națională - în valută străină	0,5%, min. 1 500 MDL, max. 8 000 MDL 0,5%, min. 100 EUR / USD, max. 500 EUR / USD	De la suma contractului
11	ACREDITIVE		
11.1	Avizarea preventivă a acreditivelor documentare (USD / altă valută)	100 USD / EUR	
11.2	Avizarea acreditivelor documentare (USD / altă valută)	0,2%, min. 100 USD / EUR	
11.3	Deschiderea / confirmarea / majorarea acreditivului documentar	Conform acordului bilateral	
11.4	Schimbarea condițiilor acreditivelor documentare (amendament) (USD / altă valută)	100 USD / EUR	
11.5	Primirea / controlul / transmiterea documentelor pentru acreditive documentare (USD / altă valută)	0,2%, min. 100 USD / EUR plus taxele poștale	

- Tarifele indicate în EUR /USD sunt achitate în MDL la cursul comercial al Băncii
- Tarifele pentru operațiuni în alte valute, decât EUR sau USD se vor percepe în EUR (în caz că nu este indicat altceva)

11.6	Plata / negocierile acreditivelor documentare (USD / altă valută)	0,2%, min. 100 USD / EUR	
11.7	Transferul acreditivului documentar (USD / altă valută)	0,2%, min. 100 USD / EUR	
11.8	Anularea acreditivului documentar până la expirarea termenului (USD / altă valută)	100 USD / EUR	
11.9	Mesaaje SWIFT, fax (USD / altă valută)	10 USD / EUR	Pentru un mesaj
12	INCASOUL DOCUMENTAR		
12.1	Trimiterea documentelor pentru incaso (USD / altă valută)	0,2 %, min. 100 USD / EUR	
12.2	Schimbarea instrucțiunii de plată în dispoziția incaso (USD / altă valută)	100 USD / EUR	Pentru un document
12.3	Verificarea și plata documentelor primite pentru incaso (USD / altă valută)	0,2 %, min. 100 USD / EUR	
12.4	Restituirea documentelor neplătite de client (USD / altă valută)	100 USD / EUR	
12.5	Mesaaje SWIFT, fax (USD / altă valută)	10 USD / EUR	Pentru un mesaj
13	SERVICII PE PIAȚĂ VALORILOR MOBILIARE DE STAT		
13.1	Tranzacții de cumpărare / vânzare a VMS (MDL)		Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției.
	- până la 500 000 MDL	0,40%	
	- 500 100 – 1 000 000 MDL	0,35%	
	- 1 000 100 – 3 000 000 MDL	0,30%	
	- 3 000 100 – 5 000 000 MDL	0,25%	
	- mai mult de 5 000 100 MDL	0,20%	
13.2	Tranzacțiile cu VMS pe piața secundară	0,10%	Comisionul se percepe de la valoarea nominală a tranzacției
14	SERVICII DE CONSULTING INVESTIȚIONAL	Conform acordului bilateral	În dependență de complexitatea solicitărilor și termenul de prezentare a recomandărilor
15	SERVICII PENTRU DERULAREA OFERTELOR PUBLICE		
15.1	Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei publice	min 5 000 MDL (în dependență de volumul activităților)	Se percepe în momentul efectuării tranzacției
15.2	Pregătirea și publicarea avizului	50 MDL + cheltuieli pentru publicare	
15.3	Elaborarea, tipărirea și expedierea confirmărilor	1 MDL / confirmarea+cheltuieli poștale	Se percepe în momentul efectuării tranzacției
15.4	Înregistrarea tranzacției în cadrul ofertei publice		În dependență de cheltuieli
16	SERVICII CORPORATIVE		
16.1	Participarea Băncii la adunările acționarilor în numele clientului	În conformitate cu acordul	Se percepe în momentul efectuării tranzacției

Notă:

⁽¹⁾ Comisionul pentru deservirea conturilor clienților se calculează în prima zi lucrătoare a lunii pentru luna precedentă. Pentru fiecare sucursală a Băncii se vor calcula independent comisioanele aferente clienților care au conturi deschise în această sucursală.