

**Terms and Conditions for Enrollment in the VISA+ Service  
“EuroCreditBank” JSCB**

**1. General Provisions**

- These Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "Terms") govern the process of enrollment in the VISA+ service (hereinafter referred to as the "Service") provided by EuroCreditBank S.A. (hereinafter referred to as the "Bank");
- The Service allows clients to link their mobile phone number to their payment card, facilitating identification for future transactions without disclosing card details.
- The Service is available to individual clients who hold a Visa payment card issued by the Bank.
- By enrolling in the Service, the Client acknowledges and accepts these Terms, as well as the applicable legislation of the Republic of Moldova governing payment services and personal data protection.

**2. Enrollment in the Service**

- The Client may enroll in the Service through the ECBank mobile application or other electronic banking channels provided by the Bank.
- The enrollment process requires the Client to:
  - Confirm their mobile phone number through a verification process;
  - Authorize the linking of their phone number to their payment card;
  - Accept the Terms and Conditions of the Service.
- The Client may only link one phone number to one payment card at a time.
- If the Client wishes to change the linked card, they must first unlink the existing card and complete a new enrollment process.

**3. Modifications and Termination**

- The Bank reserves the right to modify these Terms at any time, subject to prior notification to Clients in accordance with applicable legal requirements.
- The Client may terminate their enrollment in the Service at any time by deactivating it through the Bank's electronic banking channels or by submitting a request via web banking.
- The Bank may suspend or terminate the Client's access to the Service in case of non-compliance with these Terms or if required by regulatory authorities.

**4. Contact Information**

For any questions regarding the VISA+ Service, Clients may contact EuroCreditBank JSCB through the following channels:

- Customer Support Center: [Phone Number]
- Web Banking: [Website Link]

These Terms come into effect upon the Client's successful enrollment in the Service and remain valid until the Client deactivates their enrollment or the Bank terminates the Service.

**Termeni și Condiții pentru Înrolarea în Serviciul VISA+  
BC „EuroCreditBank” S.A.**

**1. Dispoziții Generale**

- Prezenții Termeni și Condiții (denumiți în continuare „Termeni”) reglementează procesul de înrolare în serviciul VISA+ (denumit în continuare „Serviciul”), furnizat de BC „EuroCreditBank” S.A. (denumită în continuare „Banca”);
- Serviciul permite clienților să își asocieze numărul de telefon mobil cu cardul de plată, facilitând identificarea pentru tranzacțiile viitoare fără a dezvălui detaliile cardului.
- Serviciul este disponibil pentru clienții persoane fizice care dețin un card de plată Visa emis de Bancă.
- Prin înrolarea în Serviciu, Clientul recunoaște și acceptă acești Termeni, precum și legislația aplicabilă din Republica Moldova privind serviciile de plată și protecția datelor cu caracter personal.

**2. Înrolarea în Serviciu**

- Clientul se poate înrola în Serviciu prin aplicația mobilă ECBank sau prin alte canale electronice de banking puse la dispoziție de Bancă.
- Procesul de înrolare necesită ca Clientul să:
  - Confirme numărul de telefon mobil printr-un proces de verificare;
  - Autorizeze asocierea numărului de telefon cu cardul său de plată;
  - Accepte Termenii și Condițiile Serviciului.
- Clientul poate asocia un singur număr de telefon cu un singur card de plată simultan.
- Dacă Clientul dorește să schimbe cardul asociat, trebuie mai întâi să dezactiveze cardul existent și să finalizeze un nou proces de înrolare.

**3. Modificări și Încheiere**

- Banca își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment, cu notificarea prealabilă a Clienților, conform cerințelor legale aplicabile.
- Clientul poate solicita oricând dezactivarea Serviciului prin aplicația mobilă ECBank sau utilizând serviciile de web banking.
- Banca poate suspenda sau înceta accesul Clientului la Serviciu în cazul nerespectării acestor Termeni sau dacă acest lucru este impus de autoritățile de reglementare.

**4. Informații de Contact**

Pentru orice întrebări referitoare la Serviciul VISA+, Clienții pot contacta BC „EuroCreditBank” S.A. prin următoarele canale:

- **Centrul de Suport Clienți:** [Număr de telefon]
- **Web Banking:** [Link website]

Prezenții Termeni intră în vigoare odată cu înrolarea reușită a Clientului în Serviciu și rămân valabili până la dezactivarea acestuia de către Client sau încetarea Serviciului de către Bancă.

**Правила и требования для подключения к услуге VISA+  
КБ «EuroCreditBank» АО**

BC EUROCREDITBANK S.A.

## **1. Общие правила**

- Настоящие Правила и требования (далее – «Правила») регулируют процесс подключения к услуге VISA+ (далее – «Услуга»), предоставляемой КБ «EuroCreditBank» АО (далее – «Банк»);
- Услуга позволяет клиентам привязать номер своего мобильного телефона к платежной карте, что облегчает идентификацию при последующих операциях без раскрытия реквизитов карты.
- Услуга доступна клиентам - физическим лицам – держателям платежных карт Visa, выпущенных Банком.
- Подключаясь к Услуге, Клиент соглашается и принимает настоящие Правила, а также действующее законодательство Республики Молдова, регулирующие платежные услуги и защиту персональных данных.

## **2. Подключение к Услуге**

- Клиент может подключиться к Услуге через мобильное приложение EСBank или другие электронные банковские каналы, предоставляемые Банком.
- Для подключения Клиенту необходимо:
  - Подтвердить свой номер мобильного телефона через процесс верификации;
  - Авторизовать привязку номера телефона к платежной карте;
  - Принять Правила и требования Услуги.
- Клиент может привязать только один номер телефона к одной платежной карте одновременно.

## **3. Изменения и окончание Услуги**

- Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, с предварительным уведомлением Клиентов в соответствии с применимыми законодательными требованиями.
- Банк может приостановить или отключить доступ Клиента к Услуге в случае несоблюдения настоящих Правил или по требованию соответствующих органов.

## **4. Контактная информация**

По всем вопросам, касающимся Услуги VISA+, Клиенты могут обратиться в КБ «EuroCreditBank» АО по следующим каналам:

- **Центр поддержки клиентов:** [Номер телефона]
- **Веб-банкинг:** [Ссылка на сайт]

Настоящие Условия вступают в силу с момента успешного подключения Клиента к Услуге и остаются действительными до момента деактивации Клиентом или приостановлении/отключении Услуги Банком.