

## Ghidul de utilizare a cardului multivalutar.

Definiții:

*Cont de card* – cont de plăți, deschis la bancă pe numele titularului contului, în care sunt reflectate toate operațiunile efectuate prin intermediul cardurilor atașate.

Cardul multivalutar de plată al sistemelor internaționale - MasterCard WorldWide/Visa International - este un mijloc comod de acces la conturile deschise în BC "EuroCreditBank" S.A. în lei moldovenești, dolari SUA sau EURO. Perfectarea cardului respectiv exclude oricare pierderi potențiale a mijloacelor bănești la convertirea acestora. Plățile vor fi efectuate din contul deschis în valută necesară în momentul dat. Cardurile multivalutare - reprezintă funcția a trei carduri de plată, economisirea și comoditatea decontărilor. Economisirea și comoditatea este evidentă: deschiderea unui card în locul a trei carduri, deservirea și alegerea cardului în dependență de țara în care este efectuată cumpărătura.

Completarea contului poate fi efectuată: în numerar la toate reprezentanțele băncii sau prin transferul mijloacelor bănești din conturile curente deschise în BC "EuroCreditBank" S.A. / alte bănci. Conturile deschise în valută străină, la rîndul lor pot fi utilizate pentru primirea mijloacelor bănești din străinătate.

Retragerea numerarului de pe cardul multivalutar în lei moldovenești se efectuează în orice bancomat sau subdiviziune a oricărei bănci din Republica Moldova, conectată la sistemele MasterCard WorldWide/Visa International. Retragerea mijloacelor bănești în valută străină în Moldova este posibilă la orice reprezentanță a oricărei bănci, conectată la sistemele MasterCard WorldWide/Visa International, prin intermediul POS-terminalului.

**Orice operațiune de retragere a numerarului sau plată la comerciant parcurge următoarele etape:**

### A. *Autorizarea sumei de retragere sau achitare a cumpărăturii.*

**Momente specifice cardului multivalutar:**

Exemplul nr.1 :

Prioritatea contului	Valuta contului	Soldul contului
1	MDL	0
2	USD	100
3	EUR	0

Cursurile valutare pentru operațiuni cu cardurile bancare	
Cumpărare	1 USD = 18,00 MDL
Mediu	1 USD = 18,50 MDL
Vânzare	1 USD = 19,00 MDL

În cazul verificării soldului contului, acesta va fi reprezentat în valuta cu prioritatea Nr.1, iar sistemul va utiliza în calcul cursul valutar mediu. Deci, soldul contului în cazul dat va fi **1.850 MDL**.

**ATENȚIE:** În cazul în care doriți să retrageți sau să efectuați o cumpărătură în suma de 100 USD - nu veți reuși, deoarece în acest caz, operațiunea se face la cursul de vânzare (1 USD=19 MDL) și respectiv, suma de disponibilități în cont trebuie să fie de **1.900 MDL**, dar cum s-a explicat mai sus, soldul contului indică **1.850 MDL**.

Exemplul nr.2 :

Prioritatea contului	Valuta contului	Soldul contului
1	USD	0
2	EUR	0
3	MDL	100

Cursurile valutare pentru operațiuni cu cardurile bancare	
Cumpărare	1 USD = 18,00 MDL
Mediu	1 USD = 18,50 MDL
Vânzare	1 USD = 19,00 MDL

În cazul verificării soldului contului, acesta va fi reprezentat în valuta cu prioritatea Nr.1, iar sistemul va utiliza în calcul cursul valutar mediu. Deci, soldul contului în cazul dat va fi **5-40 USD**. **ATENȚIE:** În cazul în care doriți să retrageți sau să efectuați o cumpăratură în suma de 100 MDL - nu veți reuși, deoarece în acest caz, operațiunea se face la cursul de cumpărare (1 USD=18 MDL) și respectiv, suma de disponibilități în cont trebuie să fie de **5-56 USD**, dar cum s-a explicat mai sus, soldul contului indică **5-40 USD**.

**Ambele exemple nu i-au în considerație comisionul de retragere a numerarului – în cazul existenței acestuia.**

### **B. Blocarea sumelor autorizațiilor trecute/admise cu succes.**

Sumele autorizațiilor trecute/admise cu succes sunt blocate în valuta cu prioritatea nr.1 a contului de plăți. Deblocarea sumelor are loc după extragerea sumei de pe contul de plăți.

### **C. Debitarea contului de card cu suma documentului de plată**

Debitarea contului de card are loc după primirea/perceperea de la banca acceptantă a documentului de plată în care este indicată suma operațiunii. Debitarea contului de card cu suma documentului de plată poate avea loc în maximum 31 zile calendaristice din momentul efectuării tranzacției, deoarece banca acceptantă are dreptul să prezinte contul pe parcursul a 30 de zile calendaristice. În cazurile în care banca acceptantă nu a prezentat contul pentru tranzacție, suma autorizației în a 31 zi calendaristică devine iarăși accesibilă.

### **Încasarea comisionului**

Comisionul pentru deservirea anuală a cardului, precum și pentru emiterea cardului, se disbursează din contul de card, în valuta contului cu prioritatea nr.1, pe parcursul unei luni din momentul emiterii cardului. Plata se percepe pentru întregul an ce urmează.

Comisionul pentru deservirea anuală a contului de card se percepe pentru fiecare cont în parte și se disbursează din contul de card pe parcursul unei luni din momentul deschiderii acestuia. Plata se percepe pentru întregul an ce urmează.

În cazul în care în contul de card, cu prioritatea nr.1 a valutei, nu sunt suficiente mijloace bănești pentru achitarea comisioanelor calculate, are loc decontarea din conturile cu prioritatea valutei mai mică, prin convertirea sumelor. Dacă în conturile suplimentare sunt mijloace insuficiente sau soldul este 0, comisionul va fi încasat din soldul minim sau se formează overdraft-ul tehnic. În corespundere cu politica tarifelor Băncii utilizarea soldului minim, cât și a overdraft-ului tehnic, este calificat drept acordarea unui credit egal cu suma comisionului neachitat și se calculează o dobânda pentru utilizare, fiind reținută în ultima zi lucrătoare a lunii.

### **Schimbarea priorității conturilor de plăți.**

Schimbarea priorității contului de plăți are loc în baza cererii. Pentru schimbarea priorității conturilor de plăți este necesar:

- lipsa sumelor blocate - operațiunilor nefinisate;
- lipsa overdraft-ului sau creditului, deschis pe contul de plăți respectiv;
- disponibilitatea mijloacelor bănești pentru blocarea acestora în calitate de sold minim care este stabilit doar la contul prioritar de plăți.

### **Overdraft pe contul de card.**

Overdraft-ul pe contul de card reprezintă posibilitatea de a utiliza mijloacele bănești ale Băncii. Overdraft-ul poate fi stabilit numai pe cardul atașat doar la o singură valută. Achitarea overdraft-ului, cât și a liniei de credit are loc doar după completarea contului pe care este deschis overdraft-ul sau linia de credit. Achitarea overdraft-ului sau a liniei de credit poate fi efectuată în orice zi bancară lucrătoare. Dobânda pentru utilizarea overdraft-ului sau creditului este calculată zilnic, în dependență de suma utilizată, și se încasează/percepe din cont în ultima zi lucrătoare a lunii.

### **Reflectarea tranzacțiilor efectuate cu cardul multivalutar are loc în felul următor:**

- În cazul în care valuta tranzacției coincide cu valuta contului de plată atașat la cardul de plată și valoarea tranzacției nu depășește soldul contului respectiv, sistemul va debita contul în valuta tranzacției cu suma tranzacției.
- În cazul în care valuta tranzacției coincide cu valuta contului de plată atașat la cardul de plată și valoarea tranzacției depășește soldul contului respectiv, sistemul va cauta și va debita contul de plăți, soldul căruia va depăși echivalentul sumei tranzacției, avînd în vedere prioritatea conturilor.
- În cazul în care valuta tranzacției coincide cu valuta contului de plată atașat la cardul de plată și valoarea tranzacției depășește soldul oricărui cont atașat la cardul respectiv, sistemul va debita contul în valuta tranzacției cu suma tranzacției.
- În cazul în care valuta tranzacției nu coincide nici cu una din valutele conturilor atașate la cardul de plată respectiv, sistemul va căuta și va debita contul de plăți, soldul căruia va depăși echivalentul sumei tranzacției, avînd în vedere prioritatea conturilor, în cazul dat contul în valuta națională are cea mai mică prioritate.
- În cazul în care valuta tranzacției nu coincide nici cu una din valutele conturilor atașate la cardul de plată respectiv și valoarea tranzacției depășește soldul oricărui cont atașat la cardul respectiv, sistemul va debita contul prioritar (cu prioritatea nr.1) cu echivalentul sumei tranzacției.

**În cazul reflectării tranzacțiilor internaționale valuta națională a contului de plăți are cea mai mică prioritate.**

Convertirea altor valute diferite de cele ale contului se efectuează la cursul MasterCard WorldWide/Visa International, stabilit pentru ziua reflectării tranzacției, convertirea valutelor contului (MDL, EUR, USD) se efectuează la cursul băncii, stabilit pentru ziua reflectării operațiunii în cont de plăți.