

## Strategia BC EuroCreditBank S.A. pentru anii 2018-2020

Strategia Băncii va fi îndreptată spre dezvoltarea businessului actual în mod prudent, cu proporția cea mai optimă cost-efect. Toate implementările obligatorii se vor încadra în Legislația RM și nu vor aduce Băncii riscuri adiționale sporite. Sarcinile descrise în Strategie vor fi implementate pe măsura disponibilității resurselor, capitalului băncii, situației politico-economice din Moldova. Acționarii băncii vor întreprinde măsuri privind majorarea capitalului de gradul I al băncii.

### Misiunea băncii:

- A fi în topul băncilor după ratingul de eficiență a activității bancare;
- A menține nivelul capitalului de gradul I nu mai mic de cel existent la data aprobării Strategiei;
- Optimizarea cheltuielilor în dezvoltarea rețelei de filiale, procurarea mijloacelor fixe, softului, reclamă s.a.;
- Intensificarea lucrului cu debitorii rău platnici la credite etc.
- A depune efort maxim în optimizarea gestionării riscurilor și îmbunătățirea sistemului de control intern.
- Atragerea agresivă a clienților, majorarea bazei de clienți deserviți de banca, întâlniri directe frecvente cu clienți.

### Obiectivele generale și specifice:

#### Obiective generale:

- Axarea pe oferirea produselor și prestarea serviciilor calitative și reciproc avantajoase;
- Îmbunătățirea activității actuale de depuneri și creditare;
- Dezvoltarea unui brand și a unei imagini care poate fi ușor memorizată;
- Dezvoltarea serviciilor bancare electronice;
- Deschiderea de noi filiale și agenții;
- Menținerea funcționării și dezvoltarea sistemelor IT;
- Dezvoltarea profesională continuă a resurselor umane.

#### Obiective specifice:

- Atingerea nivelului Portofoliului de Credite al Băncii de **491,3 mil. lei** la situația din 31.12.2020, accentul fiind pus pe acordarea creditelor agenților economici care fac parte din sectorul Întreprinderilor Mici și Mijlocii;
- Ponderea veniturilor din activitatea de creditare să atingă nivelul nu mai mic de **35%** din Total Venituri ale Băncii;
- Atingerea nivelului Portofoliului de Depozite al Băncii de **532,9 mil. lei** la situația

din 31.12.2020;

- Implementarea standardelor BASEL III;
- Menținerea indicatorului lichidității pe termen lung la un nivel corespunzător; Atingerea nivelului de **0,65-0,70** la situația din 31.12.2020;
- Atingerea nivelului Capitalului Normativ Total al Băncii de **330 mil. lei** la situația din 31.12.2020.

Estimarea Impactului și a costurilor (financiare și non-financiare) aferente implementării:

Impact și costuri financiare:

- Majorarea cheltuielilor operaționale ( de la 32,2 mil lei anul 2018 la 38,2 mil lei anul 2020);
- Majorarea cheltuielilor cu dobânzi la depozitele la termen (de la 11,6 mil anul 2018 la 12,7 mil anul 2020 );
- Majorarea cheltuielilor aferente amortizării ( de la 7,6 mil anul 2018 la 9,1 mil anul 2020);
- Majorarea cheltuielilor aferente remunerării muncii ( de la 37,6 mil lei anul 2018 la 40,8 mil lei anul 2020).

Majorarea tuturor cheltuielilor enumerate mai sus va avea un impact direct de diminuare a profitului net al Băncii din contul majorării acestora, dar, pe de altă parte, suportarea cheltuielilor aferente implementării obiectivelor vizate, va avea un impact benefic asupra întregii activități ai Băncii pe termen lung.

Impact și costuri non - financiare:

Impactul non-financiar pe care îl vor avea măsurile necesare de întreprins în vederea atingerii obiectivelor, va constitui, reieșind din următoarele:

- Creșterea performanțelor profesionale ale angajaților;
- Cultivarea spiritului de apartenență și responsabilitate comună pentru succesul sau insuccesul echipei în cadrul Băncii;
- Diminuarea fluctuației de personal din funcțiile-cheie ale Băncii și creșterea loialității față de aceasta;
- Un mediu de business competitiv prin dezvoltarea dorinței de reușită a personalului;
- Creșterea calității produselor/serviciilor oferite, implicit a vânzărilor, fără a fi nevoie de suplimentarea costurilor de producție și a cheltuielilor de marketing;
- Creșterea indicatorilor de performanță ai Băncii;
- Îmbunătățirea calității portofoliului de credite al Băncii;
- Îmbunătățirea imaginii externe și interne a Băncii.

## Etapele de implementare:

- Elaborarea unor proceduri și instrucțiuni de lucru concrete și adecvate;
- Efectuarea periodică a analizei economico-financiare a tuturor cheltuielilor suportate de Bancă în procesul realizării obiectivelor și estimarea costurilor;
- Perfectarea continuă a procedurilor de lucru;
- Realizarea măsurilor prin instruirea și educarea personalului:  
familiarizarea acestuia cu procedurile și celelalte documente necesare;  
conștientizarea necesității de îmbunătățire continuă;  
cunoașterea responsabilităților de către responsabili de implementare.
- Implicarea angajaților-cheie în toate procesele de lucru;
- Utilizarea de tehnici și practici moderne;
- Declanșarea activităților în conformitate cu procedurile de lucru aprobate;

### Pronosticul coeficienților și indicatorilor financiari pentru anii 2018-2020

| <b>INDICATORI</b>   | <b>31.12.2018</b> | <b>31.12.2019</b> | <b>31.12.2020</b> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Active lichide curente, % (Normativ 20%)                                      | 40.98             | 43.60             | 41.20             |
| Lichiditatea pe termen lung (KP I=A/P, max 0,83)                              | 0.89              | 0.65              | 0.65              |
| Rentabilitatea activelor ROA (venitul net/total active), %                    | 1.36              | 1.48              | 1.81              |
| Rentabilitatea capitalului ROE (venitul net nedistribuit/capital actionar), % | 3.50              | 3.55              | 4.37              |
| Venitul (pierderi) net (în mil lei)   | 10.64             | 13.64             | 17.49             |
| Total active (în mil lei)   | 822.78            | 923.61            | 966.84            |