

## Activitatea Sucursalelor și Agenților

### **I. Operatiuni bancare efectuate de Sucursala**

Sucursala poate desfasura urmatoarele activitati:

- acceptarea de depozite (platibile la vedere sau la termen etc.) cu sau fara dobanda;
- acordarea de credite (de consum si ipotecare, factoring cu sau fara drept de regres, finantarea tranzactiilor comerciale, eliberarea garantilor si cautiunilor etc.);
- imprimutarea de fonduri, cumpararea ori vanzarea, in cont propriu sau in contul clientilor (cu exceptia subscrerii hartilor de valoare), de:
  - instrumente ale pietei financiare (cecuri, cambii si certificate de depozit etc.);
  - futures si opioane financiare privind titlurile de valoare si ratele dobanzii;
  - instrumente privind rata dobanzii;
  - titluri de valoare;
  - accordarea de servicii de decontari si incasari;
  - emiterea si administrarea instrumentelor de plata (carti de credit sau de plata, cecuri de voiaj, cambii bancare etc.);
  - cumpararea si vanzarea banilor (inclusiv a valutei straine);
  - leasing financiar;
  - accordarea de servicii aferente la credit;
  - accordarea de servicii ca agent sau consultant financiar, cu exceptia celor de la subpunctele 1) si 2);
  - operatiuni in valuta straina, inclusiv contracte futures de vanzare a valutei straine;
  - acordarea de servicii fiduciare (investirea si gestionarea fondurilor fiduciare), pastrarea si administrarea valorilor mobiliare si altor valori etc.;
  - acordarea de servicii de gestionare a portofoliului de investitii si acordarea de consultatii privind investitiile;
  - subscrerea si plasarea titlurilor de valoare si actiunilor, operatiunile cu actiuni;
  - orice alta activitate financiara permisa de Banca Nationala a Moldovei.

### **II. Operatiuni bancare efectuate de Agentie**

Agentia poate desfasura urmatoarele activitati organizatorico-tehnice:

- acceptarea depozitelor (platibile la vedere sau la termen etc), cu sau fara dobanda, in baza contractelor incheiate si / sau gestionate de filiala, receptionarea si prelucrarea documentelor si a datelor aferente deschiderii contului de depozit;
- vanzarea certificatelor de depozit;
- acordarea serviciilor de incasari, in baza contractelor incheiate si / sau gestionate de filiala;
- operatiuni de schimb valutar in conformitate cu prevederile Legii nr.62-XVI din 21.03.2008 privind reglementarea valutara, si anume: operatiuni de cumparare si vanzare a valutei straine contra monedei nationale sau contra altei valute straine, precum si operatiuni de cumparare si vanzare a cecurilor in valuta straina;
- operatiuni cu cecuri de calatorie;
- acordarea serviciilor de pastrare in siguranta a bunurilor;
- acordarea serviciilor aferente transferului de credit: receptionarea, prelucrarea documentelor de plata, incasarea mijloacelor banesti in cazul in care clientul nu are deschis cont bancar si transmiterea tuturor datelor spre executare catre filiala sau sediul central al Bancii;
- operatiuni de administrare a debitarii directe: receptionarea, prelucrarea documentelor de plata si transmiterea tuturor datelor spre executare catre filiala sau sediul central al Bancii, in baza contractelor incheiate si / sau gestionate de filiala;
- operatiuni de deservire a detinatorilor de carduri bancare prin intermediul POS terminalelor instalate la sediul Agentiei: eliberarea numerarului, suplinirea contului cu numerar, asigurarea posibilitatii de efectuare a platilor prin intermediul cardurilor, receptionarea si prelucrarea documentelor si a datelor aferente deschiderii contului de card;
- acordarea serviciilor aferente transferurilor banesti prin intermediul sistemelor de transfer international de mijloace banesti, in baza contractelor incheiate si / sau gestionate de Banca cu sistemele de transferuri internationale;
- acordarea serviciilor de consultanta financiara;
- operatiuni de receptionare, prelucrare si eliberare a documentelor si informatiilor necesare pentru acordarea si supravegherea creditelor, realizarea actiunilor in vederea rambursarii (recuperarii) creditelor si a altor creante ale Bancii, precum si pentru efectuarea altor operatiuni cu clientii.