

Nr. 020100-01/27 din 16.04.2024

Aprobat:

de către Consiliul de Administrație al BC "EuroCreditBank" S.A.
proces-verbal nr. din 29.04.2024

RAPORTUL BC “EUROCREDITBANK” S.A.

PRIVIND CADRUL DE ADMINISTRARE, FONDURILE PROPRII ȘI CERINȚELE DE CAPITAL, AMORTIZOARELE DE CAPITAL

(31.12.2023)

ADMINISTRAREA RISCURILOR – OBIECTIVE ȘI POLITICI (inclusiv Declarațiile pct. 52 (5-6))

I. Cerinte de publicare acoperite de pct. 52 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

1.1. Strategia de management a riscurilor

Obiectivele majore este abordarea Riscului bancar, potrivit acestei concepții, banca are în vedere că expunerea la risc este o condiție pentru a fi profitabilă pe piața interbancară. În aceste condiții se va actiona pe toate căile pentru reducerea la maximum a expunerii la riscuri în condițiile menținerii unei profitabilități care să-i asigure o poziție puternica pe piața concurențială. Este important ca în planul managerial banca să-și elaboreze și dezvolte metode de monitorizare permanentă a tuturor riscurilor la care este expusă. Strategia băncii are în vedere neacceptarea riscurilor individuale sau acumularea de riscuri care nu pot fi măsurate sau a căror consecință finală previzibilă ar putea periclită poziția băncii pe piața concurențială sau i-ar pune sub semnul întrebării existență.

Obiectivele sistemului de management al riscului și al capitalului sunt:

- identificarea și evaluarea materialității tipurilor de riscuri;
- evaluarea și prognozarea nivelului riscurilor;
- stabilirea limitelor și restricțiilor asupra riscurilor;
- monitorizarea și controlul asupra riscului acceptat, implementarea măsurilor de reducere nivelul riscului acceptat de grup pentru a-l menține în limita stabilității;
- restricții externe și interne;
- respectarea ratelor obligatorii stabilite de BNM și restricții;
- evaluarea adecvării resurselor financiare disponibile de acoperit;
- riscuri semnificative / materiale, pentru calculul cerințelor pentru capital, inclusiv în caz de situații stresante;
- planificarea capitalului pe baza rezultatelor unei evaluări cuprinzătoare a riscurilor;
- testarea rezistenței grupului în raport cu internul și externalul;
- factori de risc, repere ale Strategiei de dezvoltare, cerințe ale BNM la adecvarea capitalului;
- dezvoltarea de actiuni preventive și corective de întreținut;
- adecvarea capitalului și prevenirea / atenuarea pierderilor Băncii în caz de debutul condițiilor stresante;
- implementarea planificării strategice, luând în considerare nivelul de risc acceptat;
- informarea Consiliului de Administrație al băncii, colegial organele de lucru ale băncii și diviziile băncii care îndeplinesc funcții, asociate cu acceptarea și gestionarea riscurilor, despre riscuri și adecvarea capitalului;
- asigurarea unei înțelegeri unificate a riscurilor la nivel de grup;
- dezvoltarea culturii riscului și a competențelor în gestionarea riscurilor în grup, luând în considerare cele mai bune practici mondiale.

În contextul acestor cerințe, condițiile care se impun pentru ca banca să-și asume un anumit risc sunt:

- expunerea respectivă să asigure un profit corespunzător cu riscul asumat;
- eventualele pierderi ce ar putea apărea să fie suportate din contul de profit și pierdere, fără ca efectele acestor pierderi să influențeze devastator situația anului respectiv;

- pierderile să poată fi acoperite din provizioanele pentru pierderile deja constituite;
- dacă activitatea în care s-a asumat riscul devine falimentară, aceasta să aibă loc în cadrul unei activități bancare normale, și deci pierderea să nu afecteze reputația băncii nici pe plan intern și nici pe plan extern. Astfel banca își va asuma riscuri numai pentru activități bancare specifice.

Banca urmărește și va urmări toate categoriile de risc care pot apărea și afecta diferențele poziții din bilanț, riscurile principale fiind: riscul lichidității, riscul creditar, riscul ratei dobânzii, riscul de capital și riscul valutar.

1.2. Banca abordează, dar nu se limitează la următoarele tipuri de riscuri

Riscului de țară – riscul expunerii la pierderi, când condițiile economice, sociale și politice și evenimentele dintr-un stat străin afectează activitatea Băncii. Banca estimează riscul de țară, care constă din analiza solvabilității țării - debitor din trecut, prezent și viitor, adică posibilitățile ei de a-și îndeplini obligațiunile financiare. Prognozarea riscului de țară se bazează pe analiza indicatorilor, studierea datelor numerice și a corelațiilor dintre ele. În scopul evaluării riscurilor de țară și determinării limitelor expunerii la riscul de țară, Banca implementează și respectă prevederile stabilite prin **Politica privind administrarea riscurilor de țară și de transfer** în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.

Riscului de transfer - riscul de afectare a profiturilor și a capitalului rezultat din imposibilitatea convertirii de către o contraparte a monedei naționale în valuta necesară la plata unor obligațiuni financiare, efectuate din cauza lipsei sau inadisponibilității acestei monede în rezultatul limitărilor introduse de țara contrapărții respective. În scopul evaluării riscurilor de transfer și determinării limitelor expunerii la riscul de transfer, Banca implementează și respectă prevederile stabilite prin **Politica privind administrarea riscurilor de țară și de transfer** în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.

Riscul de contraparte - riscul pierderilor obținute în urma neîndeplinirii de către contraparte a obligațiunilor sale față de Bancă în termenul stabilit și în volum total. În legătură cu prevenirea riscului contrapărții banca respectă procedura privind riscul contrapărții (**Procedura privind evaluarea nivelului de risc al contrapărții în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.**), în care sunt determinate regulile și principiile de evidență a riscului contrapărții, stabilite limitele pentru contrapărți pentru operațiunile interbancare de scurtă durată de creditare cu scopul micșorării riscului neîndeplinirii obligațiunilor de către contraparte în termenii stabiliți și în volum complet, care include „**metoda de calcul al limitelor pentru operațiunile interbancare**” și „**procedura stabilirii relațiilor corespondente și deschiderii conturilor corespondente**”).

Riscul de credit - riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului ca urmare a neîndeplinirii de către debitor sau contraparte a obligațiilor contractuale sau a eșecului acestuia în îndeplinirea celor stabilite. În scopul evaluării riscului creditar și determinării limitelor expunerii la riscului creditar, Banca va respecta procedura de evaluare și raportare a expunerii la riscul creditar.

În acest sens, Banca implementează și respectă prevederile stabilite prin Politica privind administrarea riscului de credit în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.

Riscul de piață - riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului din cauza fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale prețurilor instrumentelor financiare și ale titlurilor de capital deținute pentru tranzacționare, ale ratelor dobânzii și ale cursului de schimb valutar.

Banca abordează subcategoriile riscului de piață:

- a) **riscul de rată a dobânzii** - riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului ca urmare a unor modificări adverse ale ratelor dobânzii;
- b) **riscul valutar** - riscul aparținței pierderilor în urma modificării nefavorabile a cursurilor de schimb valutar la pozițiile deschise de Bancă în valută străină la momentul efectuării operațiunilor pe calea stabilirii cursurilor de cumpărare și vânzare a valutei pentru clienții Băncii și acceptarea pozițiilor deschise pentru alte valute. În scopul evaluării riscului valutar și determinării limitelor expunerii la riscul valutar.

În acest sens, Banca implementează și respectă prevederile stabilite prin **Politica privind abordarea riscului de piață și calcularea cerințelor de fonduri proprii conform abordării standardizate** în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A..

Riscul de lichiditate - riscul actual sau de viitor de afectare a profiturilor și a capitalului în urma incapacității Băncii de a asigura îndeplinirea obligațiunilor sale la scadenta acestora și în volum total. În scopul evaluării riscului lichidității și determinării limitelor expunerii la riscul lichidității, Banca respectă politica de lichiditate (**Politica de lichiditate în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A., care include, planul de măsuri privind menținerea lichidității în situația de criză" și normele privind gestionarea riscului lichidității.**

Riscului operațional - riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului care rezultă din procese sau sisteme interne inadecvate sau eşuate și/sau în urma acțiunii unor persoane sau evenimente externe. Banca abordează subcategoriile riscului operațional:

- a) **riscul de conformitate** - riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului, care poate conduce la amenzi, daune și/sau rezilierea de contracte, sau care poate afecta reputația unei bănci ca urmare a încălcărilor sau neconformării cu cadrul legal, actele normative, acordurile, practicile recomandate sau standardele etice;
- b) **riscul aferent activității de spălare a banilor și finanțare a terorismului** - reprezintă riscul acțiunilor de spălare a banilor și finanțării terorismului (infracțiuni prevăzute de Codul penal al RM), orientate spre atribuirea unui aspect legal sursei și provenienței veniturilor ilicite ori spre tăinuirea originii sau apartenenței unor astfel de venituri și acțiuni, orientate spre punerea la dispoziție ori spre colectarea intenționată, efectuată de orice persoană fizică sau persoană juridică prin orice metodă, direct sau indirect, a bunurilor de orice natură, dobândite prin orice mijloc, fie spre oferirea de suport material sau financiar de orice natură, în scopul utilizării acestor bunuri ori servicii sau în cunoștința faptului că vor fi utilizate, parțial sau integral, în activități teroriste (**Politica privind modalitatea de identificare, evaluare și minimizare a riscurilor BC "EuroCreditBank" SA în domeniul spălării banilor și finanțării terorismului.**)
- c) **riscul aferente tehnologiei informațiilor și comunicației** - riscul apariției pierderilor sau impactul negativ din cauza compromiterii confidențialității informațiilor, integrității datelor, aferent sistemelor informaționale, indisponibilității sistemelor informaționale și/sau a datelor, precum și incapacitatea de a schimba TIC într-o anumită perioadă și la un cost rezonabil. Banca gestionează riscul TIC în conformitate cu prevederile stabilite prin Regulamentul Regulamentul gestiune riscuri tehnologiei informației și comunicațiilor BC "EuroCreditBank" S.A. și Procedura de evaluare a riscurilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor BC "EuroCreditBank" S.A.
- d) **riscul juridic** care se manifestă în condițiile aplicării incorecte sau inconsecvențe de către instanțele de drept a prevederilor legale care afectează activitatea bancară. Riscul juridic include, nelimitarea la expunerea la amenzi, penalități precum prezintă un pericol ce planează asupra oricarei relații contractuale și, în general, asupra oricarei operații comerciale a carei executare se prelungeste în timp. De asemenea fiind susceptibil să genereze fortuit anumite obstacole privind aducerea la îndeplinire de către debitor a obligațiilor contractualmente asumate față de creditor și a caror apariție determină inevitabil anumite pierderi pentru contractantul a carui prestație nu se poate executa.
- e) **riscul de audit** reprezintă riscul de a ajunge la o concluzie eronată pe care auditorul este dispus să îl accepte. Obiectivul constă în stabilirea normelor și recomandărilor privind obținerea înțelegerii sistemelor contabil și de control intern, precum și privind riscul de audit și componentele lui care includ: riscul inherent, riscul legat de control și riscul de nedescoperire.

În scopul evaluării riscului operațional și determinării limitelor expunerii la riscul operațional, banca respectă Politica privind managementul Riscului operațional în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.

Riscul reputațional – riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului sau a lichidității, determinat de percepția nefavorabilă asupra imaginii Băncii de către contrapărți, acționari, investitori sau autorități de supraveghere (Politica privind gestionarea riscului reputațional în cadrul BC „EuroCreditBank" S.A.).

Risc de concentrare – riscul rezultat din expunerile față de fiecare contraparte și/sau grupuri de persoane aflate în legătură, și/sau grupuri de persoane care activează în același sector economic, desfășoară aceeași activitate sau dețin o asociere în participație (**Politica privind administrarea riscului de concentrare în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.**).

Riscul privind expunerile cu persoanele afiliate prevede identificarea persoanelor afiliate, cunoașterea tranzacțiilor cu persoanele afiliate și determinarea expunerilor individuale și totale față de persoanele afiliate, în scopul determinării sumei totale a acestor expuneri, precum și pentru monitorizarea și raportarea respectivelor expuneri prin intermediul unui proces independent de verificare. Scopul principal este de a evalua și diminua risurile la care ar putea fi expusă

Banca ca urmare a angajării în asemenea tranzacții. În acest sens banca se conduce și respectă prevederile stipulate în **Regulamentul nr. 240/2013 al BNM privind tranzacțiile băncii cu persoanele sale afiliate și Regulamentul privind modalitatea de identificare a persoanelor afiliate și monitorizarea tranzacțiilor acestora în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.**

Riscul aferent activităților de externalizare – riscul imposibilității continuării de către Bancă a desfășurării de activități financiare și/sau respectării prevederilor legislației în vigoare ca urmare a eșecului sau dificultății întâmpinate de către furnizorul extern angajat de către Bancă în baza unui contract să desfășoare activități, care în mod normal sunt desfășurate de către Bancă. În acest sens, Banca implementează și respectă prevederile stabilite prin **Regulamentul privind externalizarea activităților și operațiunilor și gestionarea riscului asociat acesteia în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A..**

Riscul aferent remiterilor de bani, pe care Banca îl gestionează în conformitate cu prevederile stabilite prin **Regulamentul privind gestionarea riscurilor aferente activității în sistemele de remitere de bani în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A.**

II. Cerinte de publicare acoperite de pct. 52 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

În cadrul băncii activează Direcția administrarea riscuri.

Direcția este o parte integrantă a mecanismului de control intern al Băncii, organizată în conformitate cu actele normative ale Băncii Naționale a Moldovei și actele normative interne ale băncii. Direcția este subordonată nemijlocit Consiliului de Administrație. Direcția este condusă de către un Șef de Direcție – persoana ce deține funcție cheie, care se numește și se eliberează din funcție doar de către Consiliul de Administrație al băncii prin hotărârea Consiliului de Administrație al băncii, după evaluarea capacitaților și competenței acestuia în vederea îndeplinirii sarcinilor în mod adecvat.

Activitatea Direcției este asigurată prin intermediul a 2 secții:

- a) Secția riscuri financiare
- b) Secția riscuri creditare;

Structura și numărul funcționarilor Direcției se determină, la propunerea Șefului de Direcție coordonată cu Președintele Comitetului de Conducere al băncii, în funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activității desfășurate de bancă .

Performanța Direcției pe parcursul unui an se sintetizează în Raportul anual privind activitatea Direcției, care se analizează și se aproba de către Consiliul de Administrație al băncii.

Extras din REGULAMENTUL Direcției administrare riscuri din cadrul BC "EuroCreditBank" S.A., aprobat la ședința Consiliului de Administrație BC „Eurocreditbank” S.A. (proces-verbal nr. 14 din 12.10.2023)

Sistemul de control al riscurilor presupune următoarele niveluri:

1) Nivelul întâi (de jos). Conducătorii subdiviziunilor

a) RISCURILE FINANCIARE:

- responsabili pentru gestionarea riscurilor în activitățile operaționale;
- organizarea controlului privind îndeplinirea de către angajații subdiviziunilor a procedurilor corespunzătoare, prevăzute de standardele activității respective;
- monitoringul corespunderii parametrilor de gestiune a riscurilor aferente unor instrumente concrete în cadrul unui gen de activitate la momentul de față, scopuri și sarcini ale acestei activități;
- monitoringul coeficienților corespunzători, ce reflectă mărimea anumitor riscuri;
- prevenirea înrăutățirii stării și mărimii anumitor riscuri;
- efectuarea controalelor stabilite și implementarea unor eventuale măsuri suplimentare de reducere a riscurilor.

b) RISURILE NEFINANCIARE:

- monitoringul cantitativ al parametrilor de gestiune ale anumitor riscuri bancare;
- controlul permanent al îndeplinirii de către angajații subdiviziunilor a standardelor prevăzute pentru anumite tipuri de activități, care influențează starea și mărimea riscului operațional și alte riscuri nefinanciare;
- controlul privind îndeplinirea măsurilor întreprinse pentru prevenirea utilizării infrastructurii băncii în scopul legalizării veniturilor, obținute pe căi ilicite și din finanțarea terorismului.

2) Nivelul doi (superior), Direcția administrare riscuri:

- supravegherea independentă a riscurilor și controalelor efectuate de prima linie de apărare;
- efectuarea unor activități independente de control - asigură consultanță aferent strategiilor de diminuare a riscurilor;
- efectuarea controlului privind coresponderea parametrilor de gestiune a anumitor riscuri (riscurile financiare) cu starea curentă a unui tip de activitate concret și a băncii în întregime;
- monitoringul stării și mărimii anumitor riscuri;
- controlul îndeplinirii sistemului de măsuri pentru situațiile de criză în caz de aflare a băncii o perioadă scurtă sub influența unor riscuri exagerate;
- prevenirea aflării băncii sub influența a mai multor riscuri concomitent pe termen scurt;
- neadmiterea majorării substanțiale a cotei activelor, calitatea cărora se deosebește simțitor de media pe tip de activitate și/sau pe instrumente financiare;
- neadmiterea agravării îndelungate a unui și/sau mai multor parametri de gestiune cu anumite riscuri;
- neadmiterea majorării neproporționale a gradului riscului, comparativ cu modificarea mărimii activelor;

Extras din Politica privind administrarea riscurilor în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A., aprobată la ședința Consiliului de Administrație BC „Eurocreditbank” S.A. (proces-verbal nr.14 din 12.10.2023)

3) Nivelul trei / Sectia audit intern

- desfășoară controale periodice al stării sistemului de control și organizarea activității unei anumite direcții a Băncii, separat pentru fiecare nivel. Pentru nivelul unu și doi al sistemului de control se verifică, inclusiv, prezența instrumentelor de control, eficiența utilizării lor de către conducătorii respectivi și persoanele autorizate din Bancă;
- controalele se efectuează de obicei nu mai rar decât o dată în trimestru. În cazul utilizării procedurilor din sistemul activităților pentru situațiile de criză - nu mai rar decât o dată în săptămână;
- auditare independentă a sistemului de management al riscului și testarea independentă a controalelor;
- nu este implicat în dezvoltarea, implementarea și funcționarea cadrului de management al riscurilor.

Nivelul excepțional.

Consiliul de Administrație al băncii:

- neadmiterea influenței concomitente îndelungate și negative a mai multor riscuri asupra Băncii în general;
- neadmiterea majorării neproporționale și concomitente a mărimii riscului comparativ cu majorarea rentabilității unui anumit tip de activitate;
- controlul general al funcționării sistemului de gestiune a riscurilor bancare.

Codul de guvernanță corporativă al BC "EuroCreditBank" S.A., aprobat la ședința Consiliului de Administrație al BC „EuroCreditBank” S.A. din 12.10.2023, proces-verbal nr.14.

III. Cerinte de publicare acoperite de pct. 52 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Atribuțiile și responsabilitățile Direcției administrare riscuri:

- a) identificarea riscurilor la care este supusă banca, monitorizarea și evaluarea permanentă a oricărora riscuri potențiale care pot afecta activitatea băncii și determinarea expunerii reale a băncii la riscurile respective;
- b) determinarea poziției capitalului și a lichidității în contextul riscurilor la care este supusă banca;
- c) monitorizarea și evaluarea consecințelor acceptării anumitor riscuri, măsurilor de atenuare a impactului acestora și corespunderii nivelului riscurilor marjei de toleranță;
- d) raportarea către organele de conducere ale Băncii a problemelor și evoluțiilor semnificative, care ar putea afecta profilul de risc al băncii și emiterea recomandărilor necesare;
- e) validarea de metodologii adecvate pentru evaluarea riscurilor și limitarea expunerii, pentru monitorizarea și controlul riscurilor majore;
- f) stabilirea de limite de expunere la risc și de proceduri adecvate pentru derogările de la limite.

Atribuțiile și responsabilitățile Direcției conformitate și prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului:

- a) evaluarea riscului de conformitate, testarea și informarea personalului băncii asupra aspectelor de conformitate;
- b) monitorizarea riscului aferent activității de spălare a banilor și finanțare a terorismului;

Atribuțiile și responsabilitățile conducătorilor subdiviziunilor băncii:

- a) expunerea propunerilor privind modificarea anumitor limite ce țin de activitatea subdiviziunii date, inclusiv modificarea termenelor;
- b) determinarea instrumentelor financiare utilizate de către o subdiviziune a băncii și/sau instrumentele ce realizează politică respectivă într-o anumită subdiviziune.

Atribuțiile și responsabilitățile Secției audit intern:

- a) verificarea procesului de monitorizare continuă a riscurilor ce ar putea afecta activitățile financiare (riscurile de credit, al de piață, valutar, de lichiditate, de țară, operational, reputațional și alte riscuri, care pot apărea în cadrul desfășurării activității financiare a băncii);
- b) evaluarea eficienței externalizării activităților băncii și să determine riscurile care pot afecta desfășurarea activității băncii și respectarea legislației în vigoare;
- c) verificarea respectării expunerii la risc asumate de bancă, precum și monitorizarea aplicării actelor normative interne de către personalul băncii;
- d) verificarea dacă testările la stres sunt adecvate situației la zi și în special dacă ipotezele privind profilul de risc și mediul în care își desfășoară activitatea rămân valabile în timp.

Extras din: POLITICA privind administrarea riscurilor în cadrul BC "EuroCreditBank" SA, aprobată la ședința Consiliului de Administrație BC „Eurocreditbank” S.A. (proces-verbal nr.14 din 12.10.2023);

IV. Cerinte de publicare acoperite de pct. 52 (4) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Riscul de credit, inclusiv riscul de concentrare și riscul de împrumut în valută (ca subcategorii ale riscului de credit) este generat în principal din afacerile cu clienți retail și IMM, bănci și alți debitori. Este cea mai importantă categorie de risc, aşa cum reiese și din cerințele de capital raportate de bancă. În consecință, riscul de credit este analizat și monitorizat atât la nivel de portofoliu cât și la nivelul fiecărui client/grup de clienți.

Administrarea riscului de credit se bazează pe politici, instrucțiuni, instrumente și procese dezvoltate în acest scop. Prin acestea se stabilesc obiectivele, restricțiile și recomandările privind activitatea de creditare. Sistemul de control intern pentru riscul de credit include diferite tipuri de acțiuni de supraveghere, strâns corelate cu procesele existente – de la cererea de credit inițială a clientului, la aprobarea acesteia de către bancă, monitorizarea clientului și până la rambursarea creditului. Concomitent, acest sistem include instrumente și procedure de management la nivel de portofoliu pentru a identifica: tendințe, îmbunătățiri și/sau deteriorări ale calității, active problematice, mărimea reducerilor pentru pierderi din deprecierie și provizioanelor etc.

Procesul de aprobată prin limite. Nici o tranzacție de creditare nu se desfășoară fără a trece prin procesul de aprobată. Acest proces este aplicat în mod consistent – atât la acordarea de credite noi, cât și pentru creșterea limitelor existente, prelungiri, sau dacă apar schimbări în profilul de risc al debitorului (de exemplu - situația financiară, termenii și condițiile tranzacției, garanții) față de momentul deciziei inițiale de creditare. Deciziile de creditare se iau pe baza unei scheme de competențe de aprobată în dependență de natura, dimensiunea și complexitatea împrumutului solicitat. Întotdeauna este necesară aprobată unității de business și a unităților de administrare a riscurilor pentru decizii individuale de creditare sau pentru actualize periodice de rating. În caz de dezacord între purtătorii de decizie, tranzacția potențială va fi escaladată către nivelul de autoritate următor în termeni de competențe de aprobată. Procesul de aprobată pentru segmentul retail este mult mai automatizat datorită numărului ridicat de aplicații de creditare având valori mai mici. Funcțiile de management al riscului sunt sprijinite atât de infrastructura informatică, cât și de rețeaua bazelor de date. Aplicațiile utilizate asigură atât gestiunea în timp real a cererilor de credit primite, cât și păstrarea istoricului informațiilor despre client. Activitățile de verificare informațiilor disponibile în bazele de date ale birourilor de credite se efectuează semi-automat.

Administrarea portofoliului de credite

Administrarea portofoliului de credite ale băncii se bazează printre altele pe Politicile de creditare. Acestea limitează expunerile pe tipuri de industrii sau pe tipuri de produse prevenind astfel concentrări nedorente de risc. Analize mai detaliate ale portofoliului de credite sunt efectuate la nivel de segment, produs sau caracteristici specifice ale debitorului. În cadrul activității de administrare a riscului se realizează monitorizarea lunară pentru portofoliu de clienți. Activitatea de monitorizare și clasificare a clientilor pe categorii de risc este independentă de cea de acordare, precum și de cea de administrare a creditelor. Scopul activității este identificarea timpurie a clientilor cu potențial ridicat de dificultăți în rambursare și de adresare a problemelor acestora. Banca asigură clasificarea și evaluarea lunară a mărimii reducerilor pentru pierderi atât în scop contabil (SIRF) cât și în scop prudential conform reglementărilor stabilite de Banca Națională a Moldovei în Regulamentul cu privire la clasificarea activelor și angajamentelor conditionale.

Riscul operațional

In cadrul Băncii activitatea de gestionare a riscului operațional se desfășoară pe următoarele direcții de acțiune:

- Definirea cadrului general de administrare a riscului operațional;
- Identificarea, măsurarea (evaluarea), gestionarea (controlul), monitorizarea expunerilor și raportarea riscurilor;
- Calculul cerinței de capital pentru acoperirea riscului operațional.

Gestionarea riscului operațional este o parte integrală a activității de administrare a riscurilor în cadrul băncii și se referă la toate funcțiile și angajații băncii. Toți angajații băncii, prin prisma rolurilor și responsabilităților delegate, contribuie la menținerea unui cadru eficient de administrare a riscului operațional. Prin urmare, toți angajații trebuie să înțeleagă în mod clar rolul lor individual în procesul de gestionare a riscului. Asfel, o cultură și un mediu de conștientizare a riscului sunt în mod constant construite pentru a susține identificarea și escaladarea aspectelor de risc operațional. Subunitatea responsabilă de gestionarea riscului operațional este Direcția Administrare Riscuri.

Direcția este parte a funcției de administrare a riscurilor pentru riscul operațional la nivelul tuturor liniilor de activitate ale băncii. Pentru menținerea unei gestionări eficiente a riscului operațional, banca are și este în permanentă dezvoltare a următoarelor elemente esențiale:

- unei culuri corporative puternice, orientată pe evidențierea importanței gestionării riscului operațional;

- conlucrării între subunitățile regăsite în cele trei linii de apărare, cu delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților fiecărei subunități, implicate în gestionarea riscului operațional;
- alocarea resurselor adecvate în vederea gestionării și diminuării riscului operațional;
- instruirea continuă și acordarea de suport consultativ angajaților în domeniul gestionării riscului operațional;
- elaborarea și implementarea politicilor și procedurilor specifice domeniului de gestionare a riscului operațional și revizuirea lor de fiecare dată când se observă o schimbare considerabilă a profilului de risc operațional al băncii, inclusiv la implementarea produselor/serviciilor noi, domeniilor de afaceri noi, schimbări în structura organizațională și cea de conducere;
- sistemului de control intern, care să asigure conformarea cadrului de gestionare a riscului operațional atât cu cerințele de reglementare interne și externe, cât și cu cele mai bune practici în domeniu;
- evaluarea și optimizarea permanentă a infrastructurii TI, a proceselor operaționale și a modelului de afaceri în vederea susținerii activității și pentru îmbunătățirea proceselor de control intern;
- asigurarea unei evaluări independente privind implementarea și eficacitatea funcționării cadrului de gestionare a riscului operațional.

Gestionarea amplă a riscului operațional include parcurgerea etapelor:

- identificarea;
- măsurarea (evaluarea);
- gestionarea (controlul);
- monitorizarea expunerilor și
- raportarea în corelație cu instrumentele-cadru de gestionare a riscului operațional: colectarea datelor despre evenimentele de risc operațional; autoevaluarea și controlul riscului operațional; indicatori cheie de risc; analiza de scenarii din cadrul simulărilor de criză pentru riscului operațional, care acoperă procesul de gestionare a riscului operațional într-o manieră complexă.

Suplimentar la instrumentele utilizate de bancă în scopul gestionării riscului operațional, în cadrul băncii sunt elaborate și utilizate proceduri și procese de support, care contribuie la un management mai eficient al riscului operațional, și anume:

- aprobatia și revizuirea noilor activități;
- proceduri de conformitate și gestionarea risurilor aferente;
- antifrauda;
- activitatea de externalizare;
- managementul Continuității Afacerii;
- gestionarea riscului aferent tehnologiei informației și comunicațiilor (riscul TIC).

Din perspectiva procesului de raportare, la nivelul Direcției Administrare Riscuri sunt elaborate și prezentate raportări periodice - lunare, trimestriale, anuale, către Comitetul de administrare a riscurilor și Consiliul băncii. În agenda standard sunt incluse:

- profilul de risc operațional al băncii;
- rezultatele evaluării periodice a riscului operational;
- analiza de scenarii din cadrul simulărilor de criză pentru riscului operational;
- pierderi semnificative de risc operational;
- evoluția indicatorilor de risc operational;
- planul de măsuri și stadiul de implementare pentru control;
- diminuarea riscurilor operaționale semnificative.

4.1. Riscul de lichiditate

Obiectivul băncii legat de riscul de lichiditate este acela de a menține un nivel adecvat de lichiditate prin asigurarea combinației optime a operațiunilor de finanțare și de creditare în vederea realizării obiectivelor strategice ale băncii. Sistemul de gestionare a riscului de lichiditate în cadrul băncii prevede managementul lichidității în concordanță cu cerințele reglementate, monitorizarea sistematică și analiza factorilor de risc cu privire la lichiditatea curentă și pe termen lung a băncii, raportarea periodică ce ține de nivelul de expunere al băncii riscului de lichiditate. Raportarea are loc către Comitetul de administrare a riscurilor și Consiliul băncii cu informarea Comitetului de Conducere al băncii. Desfășurarea procesului de management al riscului de lichiditate în cadrul băncii presupune gestionarea temporară a lichidității, sub aspectul lichidității curente și în perspectivă.

Banca urmărește consemnarea unui echilibru optim dintre active și obligațiuni pe fiecare ecart de scadență, prin contractarea unui portofoliu diversificat și de calitate înaltă a activelor, asigurând activitatea durabilă și de succes și atragerea resurselor financiare cu scadențe variate. Parte integrantă a procesului de administrare a riscului de lichiditate reprezintă sistemul de indicatori de avertizare timpurie și testare a poziției de lichiditate în condiții de criză.

Banca menține și actualizează Planul de redresare pentru situații de criză, care reprezintă un instrument de gestionare a riscurilor, orientat spre determinarea procedurilor de identificare timpurie a vulnerabilităților și măsurilor de întreprins pentru diminuarea impactului negativ al unei eventuale situații de criză. Banca are un apetit scăzut de risc pentru riscul de lichiditate. În acest sens banca aplică o abordare conservatoare a riscului de lichiditate, previzionează poziția de lichiditate și a fluxurilor de numerar pentru asigurarea unui nivel optim de lichiditate. Banca menține un stoc adecvat de active lichide care pot fi convertite rapid în numerar pentru a răspunde nevoilor de lichiditate generate de un scenariu de stres de lichiditate de 30 de zile calendaristice. Banca abordează o strategie de finanțare prudentă, bazându-se primordial pe depozitele retail stable. Riscul de lichiditate este monitorizat pe bază continuă, pentru a se alinia evoluțiilor pieței.

4.2. Riscul de Conformitate

Riscul de conformitate reprezintă o subcategorie a riscului operațional ce se referă la riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului, care poate conduce la amenzi, daune și/sau rezilierea de contracte, sau care poate afecta reputația băncii ca urmare a încălcărilor sau neconformării cu cadrul legal, actele normative, acordurile, practicile recomandate sau standardele etice. În vederea monitorizării și administrării eficace a riscului dat, trimestrial, se raportează Comitetului de administrare a riscurilor, Consiliului băncii, nivelul riscului inherent și rezidual de conformitate, ca urmare a evaluării cantitative și calitative. După evaluarea cantitativă și calitativă a riscurilor de conformitate, pentru expunerile de nivel înalt și mediu a riscurilor de conformitate, funcția de conformitate propune măsuri corective în scopul diminuării riscului inherent.

4.3. Riscul Reputațional

Riscul reputațional poate fi generat, inclusiv din incapacitatea de a asigura confidențialitatea informației care nu este destinată publicului larg (fie pe intern, fie prin externalizare), un număr mare de plângeri și reclamații din partea clienților, fraudele interne/externe mediatizate publicului larg, sancțiuni din partea autorităților de supraveghere și control. De asemenea, acest risc poate apărea fie din asocierea reală sau percepță cu persoane sau companii cu reputației negativă, fie din incapacitatea de a îndeplini obligațiile contractuale asumate. Concomitent, banca monitorizează și raportează riscul reputațional ca parte componentă a riscului de conformitate trimestrial prin analiza reclamațiilor înregistrate în bancă și prin monitorizarea numărului de apariții negative în presă.

V. Cerințe de publicare acoperite de pct. 52 (5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Consiliul de administrație al băncii prin hotărîrea nr. 4 din 29.04.2024 confirmă că prezentul raport prezintă procesele de administrare a riscurilor în cadrul BC "EuroCreditBank" S.A. și asigură că sistemele existente de administrare a riscurilor sunt adecvate ținând cont de profilul și strategia băncii .

Astfel de informație poate fi regăsită în procesele-verbale al ședințelor Consiliului de administrație în carul cărora Direcția administrare riscuri prezintă rapoarte privind evaluarea riscurilor.

VI. Cerinte de publicare acoperite de pct. 52 (6) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Profilul de risc al băncii este aliniat cu modelul de afaceri și cu Strategia de afaceri. Prin intermediul cadrului privind apetitul la risc banca asigură alinierea nivelurilor de apetit/toleranță la risc la nivelul băncii cu obiectivele strategice și cu capacitatea de administrare a riscurilor.

Apetitul general la risc al băncii este stabilit ca **mediu**, în funcție de apetitul de risc stabilit pentru fiecare categorie de risc în parte, pe baza principiului contaminării

Apetitul general la risc al băncii

Tabel nr. 1

Tipul de risc	Apetitul la risc stabilit
Riscul de credit	Mediu
Riscul de piata,(valutar)	Mediu
Riscul de lichiditate	Mediu-Scăzut
Riscul de rată a dobânzii	Mediu
Riscul operational	Mediu
Riscul de conformitate	Mediu
Riscul reputational	Scăzut
Riscul strategic	Scăzut

CADRUL DE ADMINISTRARE

VII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 53 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca Comercială EuroCeditBank SA (denumită în continuare "Banca") a fost fondată în Republica Moldova ca Societate pe Acțiuni Petrolbank, de tip inchis în septembrie 1992. Banca a fost înregistrată la Camera Înregistrării de Stat ca Societate pe acțiuni la 25 mai 2001, cu numărul de identificare de stat - 1002600020056.

La Adunarea Generală a Acționarilor din 4 iulie 2002 a fost aprobată noua denumire a Băncii - BC "EuroCreditBank" S.A.

Banca își desfășoară activitatea prin intermediul sediului central din Chișinău și prin intermediul celor 8 sucursale:

- 3 în Chișinău,
- una în Ungheni,
- Bălți,
- Cahul,
- Comrat,
- Orhei
- și 22 agenții.

În prezent Banca deține licență Nr.004461 Seria A MMII eliberată la 30.06.2008, ceea ce îi permite să opereze în întreaga gamă de servicii bancare pentru clienți persoane fizice și juridice cuprinzând atragerea depozitelor, gestionarea lichidităților, activități de creditare, operațiuni valutare, ș.a., în conformitate cu art. 14) al Legii cu privire la activitatea băncilor nr. 202 din 06.10.2017.

Adresa juridică a Băncii este următoarea: str.Ismail, 33, MD-2011, mun. Chișinău, Republica Moldova.

La situația din 31 decembrie 2023 Banca înregistra 290 angajați.

Consiliul băncii formulează politicile operaționale ale băncii și supervizează implementarea acestora. Conform Statutului băncii, Consiliul băncii se constituie din 5 membri, aleși de Adunarea Generală a Acționarilor.

La 31 Decembrie 2023, Consiliul Băncii a inclus următorii membri:

- a) Bulgari Valeriu Vasile - Președintele Consiliului de administrație al băncii, (2 funcții);
- b) Verejan Oleg Victor - Vicepreședinte al Consiliului de Administrație al băncii (3 funcții);
- c) Cucu Gheorghe Ion - Membrul Consiliului de Administrație al băncii (2 funcții);
- d) Gaberi Gheorghe Simion - Membrul Consiliului de Administrație al băncii (2 funcții);
- e) Sula Victor - Membrul Consiliului de Administrație al băncii (2 funcții).

La 31 Decembrie 2023, Comitetul de Conducere al băncii a inclus următorii membrii:

Oleg Holban - Președintele Comitetului de Conducere al băncii (1 funcție);

Iurie Cataraga - Prim-vicepreședintele Comitetului de Conducere al băncii (1 funcție);

Functia de administrare a riscurilor este consolidată în cadrul Liniei de Risc, coordonată de Președintele Comitetului de Conducere (CEO), caruia îi sunt subordonate următoarele entități organizationale:

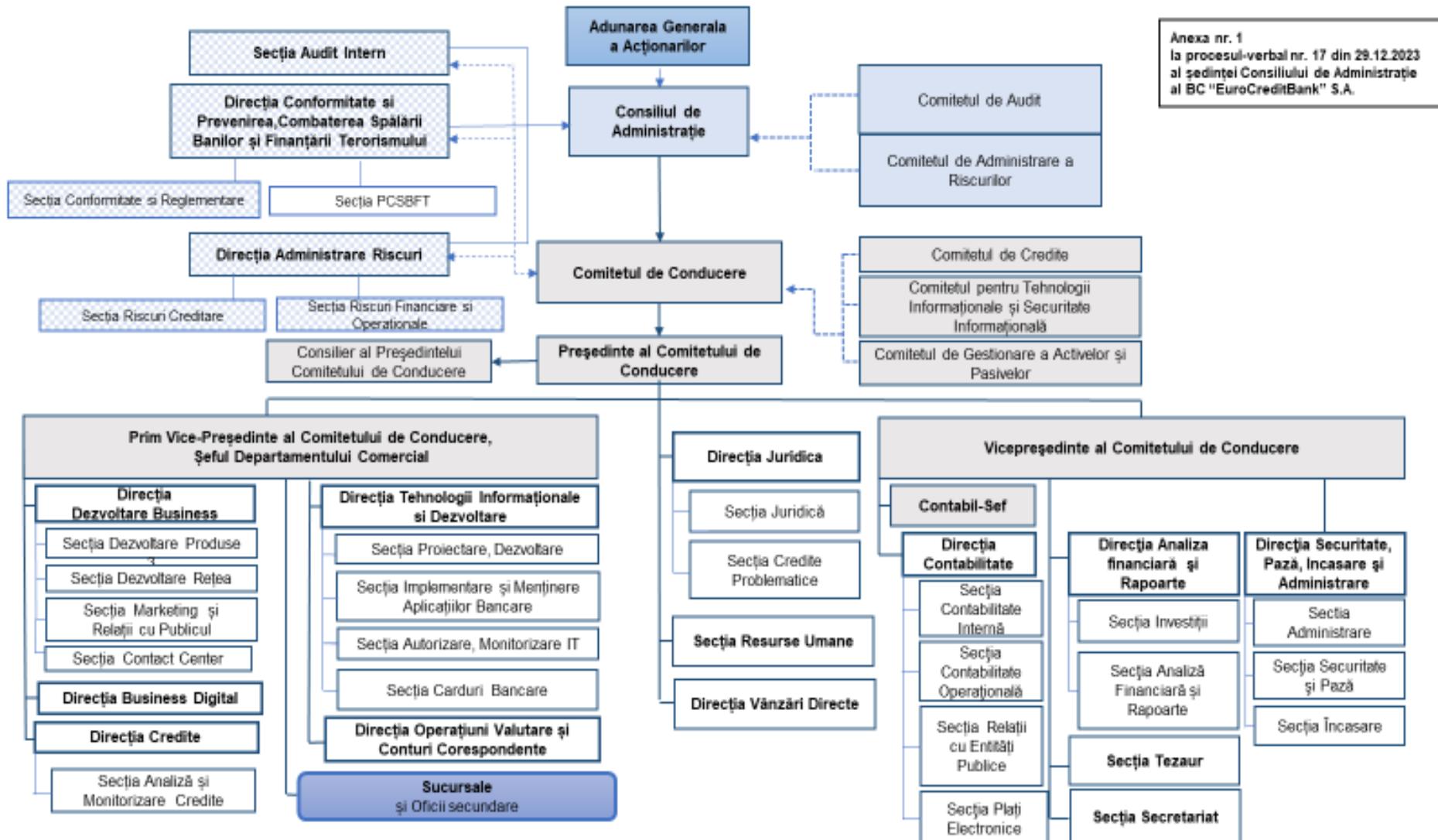


Figura nr.1 - Structura organizatională a Liniei de risc

VIII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 53 (2-3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Toti membrii organului de conducere al băncii se conformează cu cerințele art. 43 din Legea 202/2017.

Selectarea membrilor organului de conducere

Persoana înaintată pentru funcția de membru al organului de conducere al băncii trebuie să corespundă cerințelor legislației în vigoare și actelor normative interne privind cunoștințele, competențele profesionale și funcționale, experiența și reputația de afaceri. Orice candidat înaintat în funcția de membru al organului de conducere al băncii urmează să fie evaluat sub aspectul gradului de adevarare a acestuia cerințelor de calificare individuale, stabilitate pentru funcția respectivă, cât și cerințelor colective, stabilitate pentru organul de conducere al băncii.

Evaluarea candidatului cuprinde informația privind experiența de muncă, competențele funcționale și manageriale ale candidatului; studiile și sesiunile de pregătire profesională și dezvoltare personală (instruirii); reputația de afaceri a candidatului și alte informații. Membrii organului de conducere ai băncii trebuie să disponă, în orice moment, de o bună reputație, de cunoștințe, aptitudini și experiență adevarate naturii, extinderii și complexității activității băncii și responsabilităților încredințate, conform cerințelor prevăzute de legislația în vigoare, Statutul băncii, Codul de Guvernanță Corporativă, Regulamentul Consiliului băncii (în cazul membrilor Consiliului) și Regulamentul Comitetului de Conducere (în cazul membrilor Comitetului de Conducere). Banca nu dispune de cerințe expuse privind diversitatea în materie de selecție a membrilor organului de conducere, obiective și orice criterii relevante.

IX. Cerinte de publicare acoperite de pct. 53 (4) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Comitetul de Administrare a riscurilor

Comitetul de Administrare a riscurilor este un organ permanent cu funcții independente și funcționează în bază permanentă, cu rol în susținerea Consiliului de administrație al băncii în domeniile aferente auditului și a riscurilor, contribuind astfel la dezvoltarea cadrului de administrare a activității băncii.

Atribuțiile și sarcinile principale ale Comitetului de administrare a riscurilor:

- a) supraveghează punerea în aplicare a strategiilor de administrare a capitalului și a lichidității, precum și pentru administrarea riscurilor relevante activității băncii, cum ar fi riscul de credit, riscul de piață, riscul operațional (inclusiv riscurile de conformitate și TIC) și riscul reputațional, pentru a evalua adevararea acestora în raport cu apetitul la risc și strategia aprobată privind administrarea riscurilor;
- b) analizează o serie de scenarii posibile, inclusiv scenariile de stres, pentru a evalua modul în care profilul de risc al băncii s-ar modifica urmăre unor evenimente externe și interne potențiale;
- c) prezintă Consiliului băncii recomandări privind ajustările necesare ale strategiei de risc care rezultă, inclusiv, din modificările modelului de afaceri al băncii, evoluțiile pieței sau recomandările prezentate de Direcția administrare riscuri;
- d) evaluează recomandările auditorilor interni și/sau externi și urmărește implementarea adevarată a măsurilor necesare ce țin de domeniul administrației riscurilor;
- e) asistarea și consilierea Consiliului de administrație cu privire la apetitul pentru risc și strategia de risc actuale și viitoare ale băncii și sprijinirea Consiliului de administrație în monitorizarea punerii în aplicare a acestei strategii de către Comitetul de conducere. Responsabilitatea generală în privința riscurilor îi revine în continuare Consiliului de administrație;
- f) supraveghează alinierea între toate produsele și serviciile financiare oferte clientilor și modelul de afaceri și strategia de risc ale băncii, evaluează risurile asociate produselor și serviciilor financiare oferte și ține cont de alinierea dintre prețurile atribuite și profiturile obținute din aceste produse și servicii;
- g) acordarea suportului Consiliului de administrație în stabilirea naturii, cantității, formatului și frecvenței informațiilor privind risurile;
- h) verificarea dacă stimулentele oferte de sistemul de remunerare țin seama de riscuri, capital, lichiditate, precum și de probabilitatea și progniza câștigurilor (pentru a sprijini crearea unor politici și practici de remunerare fiabile);

- i) examinarea prealabilă a planului de audit intern și ulterior, a procesului de implementare a acestuia;
- j) oferă consiliere cu privire la numirea consultantilor externi, pe care membrii consiliului pot decide să-i angajeze pentru consiliere sau sprijin în activitatea acestora în domeniul administrării riscurilor;

Şedintele Comitetului de administrare a riscurilor se petrec nu mai rar de o dată în trimestru. Comitetul de administrare a riscurilor este compus din 4 membri și anume: DI Oleg Vrejan – președintele Comitetului de administrare a riscurilor, DI Victor Sula – membru al Comitetului, DI Cucu Gheorghe - membru al Comitetului și DI Gaber Gheorghe - membru al Comitetului. Pe parcursul anului 2023 membrii Comitetului s-au întinut în 10 ședințe după cum urmează: 7 ședințe la care au participat toți 4 membri și 3 ședințe cu participarea a 3 membri. Comitetul de audit este compus din 4 membri după cum urmează: DI Victor Sula – președintele Comitetului de audit, DI Oleg Vrejan – membru al Comitetului, DI Cucu Gheorghe - membru al Comitetului și DI Gaber Gheorghe - membru al Comitetului. Pe parcursul anului 2023 membrii Comitetului s-au întinut în 8 ședințe după cum urmează: 6 ședințe la care au participat toți 4 membri și 2 ședințe cu participarea a 3 membri.

X. Cerințe de publicare acoperite de pct. 53 (5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca asigură existența unui cadru de raportare conform unor frecvențe care pot fi aliniate pe parcursul exercițiului financiar în dependență de expunerea la risc și evoluția parametrilor de risc. Raportarea în regim standard este efectuată după cum urmează:

- a) Comitetului de Conducere a băncii:
 - lunar: riscul de credit, operațional.
- b) Comitetului de Risc:
 - trimestrial: riscul de credit, valutar, ratei dobânzii, lichiditate, țară, contraparte, operational, de confrmitate;
- c) Consiliului băncii:
 - trimestrial: riscul de credit, valutar, ratei dobânzii, lichiditate, țară, contraparte, operational, de confrmitate.

XI. Cerințe de publicare acoperite de pct. 54 din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

11.1. Informații din Regulamentul cu privire la cerințele de publicare a informațiilor de către bănci

Numărul funcțiilor, conform art. 43 alin. (12), (13) și (14) din Legea nr.202/2017, deținute în mod efectiv pentru fiecare membru al organului de conducere, indiferent de faptul dacă funcția este deținută într-o entitate care urmărește sau nu un obiectiv comercial;	8 funcții
Politica de selectare a membrilor organului de conducere, cunoștințele, calificările și experiența efectivă a acestora;	Anexa 1
Politica privind diversitatea în materie de selecție a membrilor organului de conducere, obiective și orice ținte relevante stabilite în cadrul politicii respective, precum și măsura în care au fost atinse obiectivele și țintele respective;	Anexa 2

11.2. Informații privind remunerarea pe parcursul anului 2023, repartizate pe domenii de activitate, utilizate la completarea pct.nr.54 din Regulamentul cu privire la cerințele de publicare a informațiilor de către bănci.

Informații privind procesul de luare a deciziilor, utilizate pentru determinarea politicii de remunerare, precum și numărul de ședințe organizate de Consiliul băncii pe parcursul exercițiului financiar, inclusiv, dacă este cazul, informații referitoare la componența și mandatul comitetului de remunerare și/sau la consultantul extern ale cărui servicii au fost utilizate pentru determinarea politicii de remunerare și la rolul persoanelor interesate relevante.

Subdiviziunile băncii au participat la elaborarea și pregătirea Politicii de remunerare și a Regulamentului privind remunerarea personalului, care au fost discutate la ședințele Consiliului de Administrație al băncii și au fost aprobată unanim de membrii Consiliului de Administrație al băncii. BC "EuroCreditBank" S.A. nu are în componența Consiliului de Administrație Comitet de remunerare.

11.3. Informația privind corelația dintre remunerarea totală și performanță

Structura remunerării totale ale fiecărui angajat al Băncii include urmatoarele componente:

a) remunerare fixă, stabilită în funcție de nivelul de responsabilitate asumat, care constituie o parte relevantă din remunerarea totală. Aceasta include:

- salariul de bază (salariul funcției)
- salariul suplimentar (adaos);
- alte plăți obligatorii conform legislației în vigoare.

b) remunerare variabilă, care include alte plăți de stimulare și compensare. Aceasta este calculată raportat la atingerea unor obiective stabilite anterior și la gestionarea prudentă a riscurilor și se bazează pe proiectarea de stimulente adaptate la interesele pe termen lung ale băncii.

Remunerarea totală are la bază retribuirea și recompensarea atât a performanței individuale, cât și a celei colective (atât la nivelul subdiviziunii independente în care se desfășoară activitatea, cât și la nivelul întregii bănci).

11.4. Cele mai importante caracteristici de proiectare a sistemului de remunerare, inclusiv informații privind criteriile utilizate pentru măsurarea performanței și ajustarea la riscuri, conceptul de reducere sau neacordare (amânare) a remunerării variabile și criteriile de intrare în drepturi

Procedura de atribuire a salariului de bază și a componentei pachetului social reglementează aplicarea diverselor categorii de plăți și servicii ale Băncii, care sunt incluse în pachete sociale, în dependență de nivelul funcției pentru care este numit angajatul. Determinarea categoriei de plată și componenta pachetului social se realizează în următoarele cazuri:

a) la angajarea unei noi persoane cu înscrierea sa în statele de personal ale băncii;

b) la transferul angajatului, atunci când acesta este numit într-o altă funcție, cu modificarea categoriei de plată;

Banca va decide ajustarea remunerării variabile pentru un salariat individual, o subdiviziune sau pentru întreg personalul său în funcție de următoarele criterii inclusiv:

a) dovezi de comportament necorespunzător sau erori serioase din partea membrului personalului vizat (de exemplu: încălcarea codului de conduită și a altor reglementări interne, în special în ceea ce privește risurile);

b) dacă banca și/sau unitatea de personal identificată suferă o scădere semnificativă a performanței financiare (de exemplu indicatori economici specifici);

c) dacă banca și/sau unitatea de personal identificată în cadrul căreia lucrează membrul personalului identificat suferă o nereușită semnificativă în ceea ce privește gestionarea riscurilor;

d) orice sancțiuni reglementate în care conduită membrului personalului identificat a contribuit la sancțiune.

Stimularea materială a angajaților se realizează în mod adecvat și corespunzător în conformitate cu politica adoptată de bancă. Implementarea măsurilor pentru stimularea materială se realizează în mod planificat. În cazul unor situații neordinare, se organizează rapid activități neprogramate.

a) activitățile programate se efectuează pentru situațiile apărute cel mai frecvent. În timpul execuțării acestora, se folosesc tehnologii bine stabilite pentru executarea muncii și reguli clar definite de luare a decizilor, care asigură rezultate de înaltă calitate la costuri minime.

b) atunci când se desfășoară activități neprogramate, este elaborat un plan special care oferă o abordare individuală a fiecărei situații specifice.

11.5. Raporturile dintre componente fixă și cea variabilă ale remunerației totale, stabilite de bancă în conformitate cu art.39, alin. (1) lit. h) din Legea nr.202/2017

Remunerația variabilă este componenta variabilă a remunerației totale și poate fi acordată de bancă suplimentar remunerației fixe, condiționat de:

a) performanța individuală și a subdiviziunii în care angajatul își desfășoară activitatea și în concordanță cu performanța băncii în ansamblu, luând în considerare riscurile asumate;

b) acordarea remunerației variabile se realizează făcând distincție clară între evaluarea performanței subdiviziunilor operaționale, subdiviziunilor din Oficiul central și a funcțiilor de control;

c) angajamentului demonstrat de angajat în a-și desfășura activitatea în cadrul băncii, în vederea contribuirii durabile la realizarea scopului legitim al băncii, de atingere a țintelor de performanță proiectate, în condiții de stabilitate și de continuitate și cu respectarea intereselor comune.

Componenta variabilă nu depășește 100% din componenta fixă a remunerației totale aferente unui an, încasate de fiecare angajat.

11.6. Informații cu privire la criteriile de performanță pe care se bazează dreptul la acțiuni, opțiuni sau alte componente variabile ale remunerației

Procedura de evaluare a rezultatelor muncii unui angajat este reglementată de o evaluare trimestrială a angajaților subdiviziunilor structurale, în conformitate cu următorii parametri:

- Îndeplinirea standardelor cantitative stabilite pentru fiecare loc de muncă în cadrul indicatorilor bugetari specificați pentru subdiviziune;
- calitatea muncii și respectarea standardelor de performanță stabilită;
- atitudinea angajaților față de obligațiile sale și respectarea disciplinei muncii.

Evaluarea performanței angajatului este realizată direct de către șeful său, care este convenită cu curațorul subdiviziunii. În acest scop șeful completează formularul de evaluare „Chestionar pentru evaluarea periodică a performanței angajaților”

În baza acestei evaluări, se determină mărimea primei individuale a angajatului din cadrul primei periodice (lunare/trimestriale/anuale) a subdiviziunii structurale.

11.7. Principaliii parametri și fundamentarea alcăturii oricărei scheme a componentei variabile și a acordării altor beneficii nebănești

Stimularea nematerială a angajaților băncii poate să includă următoarele componente:

- a) multumirea, mențiunea, recunoașterea meritelor și performanțelor;
- b) Diplomă din partea băncii;
- c) Diploma Asociației Băncilor din Moldova (ABM);
- d) Diplomă din partea Băncii Naționale a Moldovei;
- e) Cadou de preț;
- f) Medalie onorifică a Asociației Băncilor din Moldova;
- g) Distincție de Stat a Republicii Moldova;
- h) Promovare în funcții (avansare);
- i) Formarea și dezvoltarea profesională;
- j) Felicitări pentru datele importante;
- k) Atmosfera de lucru și confortul;
- l) Menținerea spiritului corporativ.

Punctele a), b), e), h), i), j), k) și l) se aprobă prin ordinul/la dispoziția/dispunerea Președintelui Comitetului de conducere al Băncii.

Punctele c), d), f) se alocă de ABM la inițiativa Comitetului de conducere al băncii.

Punctele g) se alocă de Președintele RM la inițiativa Comitetului de Conducere al băncii și a Consiliului de administrație al băncii.

**11.8. Informații cantitative agregate privind remunerația personalului băncii, menționat la art. 39 alin. (1) din Legea nr. 202/2017
Sumele aferente remunerării pentru anul financiar, defalcate pe remunerație fixă**

Remunerarea personalului băncii

Tabel nr. 2

INDICI	Organul de conducere cu funcția de supraveghere	Personal identificat					Alt personal identificat	
		Organul de conducere cu funcția executivă	Funcții - cheie, domenii de activitate:			Business (sucurs. nr. 1 Chișinău, Direcția Credite, Direcția Oper.valutare)		
			Funcții de Control intern					
Numarul de membri, pers.	5	2	2	2	3	9		
Numărul de beneficiari ai remunerării fixe, pers.	5	2	2	2	3	9		
Remuneratie fixă totală, (mii MDL)	1 611.0	3 130.7	1 318.6	798.1	1 484.0	3 800.3		
Numărul de beneficiari ai remunerării variabile, pers.	5	2	2	2	3	9		
Remuneratie variabilă totală, (mii MDL), inclusiv:	108.0	1 010.5	267.8	144.3	202.0	535.3		
- numerar	108.0	1 010.5	267.8	144.3	202.0	535.3		
- acțiuni și instrumente legate de acțiuni	-	-	-	-	-	-		
- alte tipuri de instrumente	-	-	-	-	-	-		

Remunerația amânată datorată și neplătită (mii MDL), inclusiv:	-	-	-	-	-	-	-
- pentru care au fost îndeplinite criteriile de intrare în drepturi	-	-	-	-	-	-	-
- pentru care nu au fost îndeplinite criteriile de intrare în drepturi	-	-	-	-	-	-	-
Remunerația amânată acordată pe parcursul anului financiar 2022, plătită și redusă prin intermediul ajustărilor de performanță, (mii MDL)	-	-	-	-	-	-	-
Plăți de bun venit și plăților de început pentru personalul nou-angajat, (mii MDL)	-	-	-	-	-	-	-
Numărul de beneficiari ai plăților de bun venit și plăților de început pentru personalul nou-angajat, pers.	-	-	-	-	-	-	-
Suma totală a plăților compensatorii legate de încetarea anticipată a raporturilor de muncă, acordate pe parcursul anului financiar (mii MDL)	-	-	-	-	-	-	-
Numărul de beneficiari ai plăților compensatorii legate de încetarea anticipată a raporturilor de muncă, acordate pe parcursul anului financiar, pers.	-	-	-	-	-	-	-

Cea mai mare plată compensatorie legată de încetarea anticipată a raporturilor de muncă, acordată unei singure persoane pe parcursul anului financiar , (mii MDL)	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Numărul de personal cu nivelul de remunerare pe parcursul exercitiului financiar 2023 mai mare de 1 milion lei

Nivelul de remunerare (mii MDL)	1 000.0	1 500.0	2 000.0	2 500.0
Numărul de personal	2	-	-	1

Remunerația agregată pentru membrii Consiliului, precum și pentru membrii organului executiv al băncii

Nr. d/o	Domeniul de activitate	Remunerația agregată, (lei)
1	Membrii Consiliului	1 719.00
2	Membrii Organului Executiv	4 141.16

Informația dată este în conformitate cu Regulamentul nr.158 din 09.07.2020 Cu privire la cerințele de publicare a informațiilor de către bănci.

CERINȚE DE CAPITAL

XII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 56 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Fondurile proprii ale băncii cuprind exclusiv fonduri proprii de nivel 1 de bază. Reconcilierea dintre valoarea contabilă a capitalului propriu și fondurile proprii este prezentată în tabelul ce urmează.

XIII. Cerințe de publicare acoperite de: pct. 56 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Caracteristicile principale ale instrumentelor de fonduri proprii

Tabelul nr. 3

Formular privind caracteristicile principale ale instrumentelor de fonduri proprii		
	Caracteristicile principale ale instrumentelor de fonduri proprii	Instrucțiuni pentru completarea formularului
1.	Emițent	<i>BC EuroCreditBank S.A.</i>
2.	Identifier unic	<i>MD14EURB1005</i>
3.	Legislație aplicabilă instrumentului	<i>Legea nr. 202 din 06.10.2017 privind activitatea băncilor; Legea nr. 1134-XIII din 02.04.1997 privind societățile pe acțiuni.</i>
Reglementare		
4.	Tratamentul fondurilor proprii reglementate	<i>fonduri proprii de nivel 1 de bază</i>
5.	Eligibil la nivel individual/consolidat/ individual și consolidat	<i>individual</i>
6.	Tip de instrument	<i>acțiuni ordinare nominative</i>
7.	Valoarea recunoscută în cadrul capitalului reglementat (monedă în milioane, la cea mai recentă date de raportare)	<i>138.00 mln lei</i>
8.	Valoarea nominală a instrumentului	<i>10.00 lei</i>
9.	Preț de emisiune	<i>10.00 lei</i>
10.	Preț de răscumpărare	<i>prețul de răscumpărare se determină în conformitate cu legislația privind piața de capital</i>
11.	Clasificare contabilă	<i>capitalul acționarilor</i>
12.	Data inițială a emiterii	<i>10.10.1996</i>
13.	Perpetuu sau cu durată determinată	<i>perpetuu</i>
14.	Scadența inițială	<i>fără scadență</i>
15.	Opțiune de cumpărare de către emițent sub rezerva aprobării prealabile din partea BNM	<i>Nu</i>
16.	Data facultativă a exercitării opțiunii de cumpărare, datele exercitării opțiunilor de cumpărare conditionale și valoarea de răscumpărare	<i>Nu există o opțiune de cumpărare de către emițent</i>

17.	Date subsecvente ale exercitării opțiunii de cumpărare, după caz	Nu există o opțiune de cumpărare de către emitent
Cupoane/dividende		
18.	Dividend/cupon fix sau variabil	variabil
19.	Rata cuponului și orice indice aferent	Nu este specificat
20.	Existența unui mecanism de tip „dividend stopper” (de interdicție de plată a dividendelor)	Nu
21.	Caracter pe deplin discreționar, parțial discreționar sau obligatoriu (în privința calendarului)	Caracter parțial discreționar
22.	Caracter pe deplin discreționar, parțial discreționar sau obligatoriu (în privința quantumului)	Caracter parțial discreționar
23.	Existența unui step-up sau a altui stimulent de răscumpărare	Nu
24.	Necumulativ sau cumulativ	Necumulative
25.	Convertibil sau neconvertibil	Neconvertibil
26.	Dacă este convertibil – factorul (factorii) care declanșează conversia	Instrumentele emise de bancă nu sunt convertibile
27.	Dacă este convertibil – integral sau parțial	Se va specifica dacă instrumentul va fi întotdeauna convertit integral, dacă poate fi convertit integral sau parțial ori dacă va fi întotdeauna convertit parțial.
28.	Dacă este convertibil – rata de conversie	N/A
29.	Dacă este convertibil – conversie obligatorie sau optională	N/A
30.	Dacă este convertibil, se va specifica tipul de instrument în care poate fi convertit	N/A
31.	Dacă este convertibil, se va specifica emitentul instrument în care este convertit	N/A
32.	Caracteristici de reducere a valorii contabile	Nu
33.	În cazul unei reduceri a valorii contabile, factorul (factorii) care o declanșează	Instrumentelor emise de bancă nu au un mecanism de reducere a valorii contabile

34.	În cazul unei reduceri a valorii contabile, integrale sau parțiale	<i>Întotdeauna integral</i>
35.	În cazul unei reduceri a valorii contabile, permanentă sau temporară	N/A
36.	În cazul unei reduceri temporare a valorii contabile, descrierea mecanismului de majorare a valorii contabile	N/A
37.	Pozitia în ierarhia de subordonare în caz de lichidare (se va specifica tipul de instrument de nivel imediat superior)	<i>Nu există alte tipuri de instrumente de nivel imediat</i>
Notă: În cazul în care întrebarea nu se aplică, se va indica „N/A”		

XIV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 56 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

La situația din 31.12.2023 banca avea doar instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de baza și includeau capitalul social al băncii, format din acțiunile ordinare (contribuțiile primite de la acționari, egale cu valoarea nominală a acțiunilor emise) și primele de emisiuni. Costuri incrementale direct atribuibile la emiterea de noi acțiuni sunt prezentate în fonduri proprii ca o reducere a prețului, netă de impozit. Orice exces al valorii juste a contribuților primite peste valoarea nominală a acțiunilor emise este înregistrată ca prime de capital. Detaliile despre acțiunile emise le găsiți în Anexa nr. 9.

XV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 56 (4-5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Tabelul nr. 4
(lei)

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Conform raportului fonduri proprii la 31.12.2023	Conform raportului financiar la 31.12.2023
Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1): instrumente și rezerve			
1.	Instrumente de capital și conturile de prime de emisiune	138 000 000	138 000 000
2.	Rezultatul reportat	151 899 841	151 899 841
3.	Alte elemente ale rezultatului global acumulate și alte rezerve	58 176 539	58 176 539

4.	Interese minoritare (suma care poate fi inclusă în fondurile proprii de nivel 1 de bază consolidate)		
5.	Profituri interimare verificate în mod independent, după deducerea oricăror obligații sau dividende previzibile		
6.	Fonduri proprii de bază (CET 1) înaintea ajustărilor reglementate	348 076 380	348 076 380

Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1): ajustări suplimentare

7.	Ajustări de valoare suplimentare (<i>valoare negativă</i>)	-44 377 385	-44 377 385
8.	Imobilizări necorporale, excludând obligațiile fiscale aferente (<i>valoare negativă</i>)	-8 831 106	-8 831 106
9.	Creanțele privind impozitul amânat care se bazează pe profitabilitatea viitoare, cu excluderea celor rezultate din deținerile temporare (fără obligațiile fiscale) (<i>valoare negativă</i>)		
10.	Rezervele rezultate din evaluarea la valoarea justă, reprezentând câștiguri sau pierderi generate de acoperirile fluxurilor de trezorerie		
11.	Sumele negative care rezultă din calcularea valorilor pierderilor așteptate	X	X
12.	Orice creștere a capitalurilor proprii care rezultă din active securitizate (<i>valoare negativă</i>)	X	X
13.	Câștigurile sau pierderile din evaluarea la valoarea justă a datoriilor și care rezultă din modificarea riscului de credit al băncii		
14.	Activele fondului de pensii cu beneficii determinate (<i>valoare negativă</i>)		
15.	Deținerile directe și indirecte ale băncii de instrumente proprii de fonduri proprii de nivel 1 de bază (<i>valoare negativă</i>)		
16.	Deținerile directe, indirecte și sintetice de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază/capital propriu ale entităților din sectorul finanțier, dacă aceste entități și banca dețin participații reciproce menite să crească în mod artificial fondurile proprii ale băncii (<i>valoare negativă</i>)		
17.	Deținerile directe, indirecte și sintetice ale băncii de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază/capital propriu ale entităților din sectorul finanțier în care banca nu deține o investiție semnificativă (investiție semnificativă - valoare peste pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
18.	Deținerile directe, indirecte și sintetice ale băncii de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază/capital propriu ale entităților din sectorul finanțier în care banca deține o investiție semnificativă (valoare peste pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
19.	Valoarea expunerii aferentă următoarelor elemente, care se califică pentru o pondere de risc de 1000 %, atunci când banca optează pentru alternativa ducerii. Din care:		

20.	- poziții din securitizare; (<i>valoare negativă</i>)	X	X
21.	- tranzacții incomplete; (<i>valoare negativă</i>)		
22.	Creanțele privind impozitul amânat rezultate din deținерile temporare (valoare peste pragul de 10% cu deducerea obligațiile fiscale atunci când sunt îndeplinite condițiile de la p.40 din Regulamentul 109/2018) (<i>valoare negativă</i>)		
23.	Valoare peste pragul de 15% (<i>valoare negativă</i>)		
24.	- din care: deținерile directe și indirecte ale băncii de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază/capital propriu ale entităților din sectorul finanțier în care banca deține o investiție semnificativă		
25.	- din care: creanțe privind impozitul amânat care rezultă din diferențe temporare		
26.	Pierderile exercițiului finanțier în curs (<i>valoare negativă</i>)		
27.	Impozite previzibile referitoare la elementele de fonduri proprii de nivel 1 de bază (<i>valoare negativă</i>)		
28.	Deduceri eligibile din fondurile proprii de nivel 1 suplimentar (AT 1) care depășesc fondurile proprii de nivel 1 suplimentar ale băncii (<i>valoare negativă</i>)		
29.	Ajustări reglementate totale ale fondurilor proprii de nivel 1 de bază (CET 1)	-53 208 491	-53 208 491
30.	Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1)	292 992 889	292 992 889

Fonduri proprii de nivel 1 suplimentar (AT 1): instrumente

31.	Instrumente de capital și conturi de prime de emisiune aferente		
32.	- din care: clasificate drept capitaluri proprii în conformitate cu standardele contabile aplicabile		
33.	- din care: clasificate drept datorii în conformitate cu standardele contabile aplicabile		
34.	Fonduri proprii de nivel 1 de bază eligibile incluse în fondurile proprii de nivel 1 suplimentar consolidate (inclusiv interesele minoritare neincluse în rândul 4) emise de filiale și deținute de părți terțe		
35.	Fonduri proprii de nivel 1 suplimentar (AT1) înaintea ajustărilor reglementare		

Fonduri proprii de nivel 1 suplimentar (AT1): ajustări reglementare

36.	Deținерile directe și indirecte ale băncii de instrumente proprii de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar (<i>valoare negativă</i>)		
-----	---	--	--

37.	Deținerile directe, indirecte și sintetice de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar ale entităților din sectorul finanțier, dacă aceste entități și instituția dețin participații reciproce menite să crească în mod artificial fondurile proprii ale instituției (<i>valoarea negativă</i>)		
38.	Deținerile directe, indirecte și sintetice de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar ale entităților din sectorul finanțier în care banca nu deține o investiție semnificativă (valoare peste pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
39.	Deținerile directe, indirecte și sintetice ale instituției de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar ale entităților din sectorul finanțier în care instituția deține o investiție semnificativă (excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
40.	Deduceri eligibile din fondurile proprii de nivel 2 care depășesc fondurile proprii de nivel 2 ale băncii (<i>valoare negativă</i>)		
41.	Ajustări reglementare ale fondurilor proprii de nivel 1 suplimentar (AT1)		
42.	Fonduri proprii de nivel 1 suplimentar (AT1)		
43.	Fonduri proprii de nivel 1 (T1=CET1+AT1)	292 992 889	292 992 889

Fonduri proprii de nivel 2 (T2): instrumente și provizioane

44.	Instrumente de capital și conturile de prime de emisiune aferente		
45.	Instrumente de fonduri proprii eligibile incluse în fondurile proprii de nivel 2 consolidate (inclusiv interesele minoritare neincluse în rândul 4) emise de filiale și deținute de părți terțe		
46.	Ajustări pentru riscul de credit		
47.	Fonduri proprii de nivel 2 (T2) înaintea ajustărilor reglementate		
Fonduri proprii de nivel 2 (T2): ajustări reglementare			
48.	Deținerile directe și indirecte ale unei bănci de instrumente proprii de fonduri proprii de nivel 2 și împrumuturi subordonate (<i>valoare negativă</i>)		
49.	Deținerile de instrumente de fonduri proprii de nivel 2 și împrumuturile subordonate ale entităților din sectorul finanțier, dacă aceste entități și banca dețin participații reciproce menite să crească în mod artificial fondurile proprii ale băncii (<i>valoare negativă</i>)		

50.	Detinările directe și indirecte de instrumente de fonduri proprii de nivel 2 și împrumuturile subordonate ale entităților din sectorul finanțier în care banca nu deține o investiție semnificativă (valoare peste pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
51.	Detinările directe și indirecte ale băncii de instrumente de fonduri proprii de nivel 2 și împrumuturi subordonate ale entităților din sectorul finanțier în care banca deține o investiție semnificativă (excludând pozițiile scurte eligibile) (<i>valoare negativă</i>)		
52.	Ajustări reglementare totale ale fondurilor proprii de nivel 2 (T2)		
53.	Fonduri proprii de nivel 2 (T2)		
54.	Fonduri proprii totale (TC= T1+T2)	292 992 889	292 992 889
55.	Total active ponderate la risc	936 759 391	936 759 391
Rate și amortizoare ale fondurilor proprii			
56.	Fonduri proprii de nivel 1 de bază (ca procentaj din valoarea totală a expunerii la risc)	31.28%	31.28%
57.	Fonduri proprii de nivel 1 (ca procentaj din valoarea totală a expunerii la risc)	31.28%	31.28%
58.	Fonduri proprii totale (ca procentaj din valoarea totală a expunerii la risc)	31.28%	31.28%
59.	Cerința de amortizor specifică băncii (cerința de fonduri proprii de nivel 1 de bază în conformitate cu p.130 subp. 1) plus cerințele de amortizor de conservare a capitalului și de amortizor anticiclic, plus amortizorul de risc sistemic, plus amortizorul societăților de importanță sistemică exprimat ca procent din valoarea expunerii la risc)	32 786 579	32 786 579
60.	- din care: cerința de amortizor de conservare a capitalului	23 418 985	23 418 985
61.	- din care: cerința de amortizor anticiclic		
62.	- din care: cerința de amortizor sistemic	23 418 985	23 418 985
63.	- din care: amortizor pentru instituții de importanță sistemică (O-SII)		

64.	Fonduri proprii de nivel 1 de bază disponibile pentru a îndeplini cerințele în materie de amortizoare (ca procent din valoarea expunerii la risc)	31.28%	31.28%
-----	---	--------	--------

Cuantumuri sub pragurile pentru deducere (înainte de ponderarea la riscuri)

65.	Deținerile directe și indirekte de capital al entităților din sectorul finanțier în care banca nu deține o investiție semnificativă (valoare sub pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile)		
66.	Deținerile directe și indirekte ale băncii de instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază ale entităților din sectorul finanțier în care banca deține o investiție semnificativă (valoare sub pragul de 10% și excludând pozițiile scurte eligibile)		
67.	Creanțele privind impozitul amânat rezultate din diferențe temporare (valoare sub pragul de 10%, excludând obligațiile fiscale aferente atunci când sunt îndeplinite condițiile de la p.40 din Regulamentul 109/2018)		

Plafoane aplicabile pentru includerea provizioanelor în fondurile proprii de nivel 2

68.	Ajustări pentru riscul de credit incluse în fondurile proprii de nivel 2, ținând cont de expunerile care fac obiectul abordării standardizate (înainte de aplicarea plafonului)		
69.	Plafon privind includerea ajustărilor pentru riscul de credit în fondurile proprii de nivel 2 conform abordării standardizate		

CERINȚE DE CAPITAL

XVI. Cerințe de publicare acoperite de pct. 59 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Procesul intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este o componentă a cadrului de administrare a activității Băncii Comerciale EuroCreditBank SA (“Banca” sau ECB), care vizează ca organul de conducere al acesteia să asigure identificarea, măsurarea, agregarea și monitorizarea în mod adecvat a riscurilor, deținerea unui capital intern adecvat la profilul de risc și utilizarea și dezvoltarea unor sisteme solide de administrare a riscurilor.

În cadrul procesului intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri ECB realizează:

- identificarea, măsurarea, diminuarea și raportarea riscurilor la care ECB este sau poate fi expusă, pentru calcularea și evaluarea continuă a necesităților de capital intern;
- planificarea și menținerea surselor de capital intern necesare realizării adecvării capitalului la profilul de risc.

Verificarea în mod corespunzător a tuturor riscurilor relevante în cadrul ECB este extrem de importantă pentru realizarea obiectivelor pe care aceasta și le-a propus. De aceea, controlarea eficientă a tuturor riscurilor relevante este unul din principalele obiective urmărite de ECB. Acest obiectiv se urmărește a se realiza prin implementarea, la nivelul ECB a unor măsuri adecvate incluzând, printre altele, separarea organizațională dintre front office și back office, înființarea unor sisteme pentru managementul riscurilor de credit, de lichiditate, de piață, operaționale și a altor riscuri.

Pe baza acestor sisteme existente de management al riscului, ECB urmărește să dezvolte un sistem multilateral pentru managementul riscului care să acopere toate risurile relevante și să permită controlul capitalului.

Necesitatea de a dezvolta sistemul de management al riscului existent rezultă atât din aspectele legale, cât și economice. Astfel, condițiile cadru de reglementare stabilesc cerințe în continuă dezvoltare asupra unui sistem activ de management al riscului. Prin urmare, ECB trebuie să se asigure că toate risurile relevante pot fi măsurate și controlate metodic și cu cât mai multă exactitate într-o măsură adecvată, și că fondurile proprii ale ECB, măsurate economic, pot fi administrate activ. În afară de respectarea cerințelor legale și de reglementare, un obiectiv cheie al Consiliului de administrație este utilizarea unui sistem de management al riscului sistematic pentru a controla riscul existent și potențialul de rentabilitate. Aceasta se referă într-o măsură și mai mare la viitor, dat fiind faptul că managementul riscului de înaltă calitate va continua să câștige în importanță, fiind un factor competitiv decisiv. Datele utilizate în cadrul ICAAP sunt stocate în VaBank.

Raportul dat este elaborat în scopul conformării cu cerințele de capital stipulate în Regulamentul privind cadrul de administrare a activității băncilor aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei, nr.322 din 20.12.2018 (în vigoare 04.04.2019), Procesul intern de evaluare a adevarării capitalului băncii la riscuri trebuie să asigure organului de conducere posibilitatea să evaluateze în mod continuu profilul de risc al băncii și gradul de adevarare a capitalului intern în raport cu acesta. Se va identifica risurile pentru care se vor determina o cerință de capital intern pentru acoperirea lor, precum și cele pentru care vor fi utilizate alte metode pentru administrarea și reducerea lor.

XVII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 59 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Capitalul economic trebuie de comparat cu Capitalul intern disponibil, astfel calculându-se potențialul de acoperire/adecvare a capitalului.

Banca a considerat că, pentru celelalte categorii de riscuri pentru care nu calculează la această dată cerințe de capital, respectiv riscuri de tipul riscului rezidual, de concentrare, strategic va proceda, în măsura în care va constata că aceste categorii de riscuri au o probabilitate rezonabilă de a se manifesta în sensul unei desfășurări corecte a evaluării procesului de adevarare a capitalului intern se are în vedere următoarele:

- a) expunerea Băncii la risc văzută prin incadrarea, atât în profilul de risc asumat pe fiecare categorie de risc, dar și la nivel agregat;
- b) dezvoltarea proceselor de identificare, măsurare și control al riscurilor;
- c) calculul corect al necesarului de capital intern;
- d) calculul resurselor de capital;
- e) existența conformității cu standardele impuse de Directivele Europene referitoare la prevederile Acordului de Capital Basel III.

Masurile privind menținerea capitalului băncii se determină în dependență de gravitatea situației băncii, și pot fi împărțite în 3 etape (Planul de redresare din cadrul BC Eurocreditbank SA) :

1. Limita stabilității;
2. Pragul de semnalizare a indicatorilor de avertizare timpurie;
3. Pragul de declanșare;

Acestea se determină de bancă în cazul diminuării nivelului capitalului provocat de:

- atragerii depozitelor la o rată a dobânzii mai înaltă, și mărirea ratelor dobânzii la depozitele existente;
- înrăutățirea situației financiare a debitorilor cauzată de crizele economice interne sau externe;
- nerambursarea creditelor și respectiv a dobînzilor care conduc la micșorarea veniturilor băncii;
- suportarea pierderilor cauzate de înrăutățirea calității activelor și suportarea cheltuielilor suplimentare cauzate de riscul operațional și alte riscuri;
- criza sistemului finanțier la nivel de țară;
- alți factori care pot influența direct sau indirect capitalul băncii.

XVIII. VALOAREA TOTALĂ A PIERDERILOR NEAȘTEPTATE CALCULATE ÎN DIVIZARE PE RISCURI:

Pierderile neașteptate calculate în divizare pe riscuri

**Tabelul nr. 5
(lei)**

Indicatori	Alocarea capitalului pe pilonul I	Alocarea capitalului pe pilonul II	Cerința de capital
Risc de Credit	75 160 726	77 753 793	77 753 793
Risc de piată	1 627 288	2 467 954	2 467 954
Risc operațional (+SRB+Carduri+Juridic)	16 887 925	5 102 267	16 887 925
Risc de concentrare sectorial	-	1 774 896	1 774 896
Risc de concentrare individual		8 861 256	8 861 256
Riscul de împrumut în valută	-	7 174 368	7 174 368
Riscul rezidual	-	-	-
Riscul de securizare	-	-	-
IRRBB	-	9 367 420	9 367 420
Riscul reputațional	-	-	-
Riscul de conformitate	-	1 000 000	1 000 000
Riscul reputațional	-	-	-
TIC	-	3 000 000	3 000 000
Riscul de lichiditate	-	-	-
Riscul Strategic	-	-	-
Total cerinte de capital	93 675 939	116 501 954	128 287 612
CUANTUMUL TOTAL AL EXPUNERII LA RISC 31.12.2023		936,759,391	
Capital propriu 31.12.2023		292,992,889	
Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1)	51,521,766		5.5

Fonduri de nivel 1	70,256,954	7.5
Rata fondurilor proprii totale	93,675,939	10.0
CERINȚA DE CAPITAL Intern conform HCE BNM nr. 176 din 14.09.2023 (12.84%)		
Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1) -55% din cerințe suplimentare de fonduri proprii	66 135 213	7,06
Fonduri de nivel 1 - 75% din cerințe suplimentare de fonduri proprii	90 209 929	9,63
Rata fondurilor proprii totale (rata TSCR=10% \times TSCR \times 10/TREA)	120 279 906	12,84
CERINȚA DE CAPITAL INTERN la situația din 31.12.2023		
Fonduri proprii de nivel 1 de bază (CET 1) -55% din cerințe suplimentare de fonduri proprii	70,537,982	7.53
Fonduri de nivel 1 - 75% din cerințe suplimentare de fonduri proprii	96,205,189	10.27
Rata fondurilor proprii totale (rata TSCR=10% \times TSCR \times 10/TREA)	128,287,612	13.69
Raport între cerință și HCE	8,007,706	
Exces de capital	164,705,277	

XIX. Cerințe de publicare acoperite de pct. 59 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Ponderea pe ramuri a creditelor în total portofoliul Băncii la situația din 31.12.2023

Tabelul nr. 6

Ramura	Sold de Credit (lei)	Pondere	NPL	NPL%
Credite acordate comerțului	150 793 766	21.27%	2 708 000	1.79%
Credite acordate agriculturii	153 126 946	21.60%	982 400	0.64%
Credite acordate pentru procurarea / construcția imobilului	86 026 653	12.14%	6 058 897	7.04%
Credite de consum	91 845 577	12.96%	6 968 129	7.59%
Alte credite acordate persoanelor fizice	41 307 283	5.83%	11 729 300	28.40%
Credite acordate mediului financiar nebancar	55 172 675	7.78%	-	0.00%
Credite acordate în domeniul prestării serviciilor	44 018 205	6.21%	-	0.00%
Credite acordate industriei alimentare	12 355 401	1.74%	4 182 222	33.80%
Alte credite acordate clienților	8 119 494	1.15%	575 057	7.08%
Credite acordate în domeniul transport și telecomunicații	28 681 012	4.05%	287 617	1.0%

Credite acordate în domeniul construcțiilor	32 383 328	4.57%	-	0.00%
Credite acordate industriei productive	4 997 073	0.7%	-	0.00%
Grand Total	708 827 413	100.00%	33 488 621	4.72%

XX. Cerințe de publicare acoperite de pct. 59 (4) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

La situația din 31.12.2023 cerința de capital ICAAP constituie 128 287,6 mii lei, pe lângă acestea banca mai dispune de un excedent de capital de 164,7 mil. lei.

XXI. Cerințe de publicare acoperite de: pct. 59 (5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Cerința de capital intern pentru ICAAP se determină în funcție de pierderea potențială anuală totală, determinată în cadrul procesului de autoevaluare și controlul a riscului operațional. Aceasta se compară cu cerința de capital reglementată, considerandu-se cea mai mare valoare dintre cele două.

La situația din 31.12.2023 cerința de capital reglementat, determinat în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la tratamentul riscului operațional pentru bănci potrivit abordării de bază și abordării standardizate constituie 128 287 612 lei. Astfel, în scopul ICAAP, cerința de capital intern pentru riscul operațional constituie 16 887 925 lei - considerandu-se cea mai mare valoare, iar riscul de piată 2 467 954 lei.

EVALUAREA CERINȚELOR DE FONDURI PROPRII AFERENTE RISCULUI DE CREDIT

XXII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 61 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca utilizează metoda de calcul a cerințelor de capital pentru riscul de credit cu abordarea standard. Ca principiu de bază în abordarea standard în vederea determinării cerințelor de capital pentru riscul de credit, este existența unei corelari între categoria de expunere și tratamentul prudențial. Riscul unei expunerii se reflectă în ponderea de risc aferentă valorii expunerii unui element extrabilanțier, este reprezentată de următorul procentaj din valoarea sa nominală, după deducerea ajustărilor specifice pentru riscul de credit:

- 100% - element cu risc maxim;
- 50% - element cu risc mediu;
- 20% - element cu risc moderat;
- 0% - element cu risc scăzut.

Clase de expuneri & Ponderi de risc

1. Expuneri față de administrații centrale sau bănci centrale – (de la 0% - 150% dacă există rating);
2. Expuneri față de entități din sectorul public - (de la 20% - 150% dacă există rating);
3. Expuneri față de instituții – (cu rating – 0% - 150% / fără rating 20%-150% => scadentă);
4. Expuneri față de societăți - (cu rating 20%-150% / fără rating 100%);
5. Expuneri de tip retail – (75% dacă respectă criteriile: IMM sau pers. fizică);
6. Expuneri garantate cu ipoteci asupra bunurilor imobile:
 - 6.1. Expuneri garantate cu ipoteci asupra bunurilor imobile rezidențial (35% - 150%);
 - 6.2. Expuneri garantate cu ipoteci asupra bunurilor imobile comerciale (50% - 150%);
7. Expuneri în stare de nerambursare (100% sau 150%);
8. Expuneri asociate unui risc extrem de ridicat (150%);
9. Alte elemente (Numerar În Casierie-0% / Numerar în curs de încasare 20%).

Profilul de risc al portofoliului de credite al Băncii reprezintă un proces de distribuire pe patru niveluri de risc (scăzut, moderat, mediu, ridicat) a creditelor acordate. Conform Strategiei de Afaceri a băncii, s-a urmărit constituirea unui portofoliu prin înregistrarea predominantă de expunerii față de contrapartide reprezentate de întreprinderi mici și mijlocii (IMM).

Profilul de risc al portofoliului de credite se determină prin calcularea ponderii creditelor încadrate în cele patru categorii de risc (scăzut, moderat, mediu și ridicat) în volumul total al creditelor.

Trendul calității portofoliului se păstrează preponderent la nivelul de risc scăzut cu o migrare spre risc mediu. Încadrarea în profilul de risc ales are în vedere inclusiv nivelul de profitabilitate estimată, astfel încât activitatea Băncii să poată fi desfășurată în condițiile respectării indicatorilor de prudență bancară.

Banca va efectua trimestrial scenarii de previzionare a profitului și evaluare a impactului materializării riscului de credit asupra necesarului de capital în condiții de criză, fiind informată Consiliul de Administrație a băncii. Direcția Administrare Riscuri propune măsuri de remediere a situației în caz de necesitate, inclusiv revizuirea politicilor de creditare.

Diminuarea riscului de credit prin utilizarea tehnicii de diminuare a riscului de credit cu efect de substituire a expunerilor se efectuează prin luarea în calcul a garanțiilor reale de tipul depozitelor colaterale plasate la bancă (cu o maturitate cel puțin egală cu maturitatea expunerii și sunt constituite în moneda expunerii), utilizând metoda simplă a garanțiilor financiare.

Banca în vederea gestionării riscului de credit va elabora următoarele:

- politici și proceduri privind activitatea de creditare prin prisma abordării riscului de credit, având în vedere raportul considerat acceptabil între risc și profit, în condițiile asigurării continuității activității pe baze sănătoase și prudente;
- procedurilor de creditare și administrare a riscului de credit în vederea implementării profilului de risc ales prin intermediul politicilor interne

Politice și procedurile privind activitatea de creditare care sunt subiectul unor revizuiri au în vedere următoarele:

- Proceduri riguroase privind analizarea cererilor de credit și acceptarea clientilor;
- Sistem adecvat de rating/scoring;
- Sistem adecvat de aprobată a expunerilor;
- Stabilirea unui sistem adecvat de semnături pentru punerea la dispoziție și utilizarea creditelor;
- Sistem adecvat de protecție a expunerilor;
- Sistem de urmărire a creditelor acordate;
- Sistem de stabilire a competențelor de aprobată a creditelor în funcție de calitatea portofoliului de credite și performanțele obținute în activitatea de creditare;
- Sistem de gestionare a limitelor privind nivelul de concentrare a riscului de credit, atât la nivel de client, cât și la nivel de portofoliu de credite, sau emitent de garanții reale.

Evaluarea riscurilor aferente activității de creditare desfășurate în cadrul băncii se realizează în două etape, atât înaintea angajării băncii în realizarea operațiunilor, cât și după aprobată operațiunilor și se bazează, în principal, pe:

- neînregistrarea de expunerii față de contrapartide care potrivit reglementărilor interne sunt considerate contrapartide neeligibile, cu risc ridicat, pe baza informațiilor obținute din bazele de date ale Biroului de Credit;
- evaluarea contrapartidei și a garanțiilor prezentate, încadrarea în criteriile de eligibilitate stabilite;
- încadrarea la nivelul de expunere maximă față de un grup de clienți aflați în legătură;
- aprobată expunerilor de către organele de decizie conform nivelurilor de competente prestabilite.

XXIII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 61 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Politicele de obținere a garanțiilor reale și elementele de diminuare a riscurilor sunt descrise în conformitate cu prevederile pct. 63. alin 3, din prezentul Raport.

XXIV. Cerinte de publicare acoperite de pct. 61 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca nu dispune de un rating ECAI atribuit și nici nu dispune de contracte de colaborare care ar impune furnizarea unor garanții reale în cazul modificării indicatorilor financiari ai băncii.

XXV. Cerinte de publicare acoperite de: pct. 61 (4-7) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

La situația din 31.12.2023 banca nu avea încheiate tranzacții cu instrumente financiare derivate de credit.

EXPUNERI CU RATING ECAI

XXVI. Cerinte de publicare acoperite de: pct. 62 (1-5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca utilizează rating-urile ECAI (agenții internaționale de atribuire a rating-ului de credit), exclusiv pentru expunerile față de Bănci/Organizații internaționale acordate de către agenții internaționale: Standard & Poor's, Moody's și FITCH-IBCA. În cazul în care Banca/Instituția nu dispune de rating ECAI Banca aplică ratingul ECAI al țării de origine. Valoarea expunerii brute cât și ponderate la risc per benzi de maturitate și contraparte este prezentată în tabelul ce urmează.

Limita de expuneri față de bănci contrapărți

Tabelul nr. 7

Banca	Tara	Orasul	Rating	Limite calculate, EUR	Limite Stabile, EUR
UniCredit S.P.A.	Italy	Milan	Bb-B	6 430 131	3 000 000
Zhejiang Chouzhou Commercial Bank	China	Hangzhou	Bb-A	10 716 886	1 000 000
Western Union International Bank	Austria	Viena	Bb-A	10 716 886	2 000 000
BC "Moldova-Agroindbank" S.A.	Moldova	Chisinau	Ab-B	6 430 131	3 000 000
Banca Comerciala Romina	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	3 000 000
BC "FinComBank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	1 500 000
BC "OTP Bank" S.A.	Moldova	Chisinau	Ab-B	6 430 131	1 500 000
BC "Comertbank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	1 000 000
BC "Energbank" S.A.	Moldova	Chisinau	Cb-B	3 215 066	1 000 000
BC "ProCreditBank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	2 000 000
BC "Victoriabank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	2 000 000
BC "Eximbank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	1 000 000

BC "Moldindconbank" S.A.	Moldova	Chisinau	Bb-B	6 430 131	2 000 000
Banca Nationala a Moldovei	Moldova	Chisinau	Ab-B	6 430 131	*

* Limita tranzacției unice de conversie valută/leu moldovenesc se va stabili în limita mărimii poziției valutare deschise pentru ziua tranzacției

TEHNICI DE DIMINUARE A RISCULUI DE CREDIT

XXVII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 63 (1-3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Politiciile și procesele aplicate în evaluarea și administrarea garanțiilor reale

Pentru ca un bun să poate fi acceptat de bancă pentru garantarea unui credit este necesar ca acel bun să îndeplinească prevederile reglementelor BNM, precum și cerințele naționale, legale și interne. Astfel, bunul este evaluat pentru a determina valoarea de piață și valoarea acceptată în prealabil de către bancă. Valoarea de piață se estimează prin evaluare de către o societate externă specializată sau valoarea poate fi estimată intern (exclusiv în cazul bunurilor mobile) conform procedurilor interne. Valoarea de piață reprezintă suma estimată pentru care un activ sau o datorie ar putea fi schimbat(ă) la data evaluării, între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât, într-o tranzacție imparțială, după un marketing adecvat și în care părțile au acționat fiecare în cunoștința de cauza, prudent și fără constrângere. Valoarea acceptată este o imagine internă a riscului aferent garanției și care are drept scop reflectarea celei mai probabile valori de recuperare a garanției în cazul lichidării acesteia. Valoarea acceptată este determinată prin aplicarea unor rate de depreciere asupra valorii de piață. Raportul de evaluare este documentul în care se estimează valoarea de piață. Evaluarea garanției permite băncii identificarea partilor de expunere acoperite sau neacoperite de garanții ale unui client sau grup de clienți conform reglementărilor interne.

Principalele tipuri de garanții acceptate de bancă sunt prezentate în tabelul de mai jos.

1. Garanții reale imobiliare:
 - 1.1 Proprietăți rezidențiale;
 - 1.2 Proprietăți comerciale și industriale;
 - 1.3 Proprietăți agricole;
 - 1.4 Proprietăți imobiliare cu altă destinație.
2. Garanții reale mobiliare:
 - 2.1 Echipamente și utilaje de producție;
 - 2.2 Tehnica și echipament agricol;
 - 2.3 Mijloace de transport;
 - 2.4 Stocuri.
3. Garanții:
 - 3.1 Sector public;
 - 3.2 Instituții financiare;
 - 3.3 Personale (fidejusiuni).
4. Garanții financiare:
 - 4.1 Mijloace bănești.
5. Cesiuni și alte drepturi:
 - 5.1 Creante;
 - 5.2 Părțile sociale (acțiuni nelistate) din capitalul social al societăților.

XXVIII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 63 (4-5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca nu dispune de instrumente financiare derivate de credit.

XXIX. Cerințe de publicare acoperite de: pct. 63 (6-7) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca utilizează exclusiv garanțiile financiare sub formă de plasări în conturile băncii fără dreptul debitorului gajist de a dispune liber de aceste mijloace în calitate de tehnică eligibilă de diminuare a riscului/expunerii. La situația din 31.12.2023 principalele tipuri de garanți și de contrapărți în tranzacțiile cu instrumente financiare derivate de credit, precum și bonitatea acestora se prezintă în felul următor:

Tabelul nr. 8

Tipul asigurării		Soldul credit (MDL)	Cota procentuală (%)
D	fără asigurare	36 344 426.26	5.13%
E	imobil rezidențial	132 353 111.81	18.67%
F	imobil comercial	177 179 429.80	25.00%
G	teren	41 381 702.35	5.84%
I	mijloace de transport	183 115 045.10	25.83%
J	utilaj, echipament	27 692 079.74	3.91%
K	depozite bancare	7 104 306.42	1.00%
M	șeptel, produse agricole, alimentare	14 888 180.00	2.10%
O	fidejusiune	30 359 475.65	4.28%
Q	bunuri viitoare	120 000.00	0.02%
U	altele	58 289 656.12	8.22%
Grand Total		708 827 413.25	100

EVALUAREA CERINȚELOR DE FONDURI PROPRII AFERENTE RISCULUI OPERAȚIONAL

XXX. Cerințe de publicare acoperite de pct. 64 din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca utilizează abordarea indicatorului de bază (BIA) pentru calcularea cerinței de capital minim reglementat pentru acoperirea potențialelor pierderi de risc operațional.

În procesul evaluării riscului operațional putem identifica următoarele etape de gestiune:

Tipul de risc	Riscul de control
	Riscul de proces
	Riscul de personal
	Detalii incorecte de tranzacționare

Identificarea factorilor de risc	Mesaje primite greșit
	Tehnologie învechită
	Fraudă/conspirație
	Gradul de îmbolnăvire/concediere a personalului/cifra de afaceri
	Etică
	Cultură
Evaluarea expunerii la gradul de risc	Volumul tranzacțiilor
	Utilizarea capacitații informaționale
	Nivelul confirmărilor ratate
	Lucruri nereconciliate
	Decontări eșuate
Calculul riscului	Gradul de învecire a sarcinilor
	Metoda VAR pentru riscul operațional: produsul valorilor și a probabilității
	Generarea distribuției pierderilor pentru un interval de încredere specificat, măsurarea pierderii neașteptate
Calcularea profitului și pierderii, și explicarea surselor	Volatilitatea câștigurilor reziduale după înlăturarea efectului riscului de piață, de credit și a celui strategic de afacere
Compararea riscului cu rentabilitatea	Calculul efectului riscului operațional asupra profitabilității băncii

La baza riscului operațional specificat băncilor, există următoarele tipuri de evenimente:

- a) *greșelile personalului (din necompetență sau neatenție);*
- b) *punerea în pericol a activelor corporale (de exemplu: acte de terorism sau jaf, incendii, cutremure);*
- c) *frauda externă (de exemplu: tâlhăria, falsificarea, spargerea unor coduri aferente sistemelor informative);*
- d) *întreruperea activității și funcționarea defectuoasă a sistemelor (de exemplu: defectiuni ale componentelor hardware și software, probleme legate de telecomunicații, implementarea și întreținerea defectuoasă a sistemului "electronic");*
- e) *practici defectuoase legate de clientelă etc, (de exemplu: utilizarea necorespunzătoare a informațiilor confidențiale deținute în legătură cu clientela, spălarea banilor);*
- f) *frauda internă (de exemplu: raportarea greșită a pozițiilor, furtul, încheierea de către salariați de tranzacții în cont propriu);*
- g) *riscul spălării banilor și finanțării terorismului;*
- h) *riscul în domeniul cardurilor bancare;*
- i) *riscul în domeniul TIC.*

Prevederile Basel III implică cerințe de fonduri proprii pentru acoperirea riscului operațional, respectiv se simulează impactul riscului operațional asupra performanței băncii, riscul operațional fiind 15% din indicatorul relevant.

Calculul cerinței de capital se efectuează în mod regulat în baza situațiilor financiare auditate la data de 31 decembrie. Abordarea Indicatorului de Bază (BIA) presupune următoarele:

- determinarea indicatorului relevant, care se calculează ca medie aritmetică a rezultatelor brute anuale ale activitatii inregistrate de banca in ultimele 3 (trei) exerciții financiare încheiate;
- aplicarea cotei de 15% asupra indicatorului relevant determinat.

AMORTIZORUL ANTICICLIC DE CAPITAL

XXXI. Cerinte de publicare acoperite de pct. 65 (1-2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Prin Hotărârea Comitetului executiv al BNM nr.138 din 22.07.2021, a fost constatat că nivelul scăzut al indicatorului Credit/PIB denotă absența riscurilor sistemice ciclice legate de creșterea excesivă a creditării și a fost stabilită rata amortizorului anticiclic pentru expunerile relevante din Republica Moldova la nivelul de 0%.

EXPUNEREA BĂNCII LA RISCUL DE CREDIT ȘI RISCUL DE DIMINUARE A VALORII CREAMEI

XXXII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Definiția termenului „restanței”. O expunere devine restantă atunci când contrapartea nu plătește nici o sumă reprezentând principal, dobândă sau comision, la data scadenței. Întreaga expunere a creditului devine restantă, indiferent de ponderea din suma totală a creditului, a componentei restante menționate anterior. Numărul de zile ale celei mai vechi expunerii restante este luat în considerare pentru a stabili zilele de întârziere la nivelul creditului. Aceeași definiție pentru zilele de întârziere se aplică, atât pentru raportarea contabilă, cât și pentru cerințele de raportare în materie de reglementare.

Pierderi din deprecierea de credite reprezintă diferența dintre valoarea contabilă brută a expunerii datorate băncii în conformitate cu prevederile contractuale și toate fluxurile de numerar pe care entitatea se așteaptă să le primească ulterior, fiind scontate la rata efectivă a dobânzii inițiale (adică „insuficiențele de numerar”).

XXXIII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Calculul provizioanelor pentru riscul de credit se efectuează lunar, la nivel de expunere/activului, în moneda expunerii la nivel de cont. Pentru calculul provizioanelor, Banca folosește un model bazat pe trei stadii, care conduce la calculul unor pierderi preconizate din creditare (ECL) pe următoarele 12 luni, sau a unor provizioane (ECL) pe întreaga durată de viață.

Stage 1 - include:

- active financiare cu un risc de credit scăzut;
- active financiare fără o creștere semnificativă a riscului de credit de la momentul recunoașterii inițiale, indiferent de calitatea creditului. În acest stadiu, se calculează ECL pe următoarele 12 luni.

Stage 2 - include:

- activele financiare cu o creștere semnificativă a riscului de credit;
- activele financiare cu status de restructurare de tip performant sau cu evenimente specifice sistemului de avertizare timpurie la momentul raportării.

În acest stadiu, se calculează ECL pe întreaga durată de viață a activului.

Stage 3 - include activele financiare depreciate (în default) la data raportării. În acest stadiu, se calculează ECL pe întreaga durată de viață a activului. Criteriile de transfer din stage 1 în stage 2, au la bază evaluarea creșterii semnificative a riscului de credit de la data recunoașterii inițiale și sunt criterii cantitative și calitative aplicate atât la nivel de activ financiar cât și la nivel de debitor.

Evaluarea colectivă (generală) a ECL se realizează pe baza grupurilor omogene de active rezultate din segmentarea portofoliului pe baza unui risc de credit similar și a caracteristicilor similare ale produsului. Calculul ECL prin abordarea colectivă se bazează pe următoarele componente:

- a) Expunerea în caz de nerambursare ("EAD") – reprezintă estimarea expunerii în caz de nerambursare la o dată viitoare, luând în considerare modificările anticipate în expunere după data raportării, inclusiv plăți de principal și dobânda și trageri previzionate din facilitățile angajate.
- b) Probabilitatea de neîndeplinire a obligațiilor ("PD") – reprezintă estimarea probabilității de nerambursare într-un orizont de timp. Pe baza metodologiei se determină curbe de probabilități de neîndeplinire a obligațiilor pe întreaga durată de viață în funcție tranzitia între matricele de tranzitie în baza coșurilor de zile de restanță. Probabilitatea de neîndeplinire a obligațiilor PD(t) este ajustată cu factorul macroeconomic.
- c) Pierderea în caz de neîndeplinire a obligațiilor ("LGD") – reprezintă așteptarea băncii de a determina suma pierderii unei expuneri aflată în starea de nerambursare și se bazează pe diferența statistic confirmată dintre fluxurile de numerar contractuale și cele pe care banca se așteaptă să le primească inclusiv din garanții.
- d) Factorul de discount – este utilizat pentru a discounta pierderea așteptată la o valoare prezenta la data raportării folosind rata dobânzii efective. Evaluarea individuală (specifică) este efectuată pentru expunerile semnificative, indiferent de starea în care a fost clasificat creditul/debitorul (în baza opiniei expert) și în mod obligatoriu pentru activele depreciate peste pragul de materialitate stabilit de bancă. Pentru evaluarea individuală banca ia în considerare scenarii ponderate pentru toate fluxurile probabile de numerar și anume: fluxurile contractuale ale activului, fluxurile rezultate din vânzarea de garanții și alte îmbunătățiri de credit, specificând calendarul fluxurilor de numerar așteptate și probabilitatea estimată de realizare a fiecărui scenariu.

XXXIV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 67 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Valoarea totală și valoarea medie a expunerilor după compensarea contabilă și fără luarea în considerare a efectelor tehniciilor de diminuare a riscului de credit, este prezentată după cum urmează:

Total expuneri la situația din 31.12.2023

Tabelul nr. 9

Expuneri	31.12.2023 (lei)
Expuneri față de administrații centrale sau bănci centrale	673 474 746
Expuneri față de administrații regionale sau autorități locale	0
Expuneri față de entități din sectorul public	1 385 668
Expuneri față de bănci de dezvoltare multilaterală	0
Expuneri față de organizații internaționale	0
Expuneri față de bănci	40 197 236
Expuneri față de societăți	406 598 147
Expuneri de tip retail	243 628 325
Expuneri garantate cu ipoteci asupra bunurilor imobile comerciale	83 213 655
Expuneri în stare de nerambursare	24 628 707
Expuneri asociate unui risc extrem de ridicat	0
Expuneri față de bănci și societăți cu o evaluare de credit pe termen scurt	0
Expuneri sub formă de unități sau acțiuni deținute în organisme de plasament colectiv (OPC)	0

Expuneri din titluri de capital	152 656
Alte elemente	269 243 289
TOTAL	1 742 522 429

XXXV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 67 (4) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Total expuneri la situația din 31.12.2023

Tabelul nr. 10

Expuneri	31.12.2023 (lei)
Expuneri față de administrații centrale sau bănci centrale	673 474 746
Expuneri față de administrații regionale sau autorități locale	0
Expuneri față de entități din sectorul public	1 385 668
Expuneri față de bănci de dezvoltare multilaterală	0
Expuneri față de organizații internaționale	0
Expuneri față de bănci	40 197 236
Expuneri față de societăți	406 598 147
Expuneri de tip retail	243 628 325
Expuneri garantate cu ipoteci asupra bunurilor imobile comerciale	83 213 655
Expuneri în stare de nerambursare	24 628 707
Expuneri asociate unui risc extrem de ridicat	0
Expuneri față de bănci și societăți cu o evaluare de credit pe termen scurt	0
Expuneri sub formă de unități sau acțiuni deținute în organisme de plasament colectiv (OPC)	0
Expuneri din titluri de capital	152 656
Alte elemente	269 243 289
TOTAL	1 742 522 429

Banca își desfășoară activitatea prin intermediul a 8 sucursale amplasate pe teritoriul Republicii Moldova. Astfel pentru BC "EuroCredit Bank" S.A. nu este cazul aferent repartiției geografice din afara țării a expunerilor defalcate pentru zonele semnificative, pe clasele principale de expuneri și detaliile suplimentare.

XXXVI. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Defalcarea expunerilor generate de portofoliul de credite și angajamente condiționale după compensarea contabilă și fără luarea în considerare a efectelor tehnicielor de diminuare a riscului de credit, pe clase de expuneri și sectoare de activitate este prezentată în tabelul de mai jos:

Total expuneri la situația din 31.12.2023 după tip ramură

**Tabelul nr. 11
(lei)**

Expuneri față de:	Alte credite acordate clienților	Alte credite acordate persoanelor fizice	Credite acordate agriculturii	Credite acordate comerțului	Credite acordate în domeniul construcțiilor	Credite acordate în domeniul prestării serviciilor	Credite acordate în domeniul transport și telecomunicației	Credite acordate industriei alimentare	Credite acordate industriei productive	Credite acordate mediului finanțier nebancar	Credite acordate organizațiilor necomerciale	Credite acordate pentru procurarea / construcția imobilului	Credite de consum	Total
Imobiliar		1 163 319		4 615 000								61 674 502	15 925 145	83 377 966
NERAMBURSABILE		354 057	982 400	6 818 700			234 867	4 182 222			1 924 000	4 136 967	4 670 274	23 303 487
RETAIL	1 040 448	2 786 889	41 416 503	35 459 994	7 858 880	5 843 169	12 255 297	8 173 179	4 997 073		28 317 983	17 284 494	68 176 005	233 609 914
Sectorul Public	950 000			430 000										1 380 000
SOCIETATI	1 344 599	480 182	110 728 043	103 470 073	24 524 448	38 175 036	16 190 848			55 172 675	11 065 300	2 930 690	3 074 153	367 156 047
Total	3 335 047	4 784 447	153 126 946	150 793 766	32 383 328	44 018 205	28 681 012	12 355 401	4 997 073	55 172 675	41 307 283	86 026 653	91 845 577	708 827 413

XXXVII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (6) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Total expuneri la situația din 31.12.2023 pe tipuri de contrapărți

**Tabelul nr. 12
(lei)**

Expuneri pe tipuri de contrapărți:	La vedere	"< 1 AN"	">1 AN=<5 ANI"	">5 AN"	Total
IMOBILIARE	4 619 784	14 827 212	63 818 639	112 331	83 377 966
NERAMBURSABILE	2 606 999	7 977 901	4 578 248	8 140 338	23 303 487
RETAIL	45 880 885	150 260 491	31 220 226	6 248 312	233 609 914
SECTORUL PUBLIC	1 380 000				1 380 000
SOCIETATI	69 621 564	250 723 040	21 370 979	25 440 463	367 156 047
Total	124 109 233	423 788 643	120 988 093	39 941 444	708 827 413

Total expuneri la situația din 31.12.2023 pe sectoare de activitate

**Tabelul nr. 13
(lei)**

Expuneri pe sectoare de activitate	La vedere	"=< 1 AN"	>1 AN=<5 ANI"	>5 AN"	Total
Alte credite acordate clienților	1 408 519			1 926 528	3 335 047
Alte credite acordate persoanelor fizice	373 218	3 092 732	1 218 736	99 761	4 784 447
Credite acordate agriculturii	30 003 030	110 751 093	5 347 323	7 025 500	153 126 946
Credite acordate comerțului	51 556 666	74 599 134	6 046 781	18 591 185	150 793 766
Credite acordate în domeniul construcțiilor	3 356 046	28 877 283		150 000	32 383 328
Credite acordate în domeniul prestării serviciilor	2 196 164	38 108 852	2 548 268	1 164 921	44 018 205
Credite acordate în domeniul transport și telecomunicații	900 433	25 803 357	1 219 516	757 706	28 681 012
Credite acordate industriei alimentare	7 076 318	1 096 861		4 182 222	12 355 401
Credite acordate industriei productive	950 823	896 250	3 150 000		4 997 073
Credite acordate mediului financiar nebancar	11 299 754	39 745 730		4 127 191	55 172 675
Credite acordate organizațiilor necomerciale	7 764 914	23 850 941	9 069 028	622 400	41 307 283
Credite acordate pentru procurarea / construcția imobilului		189 734	8 425 356	77 224 263	187 301
Credite de consum	7 033 616	68 541 056	15 164 177	1 106 729	91 845 577
Total	124 109 233	423 788 643	120 988 093	39 941 444	708 827 413

XXXVIII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 67 (6) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Cuantumul total al expunerilor după compensarea contabilă și fără luarea în considerare a efectelor tehnicoilor de diminuare a riscului de credit sunt împărțite în patru categorii în baza maturității reziduale, după cum urmează:

- “La cerere” –sunt incluse expunerile de încasat la cerere, overdraft-urile (soldul debitor al soldului contului curent) și expunerile a cărui termen final de rambursare a expirat.
- Categoriile “=< 1 an”, “> 1 an <= 5 ani” și “> 5 ani” sunt calculate în funcție de data scadenta a ultimei rate

Total expuneri la situația din 31.12.2023 pe sectoare de activitate

**Tabelul nr. 14
(lei)**

Expuneri pe sectoare de activitate	La vedere	"=< 1 AN"	>1 AN=<5 ANI"	>5 AN"	Total
Alte credite acordate clienților	1 408 519			1 926 528	3 335 047
Alte credite acordate persoanelor fizice	373 218	3 092 732	1 218 736	99 761	4 784 447
Credite acordate agriculturii	30 003 030	110 751 093	5 347 323	7 025 500	153 126 946
Credite acordate comerțului	51 556 666	74 599 134	6 046 781	18 591 185	150 793 766
Credite acordate în domeniul construcțiilor	3 356 046	28 877 283		150 000	32 383 328
Credite acordate în domeniul prestării serviciilor	2 196 164	38 108 852	2 548 268	1 164 921	44 018 205
Credite acordate în domeniul transport și telecomunicații	900 433	25 803 357	1 219 516	757 706	28 681 012
Credite acordate industriei alimentare	7 076 318	1 096 861		4 182 222	12 355 401
Credite acordate industriei productive	950 823	896 250	3 150 000		4 997 073
Credite acordate mediului financiar nebancar	11 299 754	39 745 730		4 127 191	55 172 675
Credite acordate organizațiilor necomerciale	7 764 914	23 850 941	9 069 028	622 400	41 307 283
Credite acordate pentru procurarea / construcția imobilului		189 734	8 425 356	77 224 263	187 301
Credite de consum	7 033 616	68 541 056	15 164 177	1 106 729	91 845 577
Total	124 109 233	423 788 643	120 988 093	39 941 444	708 827 413

XXXIX. Cerințe de publicare acoperite de pct. 67 (7) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Total expuneri la situația din 31.12.2023 pe sectoare de activitate

**Tabelul nr. 15
(lei)**

Expuneri pe sectoare de activitate	2%	5%	30%	60%	100%	Total	Portofoliul net
Alte credite acordate clienților	300 000	3 035 047				3 335 047	3 177 295
Alte credite acordate persoanelor fizice	884 393	3 324 997	513 057	62 000		4 784 447	4 409 392
Credite acordate agriculturii	11 000 000	141 144 546		982 400	0	153 126 946	145 260 278
Credite acordate comerțului	43 977 830	104 110 937			2 705 000	150 793 766	142 003 663
Credite acordate în domeniul construcțiilor	4 915 822	27 467 507				32 383 328	30 911 637
Credite acordate în domeniul prestării serviciilor	5 705 627	38 312 578				44 018 205	41 988 464
Credite acordate în domeniul transport și telecomunicații	1 862 233	26 531 162	287 617			28 681 012	27 230 924

Credite acordate industriei alimentare	546 710	7 626 469		4 182 222	12 355 401	7 780 921
Credite acordate industriei productive	3 806 250	1 190 823			4 997 073	4 861 406
Credite acordate mediului financiar nebancar	32 993 899	22 178 776			55 172 675	53 403 858
Credite acordate organizațiilor necomerciale		29 577 983	9 805 300	1 924 000	41 307 283	35 732 394
Credite acordate pentru procurarea / construcția imobilului	61 239 215	18 728 541	2 721 888	822 641	2 514 368	86 026 653
Credite de consum	40 018 962	44 858 486	2 957 087	1 091 222	2 919 819	91 845 577
Total	207 250 941	468 087 851	16 284 950	4 882 263	12 321 409	708 827 413
						661 141 751

XL. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (8) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca nu dispune de active depreciate și/sau restante în alte zone geografice decât Republica Moldova.

Total expuneri la situația din 31.12.2023 pe tipuri de contrapărți

Tabelul nr. 16
(lei)

Expuneri pe tipuri de contrapărți:	2%	5%	30%	60%	100%	Total	Portofoliul net
IMOBIILIARE	57 956 003	23 504 112	1 917 851			83 377 966	80 468 285
NERAMBURSABILE		4 746 981	1 805 068	4 430 030	12 321 409	23 303 487	7 545 191
RETAIL	57 152 395	173 280 693	2 724 593	452 233		233 609 914	222 714 114
(dintre care IMM)	12 335 565	124 919 402	52 750			137 307 718	130 799 211
SECTORUL PUBLIC		1 380 000				1 380 000	1 311 000
SOCIETATI	92 142 542	265 176 066	9 837 439			367 156 047	349 103 161
Total	207 250 941	468 087 851	16 284 950	4 882 263	12 321 409	708 827 413	661 141 751

XLI. Cerinte de publicare acoperite de pct. 67 (9) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Variația ajustărilor specifice și generale aferente expunerilor depreciate sunt prezentate în tabelul ce urmează:

Variația ajustărilor aferente expunerilor depreciate

Tabelul nr. 17

Deprecierea	Sold (lei)	pondere
COLECTIV	701 445 844.15	98.96%
INDIVIDUAL	7 381 569.13	1.04%
Total	708 827 413.28	100.00%

EXPUNERILE DIN TITLURI DE CAPITAL NEINCLUSE ÎN PORTOFOLIU DE TRANZACȚIONARE

XLII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 69 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Titlurile de capital deținute de bancă sunt atribuite categoriei deținute la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global. Reiesind din modelul de afacere al băncii, precum și din scopul pentru care banca face o investiție în instrumente de capital, modelul de afaceri al Băncii nu este bazat pe deținerea investițiilor pentru scopuri tranzacționale și obținerea unui profit pe termen scurt sau maximizarea profiturilor generate de variația valorii juste a acestora. Unele din argumentele de bază desemnarea activelor financiare în categoria obiectivă reiese din modelul de afaceri aferent acestora, respectiv viziunea managerială pentru deținerea acestor active, și anume:

- performanțele acestor active nu sunt evaluate în baza unor tranzacționări frecvente, factorul mai important fiind venitul din dobânzi recunoscut sau cheltuielile din deprecierie recunoscute;
- vânzările acestor active este un proces rar, iar investițiile deținute și ulterior vândute au fost prezente în portofoliul investițional un termen lung;
- obiectivul pentru deținerea acestora este colectarea dobânzilor (dividende) atașate acestor active și în caz de necesitate vînzarea lor;
- modelul la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere este un model central poziționat pe administarea activelor pentru a realiza valoarea justă, ceea ce nu este primordial pentru obiectele din portofoliul investițional al băncii, iar mai jos vom rezuma pentru fiecare în parte că acest lucru nu este recomandabil.

În evidență contabilă, titlurile de capital sunt recunoscute inițial la valoarea justă. Ulterior, schimbările în valoarea justă pentru această categorie de instrumente financiare sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global.

XLIII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 69 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

La situația din 31.12.2023, pentru titlurile de capital care sunt cotate la o bursă de valori, valoarea de tranzacționare pe piață respectivă și constituie valoarea justă.

Valoarea nominală a cotei de participare în capitalul persoanei juridice

Tabelul nr. 18

Denumirea persoanei juridice	Valoarea nominală a cotei de participare în capitalul persoanei juridice	Valoarea contabilă a cotei de participare în capitalul persoanei juridice	Valoarea de procurare a cotei de participare în capitalul persoanei juridice	Provisionul, lei
BURSA DE VALORI A MOLDOVEI	12 821	241 036	10 000	200
MOLDMEDIACARD SRL	91 156	696 405	91 156	1 823
BIROUL DE CREDIT SRL	51 500	181 610	51 500	1 030
TOTAL	155 477	1 119 051	152 656	

XLIV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 69 (3) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

La situația din 31.12.2023 banca nu deține titluri de capital. Valoarea și categoria expunerilor este prezentată în tabelul de mai sus.

XLV. Cerințe de publicare acoperite de pct. 69 (4) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

În perioada: ianuarie – decembrie 2023 nu au avut loc careva vânzări și/sau lichidări a titlurilor de capital deținute de bancă.

XLVI. Cerințe de publicare acoperite de pct. 69 (5) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Banca nu dispune de profituri sau pierderi nerealizate, profituri sau pierderi latente din reevaluare, incluse în fondurile proprii de nivel 1 de bază.

EXPUNEREA LA RISCUL DE RATĂ A DOBÂNZII AFERENT POZIȚIILOR NEINCLUSE ÎN PORTOFOLIU DE TRANZACȚIONARE:

XLVII. Cerințe de publicare acoperite de pct. 70 (1) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Expunerea băncii riscului de rată a dobânzii în afara portofoliului de tranzacționare apare ca rezultat al atragerii și plasării de fonduri sensibile la modificarea ratelor de dobândă. Banca identifică următoarele surse ale riscului de rată a dobânzii: corelații imperfecte dintre data maturității fluxurilor de numerar sau data modificării prețului aferente activelor și pasivelor purtătoare de dobândă, evoluția adversă a curbei de randament (variația pantei și formei) și corelația diferită dintre modificarea ratelor de încasat și de platit pentru resurse atrase și plasate cu caracteristici de refixare a dobânzii asemănătoare, dar nu identice.

Administrarea riscului ratei dobânzii se va realiza prin determinarea unor indicatori de sensibilitate la variația ratei dobânzii (raportul G.A.P.) implicând identificarea activelor/pasivelor bilanțiere și extrabilanțiere sensibile și non-sensibile la variația ratei dobânzii pe total și pe orizonturi de timp.

Prin monitorizarea de tip G.A.P. Banca și-a propus diminuarea decalajului între activele și pasivele sensibile la variația ratei dobânzii, atât pe total cât și pe orizonturi de timp, astfel încât impactul variației ratei dobânzii asupra veniturilor nete din dobanzi să fie cât mai diminuat. În scopul preîntării cazurilor de criză, Banca a elaborat scenarii de simulare, inclusiv scenarii de tip „stress testing”. Simulațiile s-au bazat pe soldurile activelor și pasivelor sensibile la variația ratei dobânzii și dobânzi medii și s-au realizat prin scenarii ce au implicat modificări la nivelul activităților băncii. De asemenea, banca a testat prin simulări impactul șocurilor asupra curbei randamentelor rezultată din modificarea în sens crescător sau descrescător a ratelor dobânzii fie prin modificarea constantă fie prin creșterea/descrescerea diferențiată a acestora.

Obiectivele propuse în Strategia de business

Tabelul nr. 19

Nr	Obiectivele propuse în Strategia de business	Activități	Riscuri
1	<i>Creșterea portofoliului de depozite</i>	Promovarea politicii active în domeniul atragerii resurselor financiare de pe piață locală prin promovarea unui spectru larg de depozite și alte instrumente financiare și majorarea soldurilor depozitelor actuale și trecerea de la resurse scumpe la resurse ieftine, și anume: creșterea soldurilor	În condițiile concurențiale de pe piață banca poate fi nevoită să accepte depozite cu o rată mai înaltă în comparație cu rata medie de pe sistemul bancar ceea ce poate duce la micșorarea marjei nete de dobândă și respectiv obținerea unui profit mai mic decât cel planificat.

	<p>conturilor curente, atragerea la deservire persoanelor juridice cu menținerea în același timp a indicatorului lichidității pe termen lung la un nivel corespunzător, între 0,70-0,75.</p> <p>Dezvoltarea activității în mod agresiv în domeniul marketingului și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ segmentarea clientilor în bancă; ▪ îndreptarea efortului la formarea pachetelor de servicii pentru diferite categorii a persoanelor juridice. ▪ dezvoltarea noilor funcționalități pentru aplicația mobilă destinată persoanelor fizice. 	
--	---	--

XLVIII. Cerinte de publicare acoperite de pct. 70 (2) din Regulamentul BNM Nr. 158/2020

Analiza sensibilității a venitului net din dobânzi și modificării potențiale a valorii economice a bănci se realizează cu periodicitatea lunară, în baza scenariilor predefinite de schimbare a nivelurilor ratelor dobânzii (condiții de stres). Calcularea modificării potențiale a valorii economice se realizează ca urmare a aplicării unor schimbări bruse și neașteptate ale ratelor dobânzii, inclusiv utilizând șocul standard de bază, în ambele direcții pentru monedele MDL, USD, EUR.

Publicările furnizate în prezentul raport au fost întocmite în conformitate cu Capitolul VII "PUBLICAREA INFORMAȚIEI PRIVIND CADRUL DE ADMINISTRARE, FONDURILE PROPRII ȘI CERINȚELE DE CAPITAL, AMORTIZOARELE DE CAPITAL" din Regulamentul BNM nr. 158 din 09.07.2020 cu privire la cerințele de publicare a informațiilor de către bănci.

Președintele Consiliul de Administrație

VALERIU BULGARI

Președintele Comitetului de Conducere

OLEG HOLBAN