

# **ECBank**

## **WEB / mobile banking**

### **pentru persoane fizice**

**Ghidul utilizatorului**

**(în redacția nouă)**

Stimați utilizatori,

Prezentul Ghid prezintă în mod detaliat modul de utilizare a aplicației în cadrul IPAD-instrumentului de plată cu acces la distanță (în continuare IPAD) – ECBank. Ghidul descrie explicit lucrul cu IPAD aplicația ECBank, pentru explorarea eficientă și utilizarea la maximum a funcționalităților oferite de IPAD aplicațiile bancare BC EuroCreditBank S.A. În cazul în care întâmpinați dificultăți în utilizarea aplicației, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon +373 22 500 200.

## Conținut

1	Terminologii .....	4
2	Prevederi generale .....	6
3	IPAD ECBank (web) .....	9
4	IPAD ECBank (mobile) .....	36
5	Atașarea în GooglePay / ApplePay a cardurilor de plată .....	75

# 1 Terminologii

Noțiunile utilizate în prezentul document au următoarele semnificații:

- 1.1. Autentificare** – o procedură care permite băncii să verifice identitatea unui utilizator al serviciilor de plată sau valabilitatea utilizării unui anumit instrument de plată, inclusiv utilizarea elementelor de securitate personalizate ale utilizatorului;
- 1.2. Autentificare de tip OTP** – tip de autentificare care permite transmiterea de către Bancă în adresa Clientului a unei parole de unică folosință, printr-un mesaj SMS la numărul de telefon, sau prin poșta electronică, și introducerea acestei parole de către Client în interfața IPAD;
- 1.3. Client** - orice persoană fizică care a beneficiat sau beneficiază de serviciile Băncii;
- 1.4. Cod de acces (Parola de acces, PIN5)** – combinație succesivă de cifre, care este utilizată în scopul autentificării clientului la conectarea la IPAD ECBank. Parola de acces poate fi modificată doar de către utilizator și doar după autentificarea acestuia în IPAD ECBank;
- 1.5. Confirmarea operațiunii** – procedura, prin care deținătorul, identificat ca Client, este înștiințat despre parametri și/sau conținutului operațiunii inițiate, cerându-se confirmarea acestei operațiuni;
- 1.6. Condiții generale, Condiții** – condițiile generale de prestare a serviciilor pentru Persoane Fizice, inclusiv prin IPAD ECBank.
- 1.7. Contact Center** – subdiviziune a Băncii, care asigură un suport informațional și deservirea bancară la distanță, prin telefon. Schimbul de informație cu Clientul se face prin intermediul operatorului;
- 1.8. IPAD (instrument de plată electronic cu acces la distanță)** - set de proceduri, care se bazează pe o soluție informatică și/sau echipament de tipul: internet-banking, PC-banking, phone-banking, mobile-banking, care permite utilizatorului, prin intermediul unei metode de autentificare și al unui mijloc de comunicație, accesul la contul de plăți și inițierea de operațiuni de plată.
- 1.9. ECBank / IPAD / ECBank / aplicația mobile** – IPAD de tip Web Banking și Mobile Banking prin intermediul căruia clientul, de la un telefon mobil tip smartfon sau tabletă conectat la rețeaua Internet, precum și accesând site-ul [ecbank.md](http://ecbank.md) poate efectua operațiuni la distanță, plăți, vizualiza situația conturilor sale bancare etc,
- 1.10. MIA Plăți Instant / IPS - Sistem de plăți instant** – este o soluție de plată electronică care procesează plățile în timp real, 24/7, cu decontarea finală imediată, ceea ce va face posibilă utilizarea imediată a fondurilor primite de către beneficiari. Pentru a se înrola în sistemul de Plăți Instant, utilizatorul va activa opțiunea din aplicația mobile ECBank, și va selecta contul implicit pentru a primi plăți instant. Aplicația îl va informa că orice setări anterioare vor fi anulate și îi va afișa la ecran numărul de telefon mobil selectat, care va avea în continuare rol de Alias în sistemul de Plăți Instant.
- 1.11. MIA P2P** - este o metodă de transfer de bani între două persoane în timp real, care permite să transmiți/recepționezi bani din/în contul de plăți direct din aplicația mobilă, indicând doar numărul de telefon al celeilalte persoane.
- 1.12. MIA RTP (Request to Pay)** – este o solicitare de transfer, o modalitate de a cere bani, o plată inițiată de beneficiar.
- 1.13. MIA Me2Me** –este tip de transfer între conturi proprii deschise în alte bănci din Republica Moldova prin intermediul sistemului MIA Plăți Instant..
- 1.14. Număr de telefon** – numărul de telefon mobil specificat de către Client și înregistrat în sistemul informațional al băncii cu condiția că acest număr este gestionat de către următorii operatori de telefonie mobilă: Orange, Moldcell și Unite .
- 1.15. OTP (One Time Password /parolă de unică folosință)** – cod alfanumeric, transmis utilizatorului ECBank prin intermediul unui mesaj SMS sau prin alte modalități, la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii și care este utilizat pentru autentificare și autorizare la efectuarea tranzacțiilor electronice de la distanță.
- 1.16. Profil al utilizatorului** – configurație a contului Utilizatorului în IPAD ECBank, care conține date de identificare asociate acestuia în cadrul ECBank;

- 1.17. SCA (Strong Customer Authentication / Autentificarea Strictă ale clienților)** – este o măsură obligatorie de securitate bancară ce asigură verificarea identității utilizatorului prin cel puțin două metode independente (biometrie, cod PIN, dispozitiv mobil) pentru tranzacții online și plăți, reducând drastic fraudele și protejând conturile. La nivel de aplicație mobile - este un functional ce permite confirmarea operațiunilor prin intermediul biometriei dispozitivului (Face ID, Fingerprint, PIN5).
- 1.18. Transfer între conturi proprii** (operațiunile A2A (account to account)) – operațiunea prin care Utilizatorul transferă mijloace bănești între conturile proprii deschise în cadrul băncii;
- 1.19. Utilizator** – orice persoană fizică, titular al contului bancar deschis la BC "EuroCreditBank" S.A. care s-a identificat în aplicația mobile ECBank.

## 2 Prevederi generale

Aplicația mobilă ECBank oferă posibilitatea clienților Băncii să acceseze serviciile de gestiune a produselor bancare, fără a se prezenta personal, utilizând PC personal sau dispozitivul mobil și rețeaua Internet. Accesul la ECBank poate fi realizat din orice punct al lumii, de pe orice dispozitiv (calculator, telefon mobil sau tabletă), fiind suficient doar accesul la internet. Interfața ECBank este modernă și adaptivă, fiind, pe de o parte, un instrument simplu, intuitiv clar, totodată destul de complex pentru a oferi clienților tot spectrul de servicii necesare.

ECBank este un IPAD de tip web și mobile, securizat, al cărui mecanisme implementate asigură confidențialitatea, autenticitatea, integritatea și nonrepudierea tranzacțiilor. ECBank poate fi accesat de către utilizator numai după introducerea corectă a login-ului, parolei personale și parolei OTP. Orice transfer efectuat în ECBank este adițional autorizat de utilizator prin aplicarea a doi factori de autentificare (FaceID, FingerID, PIN5, OTP).

### 2.1 Operațiunile accesibile în ECBank

Nr.	Denumire	Regim de disponibilitate
<b>ECBank Mobile (Non - tranzactionale)</b>		
1.	Vizualizare a coșului de produse	24/7
2.	Detalii produs	24/7
3.	Push-notificari si mesaje de intrare	24/7
4.	Afișarea ratelor de schimb valutar	24/7
5.	Istoric plăți	24/7
6.	Deschiderea Depozitului Online	24/7
7.	Deschiderea cardului digital	24/7
8.	Deschiderea cardului fizic	24/7
9.	Hartă	24/7
10.	Schimbare limbi	24/7
11.	Resetare parolă	24/7
12.	Setarea parolei de acces	24/7

<b>ECBank Mobile (Tranzacțional)</b>		
1.	Transfer între conturi proprii	24/7
2.	Plăți în MDL la cont IBAN către o persoană fizică	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare

3.	Plăți în MDL la cont IBAN către o companie (persoana juridică)	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare
4.	Plăți în MDL la cont IBAN către instituții de stat / buget	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare
5.	Schimb valutar	24/7
6.	Înrolare în MIA plăți instant	24/7
7.	Setări MIA	24/7
8.	Transfer MIA P2P	24/7
9.	Transfer MIA Me2Me	24/7
10.	Gestionarea MIA RTP (primire, acceptare/respingere cereri de transfer)	24/7
11.	Plată prin MIA QR cod	24/7
12.	Generarea MIA QR codului	24/7
13.	Plata serviciilor comunale	24/7
14.	Confirmare cumpărături în comerțul electronic	24/7
16.	Visa+	24/7

<b>ECBank Web (Non- tranzactionale)</b>		
1.	Vizualizare a coșului de produse	24/7
2.	Detalii produs	24/7
3.	Push notificari si mesaje de intrare	24/7
4.	Afișarea ratelor de schimb valutar	24/7
5.	Istoric plăți	24/7
7.	Accesare informației profil	24/7
8.	Resetare parolei	24/7
9.	Setarea parolei de acces	24/7
10.	Schimbare limbii	24/7
11.	Jurnal de acces și informații privind dispozitivele de pe care a fost accesată aplicația	24/7
12.	Setarea afișării cardurilor și conturilor	24/7
13.	Modificare login	24/7

14.	Visa+	24/7
15.	Crearea șabloanelor	24/7

<b>ECBank Web (tranzacțional)</b>		
1.	Transfer între conturi proprii	24/7
2.	Transfer în MDL și valuta la cont IBAN către o persoană fizică	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare
3.	Transfer în MDL și valuta la cont IBAN către o companie (persoana juridică)	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare
4.	Plăți la cont IBAN către instituții de stat / buget	9:00 - 16:30, în zile operaționale bancare
5.	Deschiderea Depozitului Online	24/7
6.	Schimb valutar	24/7
7.	Plata utilităților, serviciilor comunale	24/7

### 3 IPAD ECBank (web)

#### 3.1 Accesare și autentificare

3.1.1. Procedura de înregistrare în aplicația internet-banking ECBank (web) presupune parcurgerea următorilor pași:

- Accesare site [ecbank.md](http://ecbank.md) (fig.3.1);
- Accesare buton "Înregistrare"
- Introducerea în câmpurile indicate a datelor necesare pentru identificarea clientului (fig.3.2):
  - a) Nr.card sau IDNP,
  - b) numărul de telefon al clientului înregistrat în sistemul informațional al băncii,
  - c) informații privind data/luna/anul nașterii,
  - d) codul captcha;

La numărul de telefon al clientului va fi expediată parola OTP (fig.3.3).

După confirmarea cu parola OTP, clientul va fi redirecționat către pagina de setare a parolei,

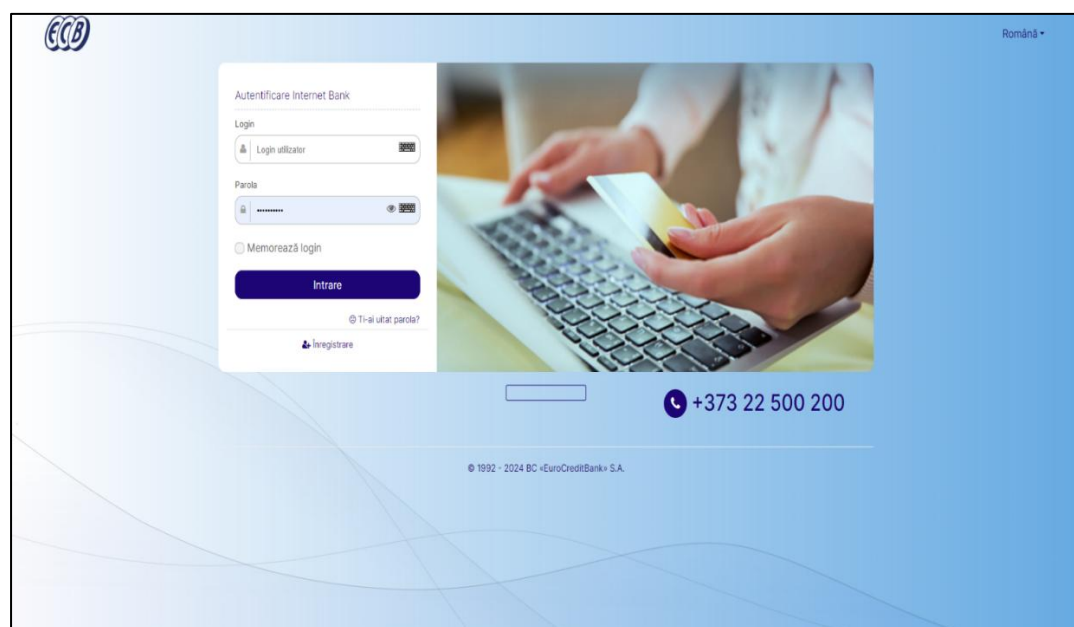
3.1.2. Parola trebuie să îndeplinească următoarele condiții (fig.3.4):

- Lungimea parolei minim 8 caractere;
- Litere mari, minim o literă (A-Z);
- Litere mici (a-z);
- Cifre (0-9);
- Simboluri (! @ # % ^ ș.a.).

3.1.3. După setarea parolei, clientul va fi redirecționat către pagina de logare, unde va putea folosi login-ul și parola setată pentru acces în ECBank. Login-ul by default este nr. de telefon (fără zero "0" la început) înregistrat în sistemul informațional al băncii.

3.1.4. La fiecare logare reușită în aplicația ECBank utilizatorul va fi informat în scop de Securitate printr-un mesaj cu textul "**Atentie: S-a detectat o logare în profilul Dvs, pe dispozitivul "Marca si Modelul". Dacă nu sunteți Dvs.,contactați banca la nr. de tel. 022500200**" expediat prin SMS la numărul de telefon indicat de către client la inițierea relațiilor de afaceri cu bancă, în Chestionarul – cunoaște-ți clientului cît și la adresa de email a acestuia. **Scopul acestui mesaj este de a detecta încercări de acces neautorizat.**

3.1.5. În procesul de logare ECBank acceptă ca utilizatorul poate introduce incorect login-ul și/sau parola de 3 ori, după care utilizatorul va fi blocat pentru cca 2 ore.



(fig.3.1)

(fig.3.2)

(fig.3.3)

Parolele OTP transmise prin SMS la numărul de telefon au un timp limitat de valabilitate.

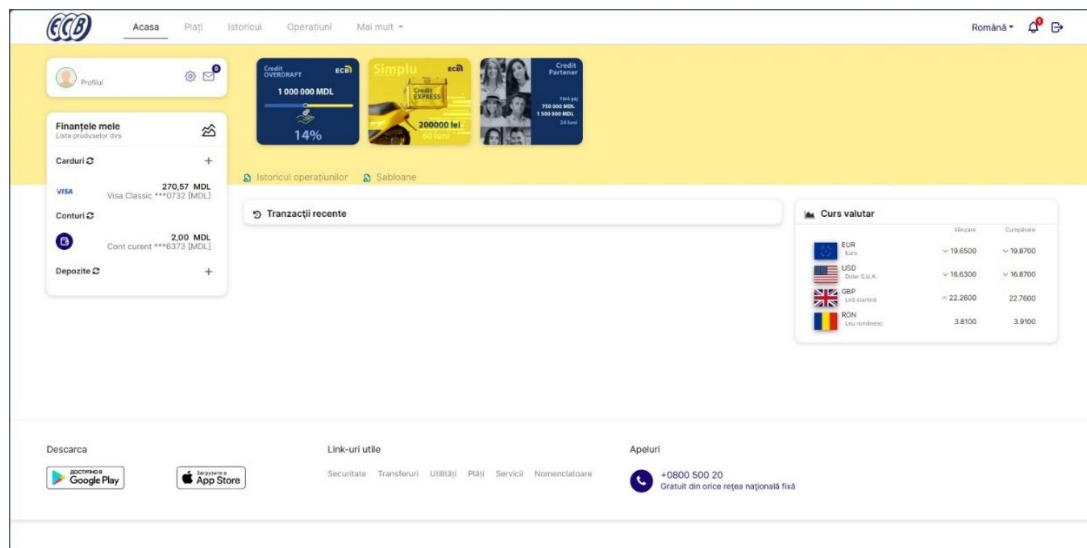
**IMPORTANT!** Nu comunicați parolele OTP expediate prin SMS persoanelor terțe. Angajații băncii nu vă vor solicita niciodată parolele.

(fig.3.4)

**IMPORTANT!** În scopuri de securitate, pentru protecția datelor personale, în cazul compromiterii datelor personale ce pot facilita accesul la ECBank web, fiecare client are posibilitatea de a solicita blocarea accesului, prin contactarea, serviciului Contact Centru al băncii la nr. **de tel. 022500200.**

## 3.2 Pagina principală

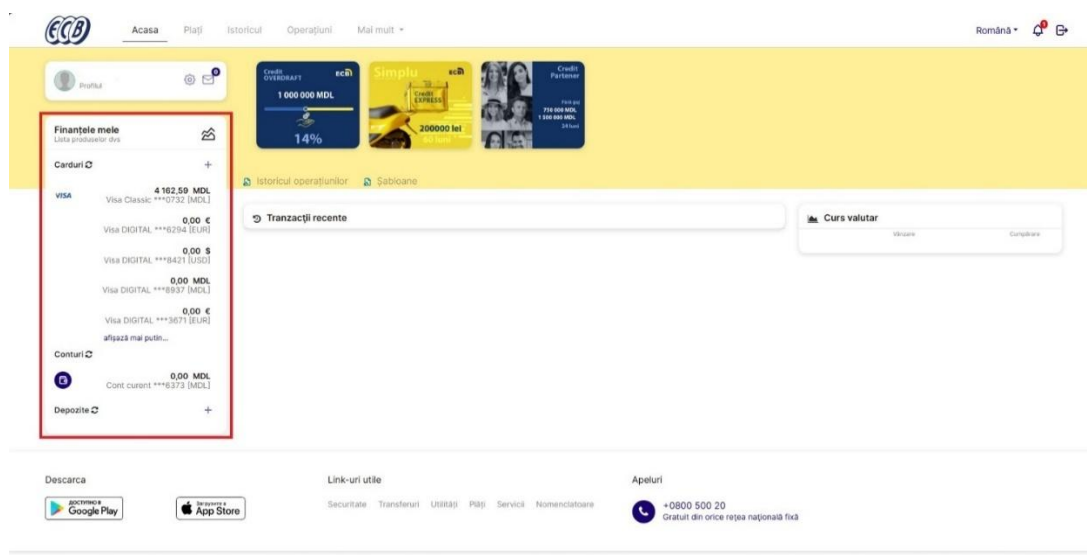
Odată autentificați veți fi redirecționați pe pagina principală a ECBank (web, fig.3.5). Aici aveți posibilitatea să vizualizați informația despre fondurile proprii disponibile în carduri, conturi, depozite și credite cât și tranzacțiile din conturi. La fel poate fi accesat orice tip de operațiune asupra contului printr-un click: plăți, operațiuni, istoricul operațiunilor, cursuri valutare, cât și setarea profilului personal prin opțiunea utilizatorilor de a personaliza, a organiza și modifica propriul spațiu de lucru (reordonarea câmpurilor de date, sortarea și filtrarea informației, ș.a.). ECBank (web) este dotat cu un mecanism inteligent de export de date în formate diverse (pdf, excel, etc).



(fig.3.5)

## 3.3 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate

Meniul de navigare a aplicației permite gestionarea produselor bancare conectate în ECBank (web) grupate după categoriile produselor (conturi, carduri de plată, depozite, credite, plăți, transferuri ș.a.) (fig.3.6).



(fig.3.6)

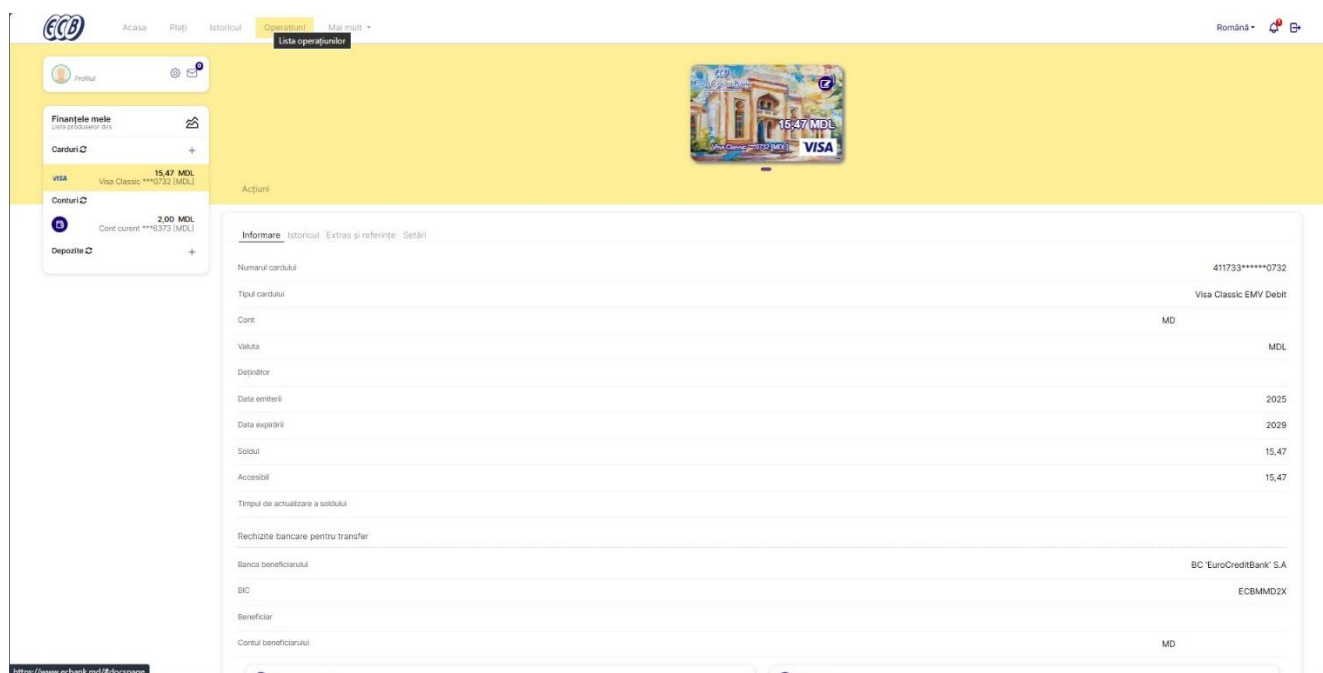
### 3.3.1 Gestiune conturi bancare

Pentru a vizualiza detaliile și operațiunile conturilor bancare deschise la EuroCreditBank, accesați contul sau cardul dorit din meniul din stânga. În panelul "Finanțele mele" sunt reprezentate toate produsele pe care le dețineți la moment în EuroCreditBank.

Pentru fiecare produs veți putea vizualiza următoarea informație:

- Tipul produsului (cont curent, card, credit, depozit etc.);
- Denumirea produsului;
- Numărul contului în format IBAN sau numărul cardului mascat;
- Valuta;
- Soldul contului;
- etc.

Spre exemplu: Pentru vizualizarea detaliilor contului, dar și pentru a efectua careva operațiuni asupra contului, selectați acest cont din listă (fig.3.7).



(fig.3.7)

În meniul reprezentat aveți posibilitatea să efectuați următoarele acțiuni:

- Modificare denumire – modificarea denumirii contului cu un text mai prietenos prin apăsarea butonului de pe imaginea cardului, din colțul din dreapta sus;
- Tiparul rechizitelor – tiparul rechizitelor bancare a contului pentru a le partaja în scopul efectuării plăților;
- Istoric – vizualizarea tranzacțiilor efectuate de pe contul efectuat;
- Extras și referințe – vizualizarea și tiparului extrasului din cont.

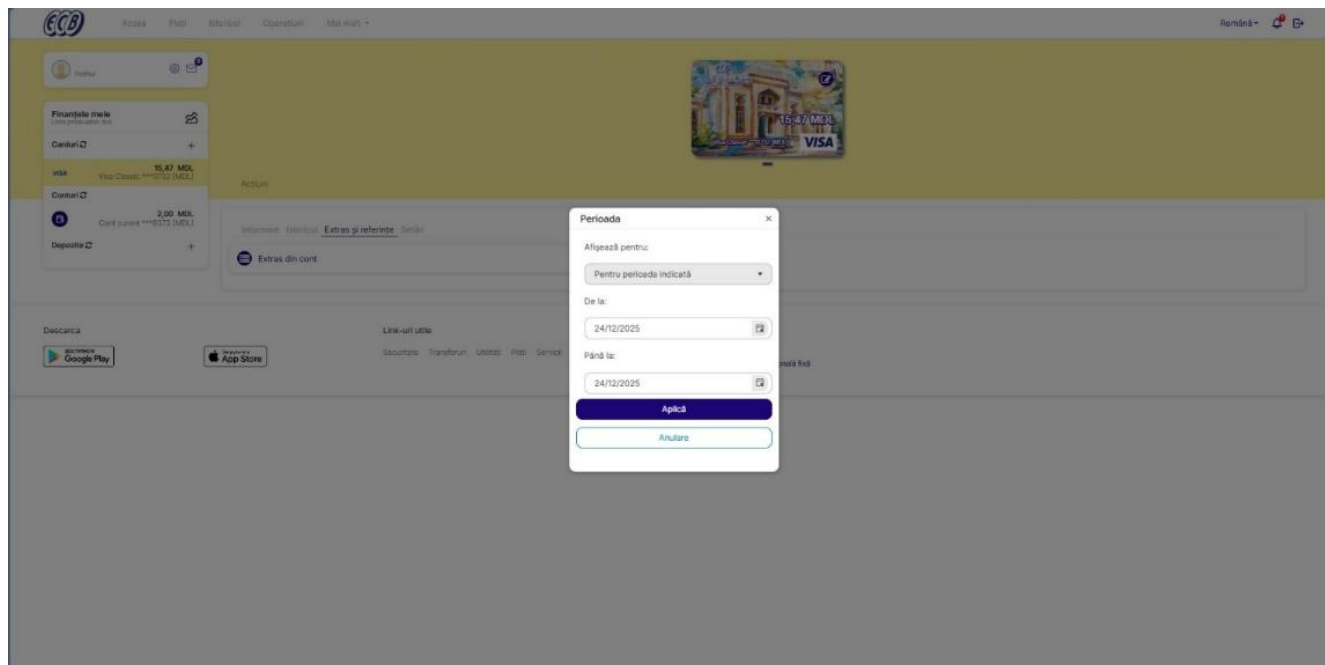
### 3.3.2 Extrasul de cont

Pentru a vizualiza extrasul de cont accesați din meniul "Finanțele mele" contul sau cardul dorit. În pagina deschisă în fila "Extras din cont" poate fi vizualizată informația detaliată cu privire la toate operațiunile efectuate într-o perioadă de timp selectată. Alegeți din lista care se află în partea de sus a paginii contul

care vă interesează. Există două posibilități de a alege perioada, pentru care doriți să vizualizați extrasul de cont:

- prin selectarea opțiunii Zile - puteți să alegeți perioada fixă, ziua curentă sau pentru ultimele 2, 7 sau 30 de zile;

- prin selectarea opțiunii Perioada indicată - puteți să setați perioada după date De la.. și Până la... După ce ați selectat perioada necesară, apăsați butonul **Aplică**.(fig.3.8)



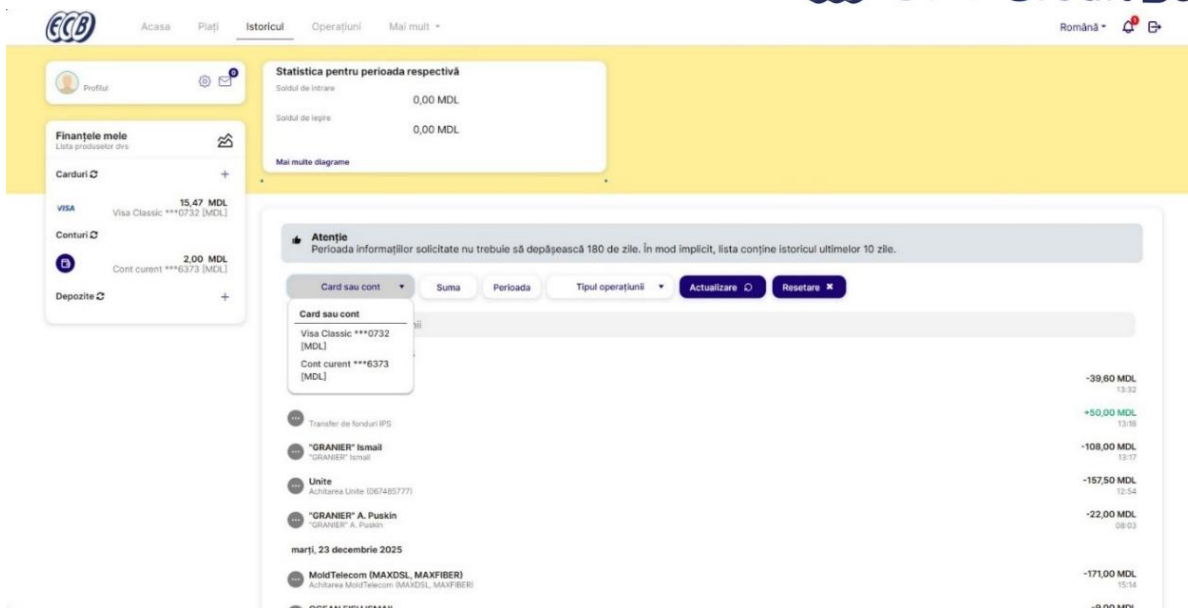
(fig.3.8)

Tastând butonul **Aplică** ECBank (web) va solicita să alegeți formatul extrasului solicitat în format PDF sau HTML, care ulterior la dorință poate fi tipărit.

### 3.3.3 Istoricul operațiunilor (fig.3.9)

Istoricul operațiunilor poate fi vizualizat prin 3 metode:

- Pe pagina principală – în partea centrală jos este posibilitatea de vizualizare a istoricului centralizat pe toate produsele deținute în Bancă;
- Prin selecția contului sau cardului din lista **Finanțele mele**, apoi accesarea butonului **istoricul**.
- Pe pagina principală – în partea centrală sus – fila **Istoricul**. Aici pot fi vizualizate toate mișcările pe produsele deținute în Bancă, dar există și posibilitatea de a le filtra după tipul produsului, sumă, perioadă, tipul operațiunii;

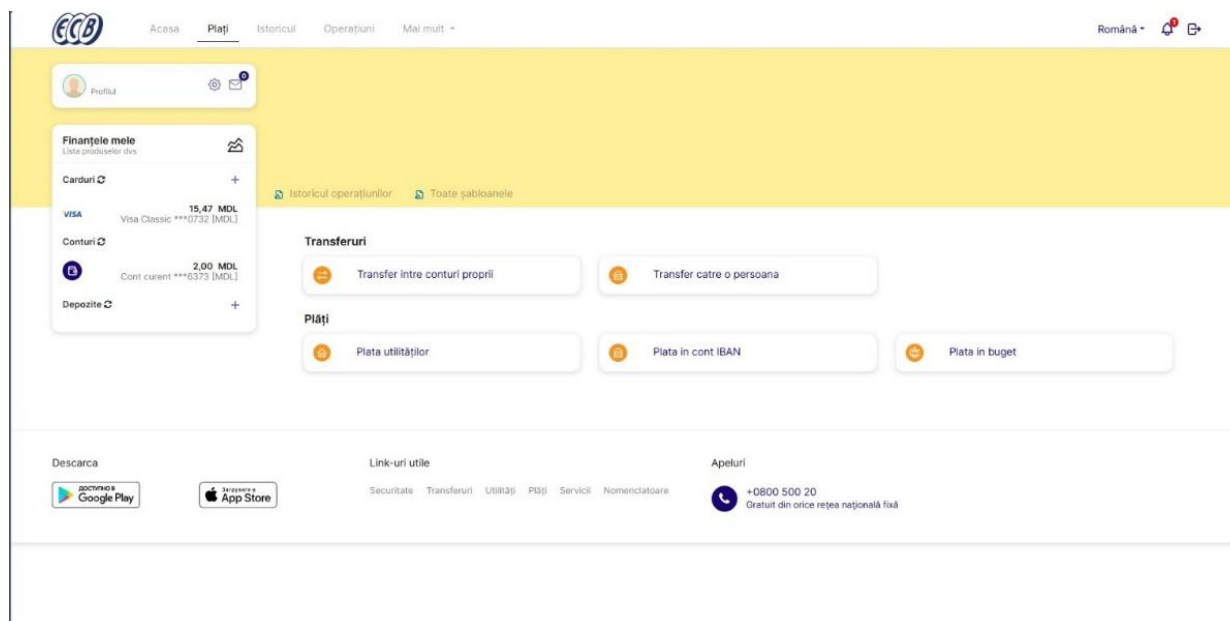


(fig.3.9)

### 3.4 Plăți prin ECBank (web)

În meniul **Plăți** puteți efectua următoarele tipuri de operațiuni (fig.3.10):

- Transfer între conturile proprii;
- Transfer către o persoană;
- Transfer la buget;
- Transfer către organizații;
- Transfer în valută străină (accesibilă în cazul când posedăți conturi în valute străine);
- Schimb Valutar (accesibilă în cazul când posedăți conturi în diferite valute);
- Plata utilităților / serviciilor comunale.

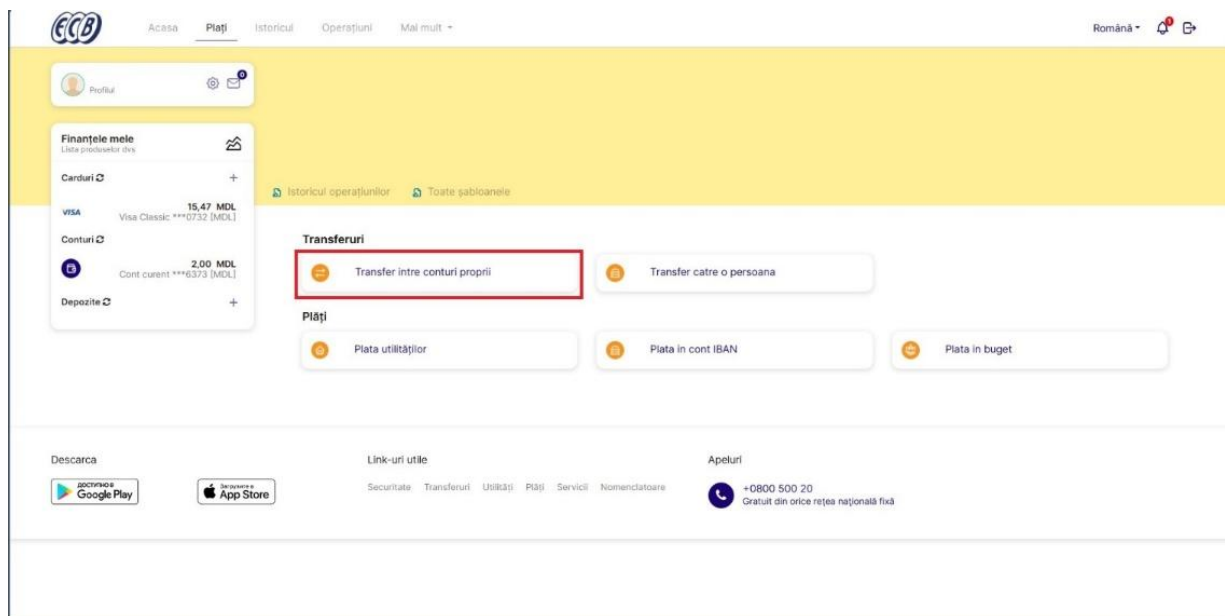


(fig.3.10)

### 3.5 Transfer între conturile proprii

În acest meniu puteți efectua transferuri numai între conturile Dvs. de aceeași valută.

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Transfer între conturile proprii** (fig.3.11)

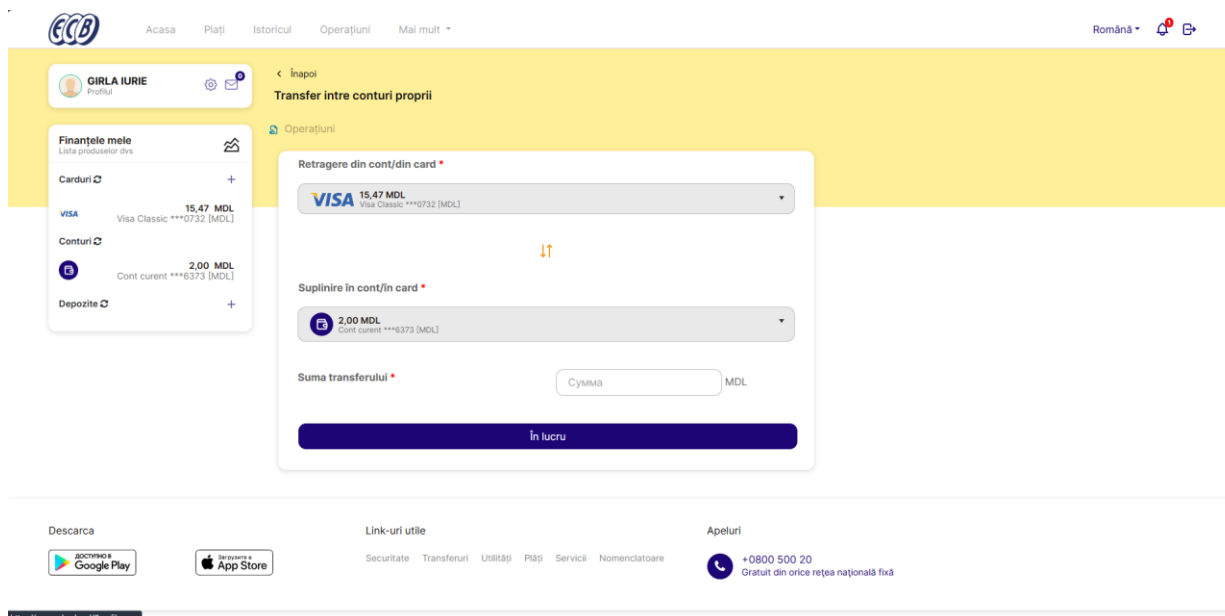


(fig.3.11)

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul, iar la beneficiar – contul dvs. care doriți să fie creditat. Indicați informația despre

- Suma transferului - este acceptată suma cu două cifre după virgulă;

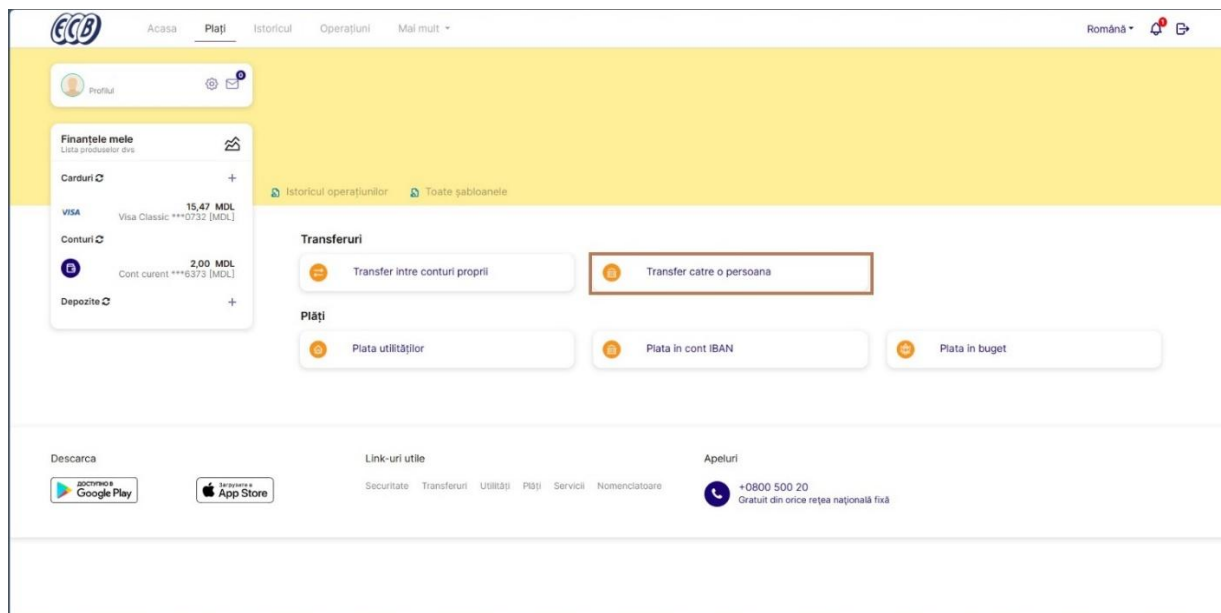
Tastați butonul **În lucru** (fig.3.12)



(fig.3.12)

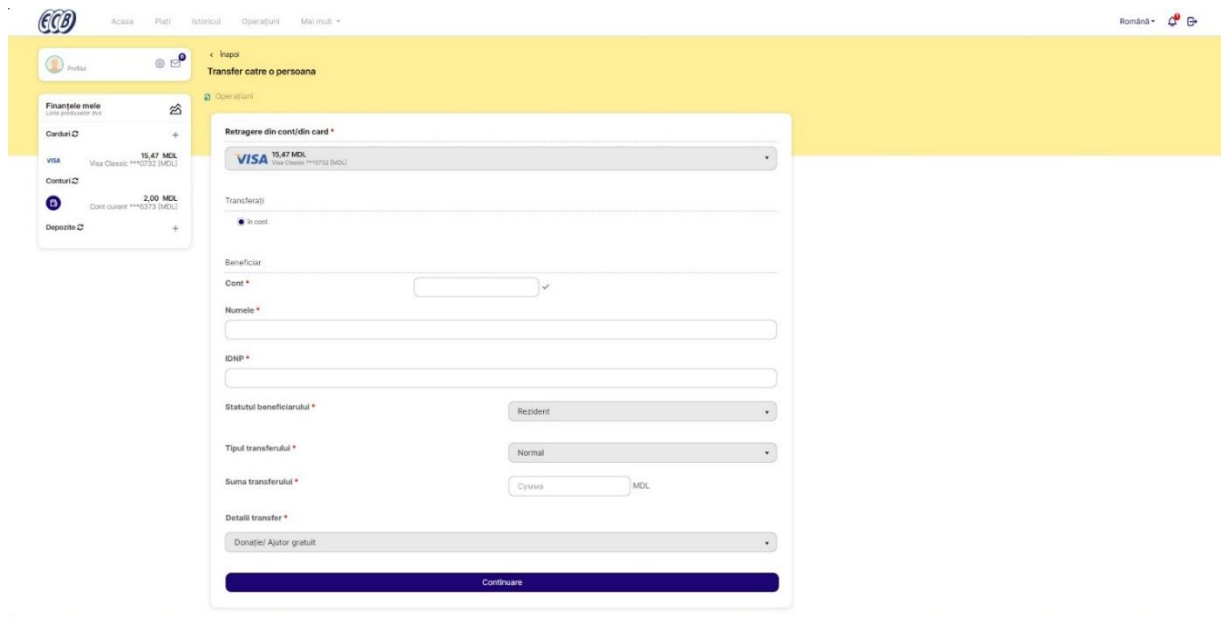
### 3.6 Transfer către o persoană fizică

În meniul principal selectați **Piați** și accesați butonul **Transfer către o persoană** (fig.3.13)



(fig.3.13)

În fereastra propusă aveți posibilitate să faceți un transfer/plată către o persoană fizică indicând contul IBAN și alte date bancare referitor la beneficiar. (fig.3.14)



(fig.3.14)

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul. Indicați informația despre

- Prioritatea transferului (Normal / Urgent);
- Suma transferului - este acceptată suma cu două cifre după virgulă;

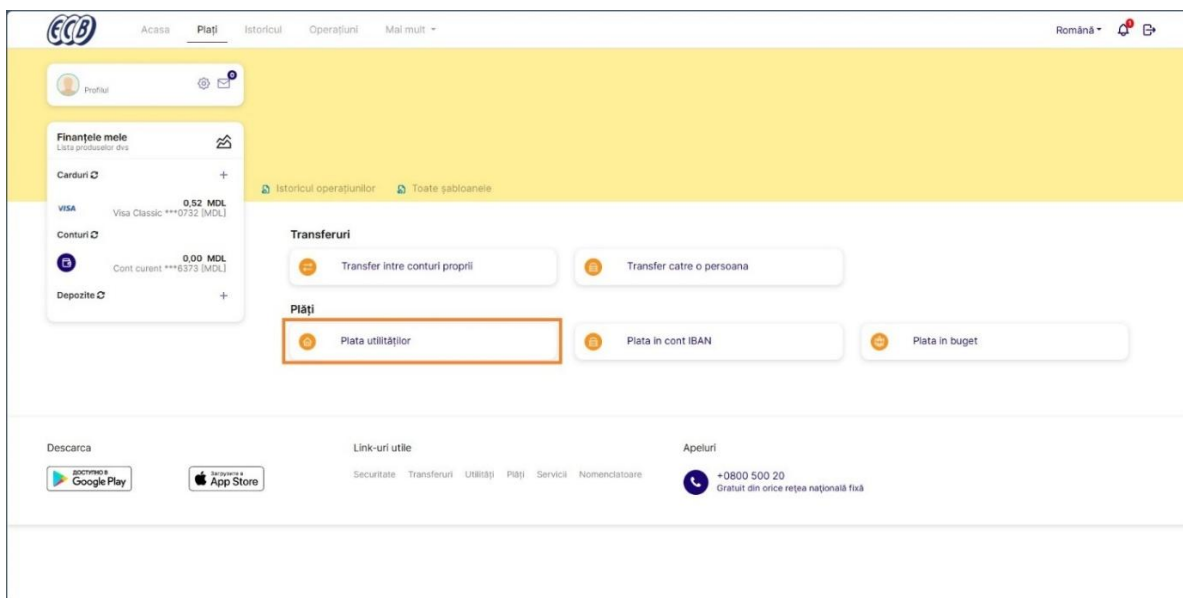
- Contul IBAN al beneficiarului;
- Codul fiscal al beneficiarului - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, indicați valoarea **Rezident**, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, **Nerezident**;
- Destinația plății - acest câmp va conține maxim 210 de caractere. Sunt permise numai litere latine (a-z A-Z, numere (0-9) și simboluri speciale ( . , / etc.). Textul trebuie să conțină cel puțin 10 litere, se va specifica în dependență de destinația selectată.

În cazul, corectitudinii IBAN-ului introdus valorile beneficiarului și prestatorului (banca) beneficiar se vor completa automat, în cazul când conturile beneficiarului sunt în cadrul băncii.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului pentru verificarea și confirmarea prin aplicarea a două factor de autentificare SCA (FaceID, FingerID, PIN5).

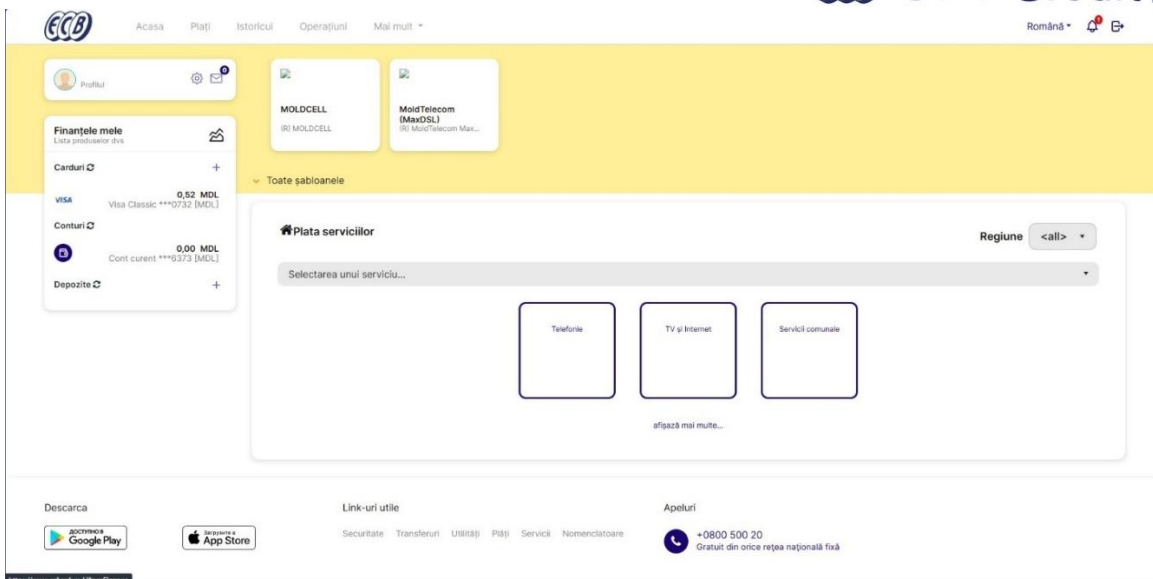
### 3.7 Plata utilităților / serviciilor comunale

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Plata utilităților**. (fig.3.15)



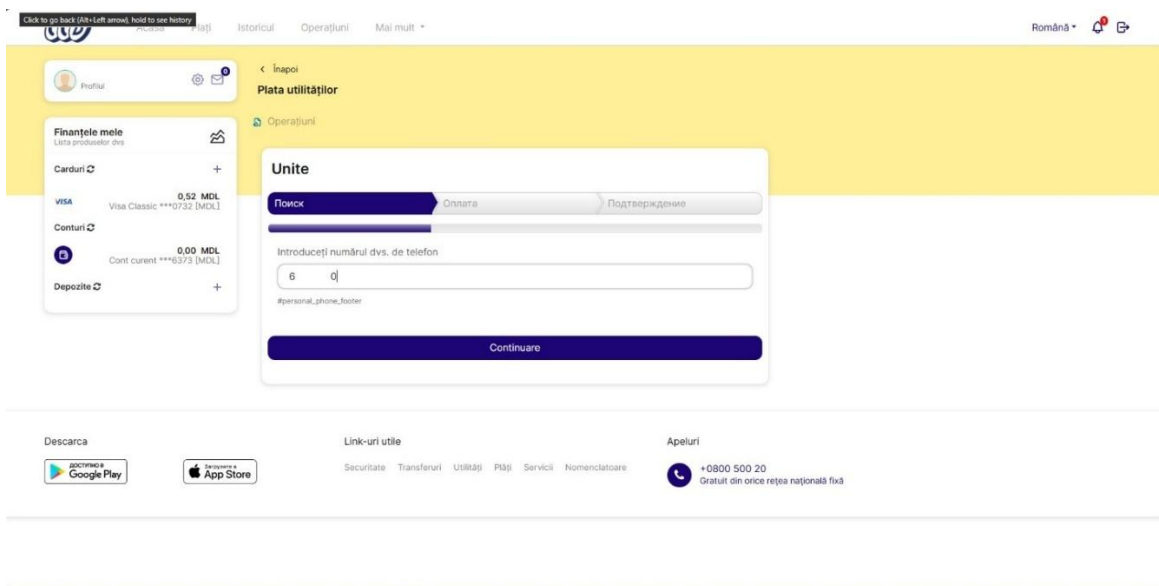
(fig.3.15)

Alegeți serviciul care veți nevoie, selectați furnizorul corespunzător. (fig.3.16)



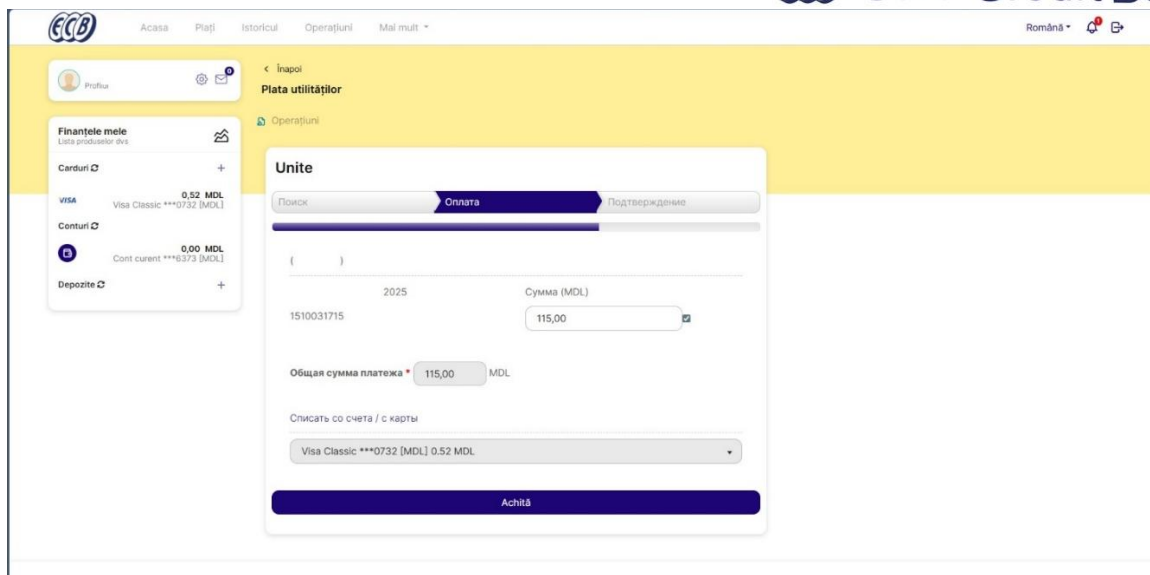
(fig.3.16)

Introduceți datele necesare pentru a fi identificat contul pentru care doriți să efectuați plata. (fig.3.17)



(fig.3.17)

Tastați butonul continuă și se va deschide pagina următoare unde indicați sursa de plată și suma dorită. (fig.18)

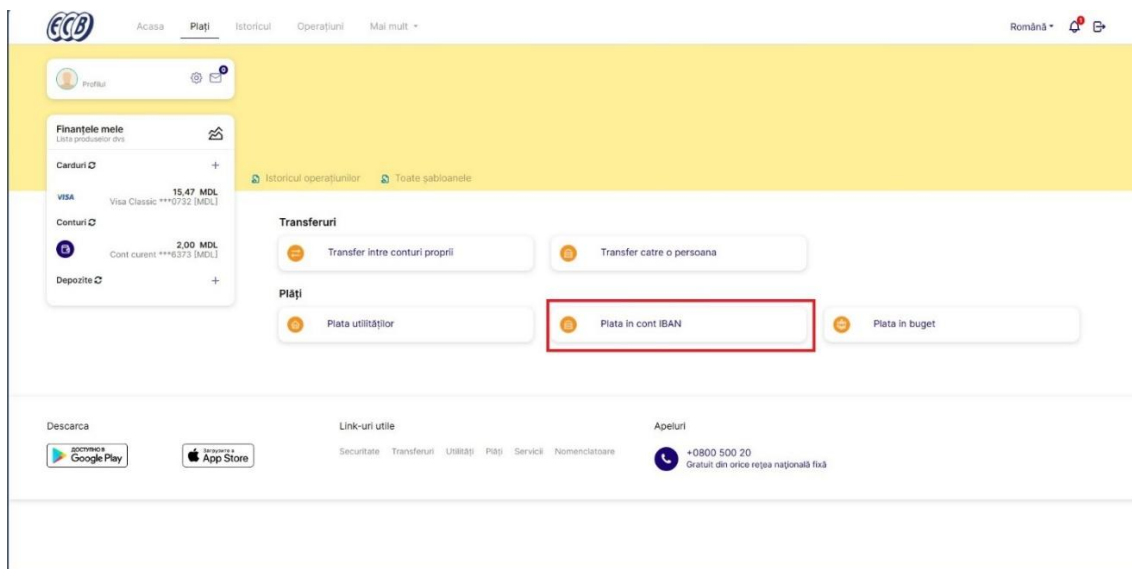


(fig.3.18)

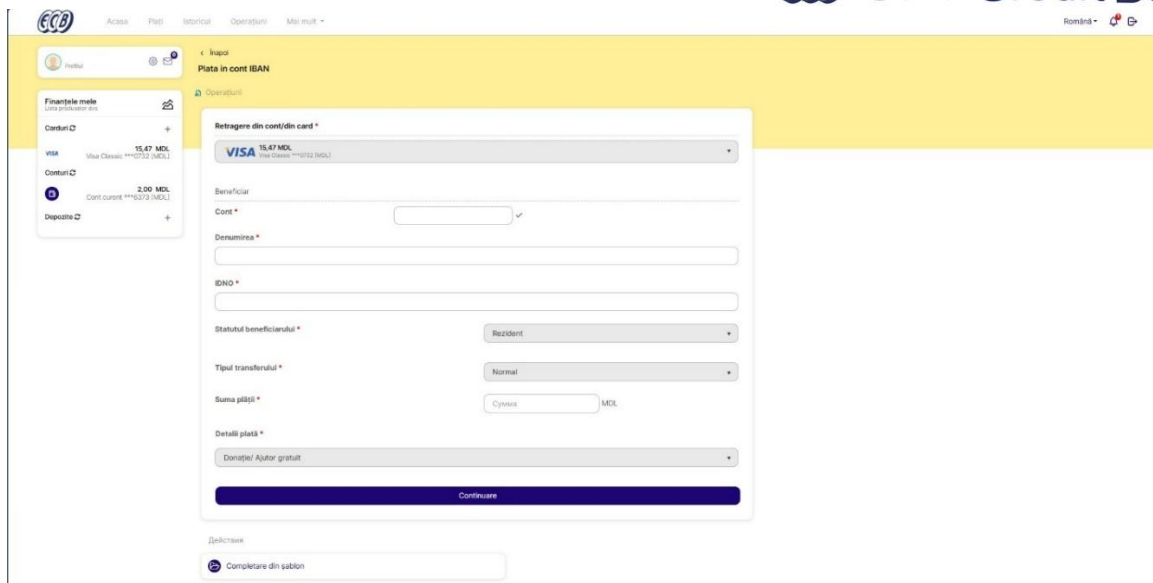
La achitarea utilităților / serviciilor comunale, este posibil crearea șabloanelor pentru comoditate efectuării plăților lunare.

### 3.8 Transfer către organizații / companii

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați butonul **Plată în cont IBAN**. (fig.3.19)



(fig.3.19)



(fig.3.20)

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul. Indicați informația despre (fig.20):

- Prioritatea transferului (Normal / Urgent);
- Suma transferului - este acceptată suma cu două cifre după virgulă;
- Contul IBAN al beneficiarului;
- Codul fiscal al beneficiarului - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, indicați valoarea **Rezident**, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, **Nerezident**;
- Destinația plății - acest câmp va conține maxim 210 de caractere Sunt permise numai litere latine (a-z, A-Z), numere (0-9) și simboluri speciale ( . , / etc.). Textul trebuie să conțină cel puțin 10 litere.

În cazul corectitudinii contului valorile beneficiarului și prestatorului beneficiar se vor completa automat.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului pentru verificarea și confirmarea prin aplicarea a al doilea factor de autentificare SCA (FaceID, FingerID, PIN5).

### 3.9 Transfer în valută străină

Această opțiune este accesibilă în cazul când posedăți conturi în valute străine.

În meniul principal selectați **Plăți** și accesați sub-meniul **Transfer în valută străină**. (fig.3.21)

(fig.3.21)

Ulterior se va deschide pagina pentru completarea cu datele despre transferul în valută străină (fig.3.22-3.24).

(fig.3.22)

57: Prestatorul beneficiar / banca beneficiar \*

Denumirea

Tip

BIC

Contul corespondent

Adresa

Orașul

Codul țării

59: Beneficiar \*

Tip

Cont/IBAN

Adresa

Orașul

Codul țării

Tipul transferului

Suma plății  €

71: Comisionul \*

Cont  EUR

Detalii plată \*

Se indică scopul plății/transferului în engleză, minim 10 caractere diferite de „spațiu”, și se face referință la documentele justificative, dacă e cazul

(fig.3.23)

Descarca [Google Play](#) [App Store](#)

Link-uri utile [Securitate](#) [Transferuri](#) [UR&B&P](#) [P&P](#) [Servicii](#) [Nomenclatoare](#)

Apeluri [+0600 500 20](#)  
Gratuit din orice rețea națională fixă

(fig.3.24)

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați transferul.

Indicați informația despre beneficiar în următoarele compartimente:

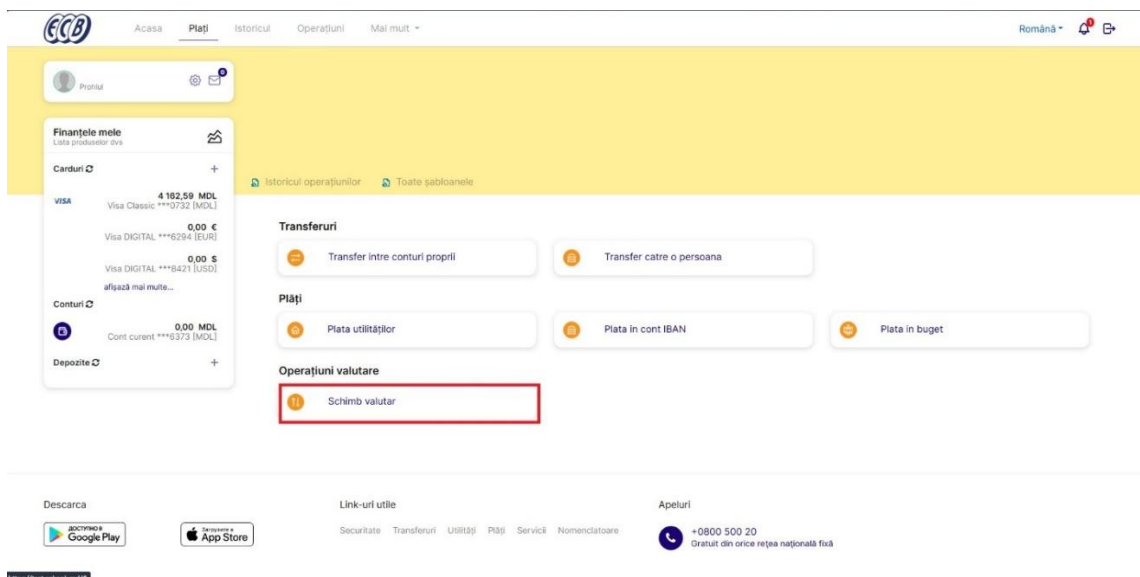
- Banca intermediară
- Prestatorul beneficiar / banca beneficiară
- Beneficiar
- Tipul transferului
- Tipul transferului;
- Suma transferului - este acceptată suma cu două cifre după virgulă;
- Detalii plată – se indică scopul plății/transferului **în limba engleză (puteți să utilizați resurse internet pentru traducerea denumirii plății)**. Textul trebuie să conțină cel puțin 10 litere cu referire la documentele justificative.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului pentru verificarea și confirmarea prin aplicarea a al doilea factor de autentificare SCA (FaceID, FingerID, PIN5).

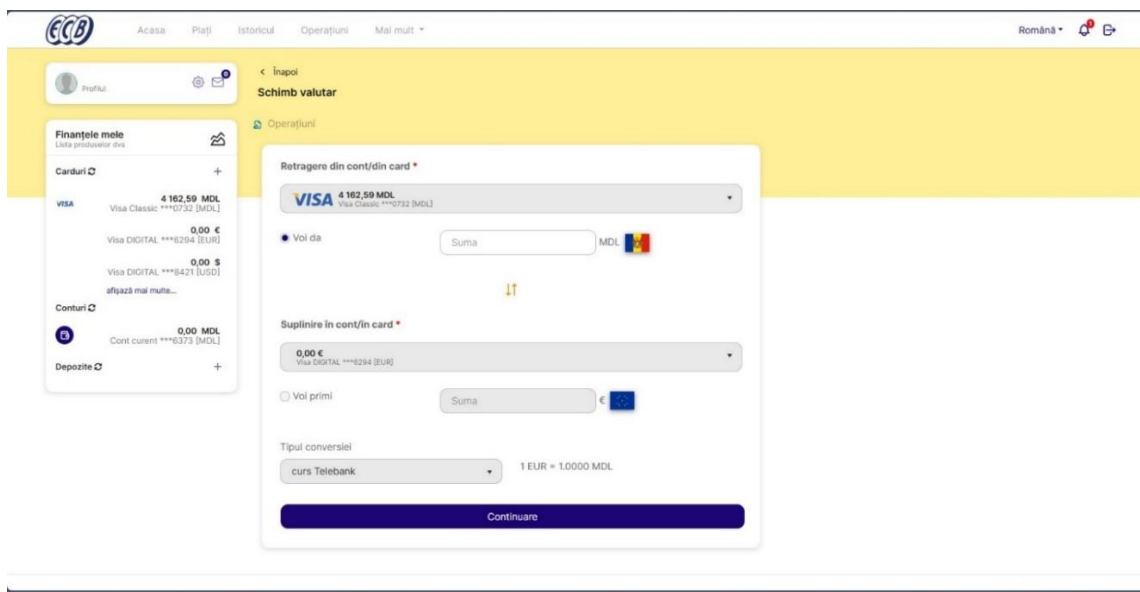
### 3.10 Schimb valutar

Această opțiune este accesibilă în cazul când posedati conturi în diferite valute.

În meniul principal selectați **Piați** și accesați sub-meniul **Schimb valutar**. (fig.3.25)



(fig.3.25)



(fig.3.26)

Alegeți contul de pe care doriți să efectuați convertirea, iar la contul beneficiar – contul care doriți să fie creditat. Indicați informația despre (fig.26):

- Suma cumpărată/vândută - este acceptată suma cu două cifre după virgulă;
- Rata de convertire a valutei – rata de schimb valutar stabilit pentru ziua operațională de către banca și este vizualizată în ECBank.

### 3.11 Deschiderea Depozitului Online

Fiecare utilizator al ECBank are posibilitatea de a deschide un depozit online pe termen. Acest lucru este posibil în Meniul de navigare, accesând butonul + din rubrica Depozite. (fig.3.27)

The screenshot shows the ECB Euro Credit Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acasa', 'Plati', 'Istoricul', 'Operatiuni', and 'Mai mult'. The main content area is divided into several sections: a profile section, a 'Finanțele mele' sidebar (highlighted with a red box), and a main dashboard with account balances and transaction history. The sidebar lists cards (VISA) and accounts (Conturi) with their respective balances. The main dashboard shows a 'Credite' section with a 14% interest rate, a 'Simplu' section with a 200000 lei balance, and a 'Credit Partener' section. Below this, there are sections for 'Istoricul operatiunilor', 'Sabloane', 'Tranzactii recente', and 'Curs valutar'.

(fig.3.27)

Se va deschide pagina unde aveți posibilitatea, să setați filtrul ca să obțineți tipurile de depozite accesibile. (fig.3.28)

The screenshot shows the 'Alegeți tipul de depozit' page in the ECB Euro Credit Bank mobile app. The page is divided into two main sections: a left sidebar and a main content area. The sidebar, titled 'Finanțele mele', lists various cards and accounts. The main content area is titled 'Alegeți tipul de depozit' and contains a form for selecting deposit parameters. The form includes fields for 'Denumirea depozitului', 'Suma depozitului', 'Valuta', 'Termenul depozitului (luni)', 'Posibilitate de suplire', 'Posibilitate de retragere', and 'Capitalizarea veniturii'. The 'Denumirea depozitului' field is set to '<Indiferent>'. The 'Suma depozitului' field is empty. The 'Valuta' field is set to '<Indiferent>'. The 'Termenul depozitului (luni)' field is set to '<Indiferent>'. The 'Posibilitate de suplire' and 'Posibilitate de retragere' fields are set to 'Off'. The 'Capitalizarea veniturii' field is set to 'Off'. The 'Rata de la (%)' field is set to '0.1' and the 'Rata de până la (%)' field is set to '8'. Below the form, there is a table of available deposit types. The table has columns for 'Rata', 'Suma minimă', 'Suma maximă', 'Capitalizare', 'Suplire', 'Retragere', and 'Acțiuni'. The 'INFINIT €' deposit type is highlighted. The table shows that the 'INFINIT €' deposit type has a rate of 3.00%, a minimum sum of 100.00 €, and is not available for capitalization, supplementation, or withdrawal.

	6 luni	13 luni	25 luni	36 luni	60 luni	
Rata	3.00%					
Suma minimă	100,00 €					
Suma maximă						
Capitalizare						X
Suplire						X
Retragere						X
Acțiuni						Deschidere

(fig.3.28)

În cazul cînd nu sunt setați parametrii de filtrare, pe aceeași pagină sunt afișate toate tipurile de depozite disponibile pentru a fi deschise online. (fig.29)

afisaza mai multe...						
<b>LIBERTY €</b>						
60 luni						
Rata	Suma minimă	Suma maximă	Capitalizare	Suplinire	Retragere	Actiuni
1,75%	100,00 €		X	✓	✓	Deschidere
<b>SIGUR €</b>						
3 luni 6 luni 13 luni						
Rata	Suma minimă	Suma maximă	Capitalizare	Suplinire	Retragere	Actiuni
1,30%	100,00 €		X	X	X	Deschidere
<b>SIGUR_PLUS_6 €</b>						
60 luni						
Rata	Suma minimă	Suma maximă	Capitalizare	Suplinire	Retragere	Actiuni
3,00%	500,00 €		X	X	X	Deschidere
<b>STANDARD_ECB €</b>						
25 luni 3 luni 6 luni 9 luni 18 luni 36 luni 13 luni						
Rata	Suma minimă	Suma maximă	Capitalizare	Suplinire	Retragere	Actiuni
3,00%	500,00 €		X	✓	X	Deschidere
3,00%	500,00 €		✓	✓	X	Deschidere

(fig.3.29)

După selectarea depozitului dorit conform condițiilor vizualizate, se va deschide următoarea pagină unde va fi necesar să selectați (fig.3.30-3.31):

- contul de unde va fi extrasă suma de bani pentru constituirea depozitului;
- suma dorită pentru constituire depozitului,
- contului pentru transferarea dobânzilor ale depozitului,
- acceptarea condițiilor obligatorii pentru a putea continua procesul de constituire a depozitului.

(fig.3.30)

Posibilitate de retragere Nu

Am luat cunoștință și accept:

- Condițiile general bancare
- Condițiile de atragere a depozitelor noi
- Formularul de informare a deponentilor
- Condițiile contractului de deschidere a depozitului

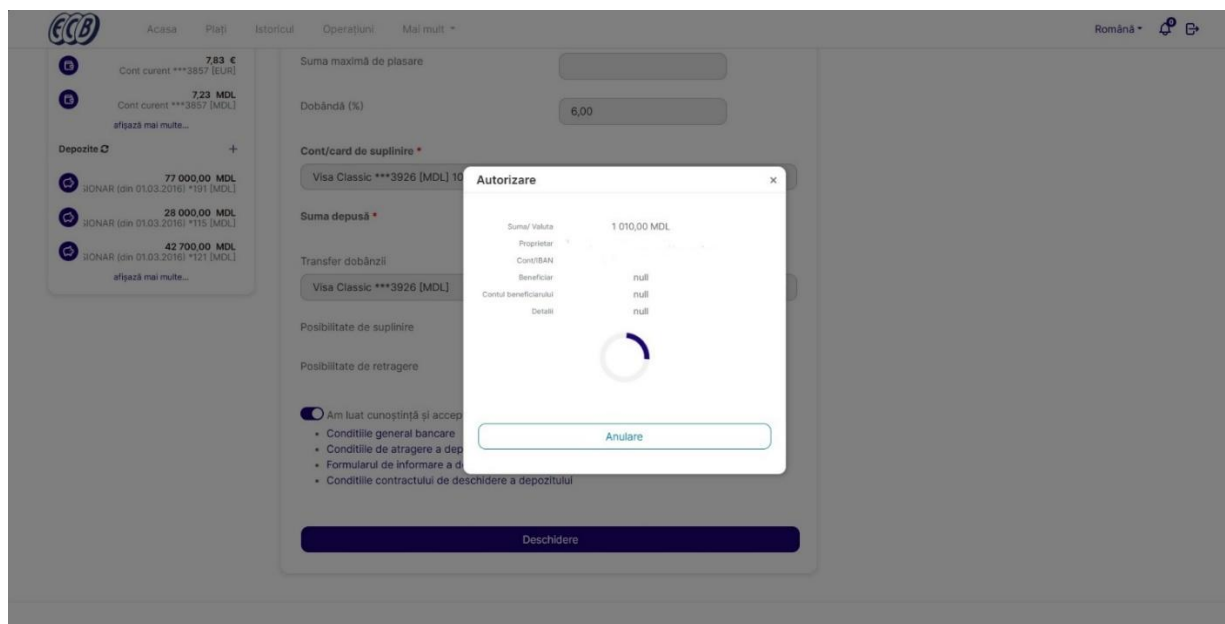
Deschidere



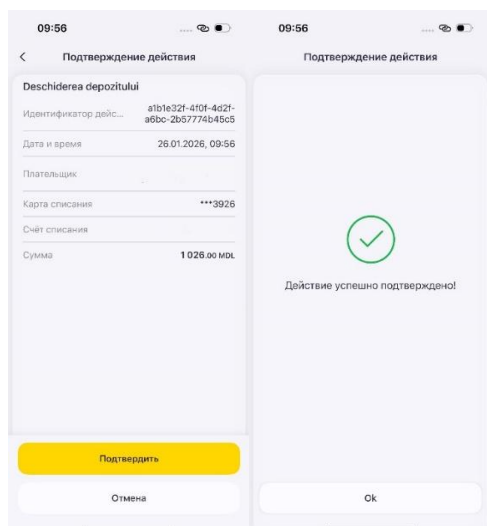
(fig.3.31)

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile operațiunii pentru verificarea (fig.3.32) și confirmarea în cadrul aplicației mobile ECBank prin aplicarea a al doilea factor de autentificare SCA (FacelD, FingerID, PIN5) (fig.3.33).

Etapele de confirmare prin aplicația mobilă este descrisă detaliat în pct. 3.14.

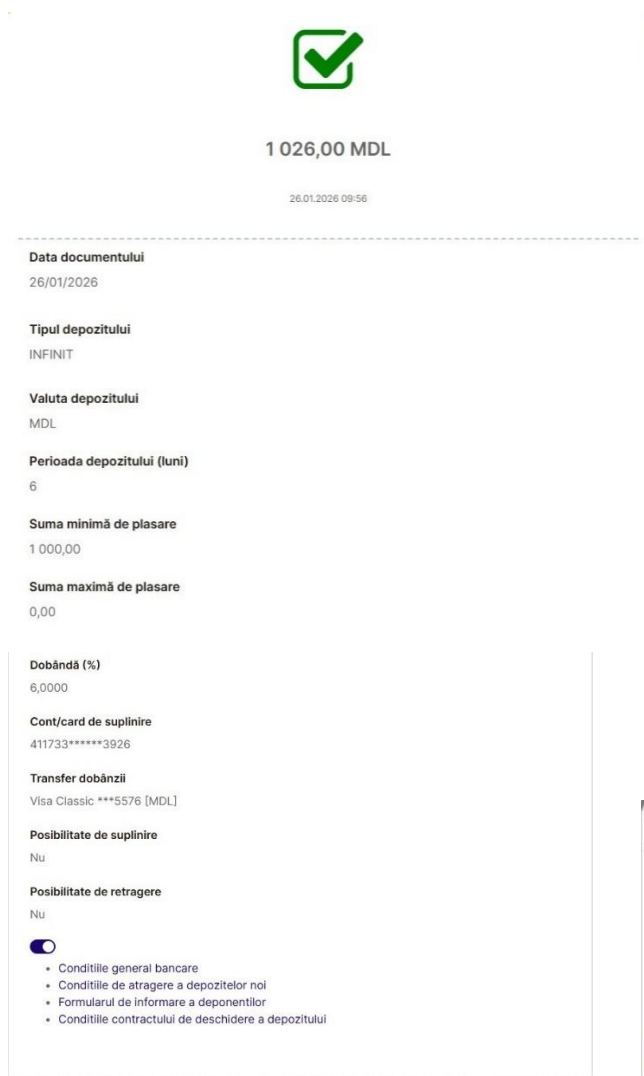



(fig.3.32)



(fig.3.33)

După confirmarea operațiunii, se va deschide un scurt sumar despre deschiderea depozitului (fig.3.34) și mesajul de confirmare (fig.3.35).





**1 026,00 MDL**

26.01.2026 09:56

---

**Data documentului**  
26/01/2026

**Tipul depozitului**  
INFINIT

**Valuta depozitului**  
MDL

**Perioada depozitului (luni)**  
6

**Suma minimă de plasare**  
1 000,00

**Suma maximă de plasare**  
0,00

**Debândă (%)**  
6,0000

**Cont/card de suplînire**  
411733\*\*\*\*3926

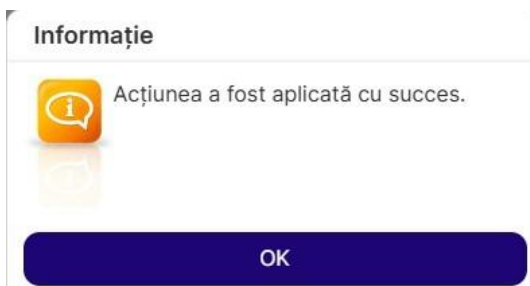
**Transfer dobânzii**  
Visa Classic \*\*\*5576 [MDL]

**Posibilitate de suplînire**  
Nu

**Posibilitate de retragere**  
Nu

- Condițiile general bancare
- Condițiile de atragere a depozitelor noi
- Formularul de informare a deponenților
- Condițiile contractului de deschidere a depozitului

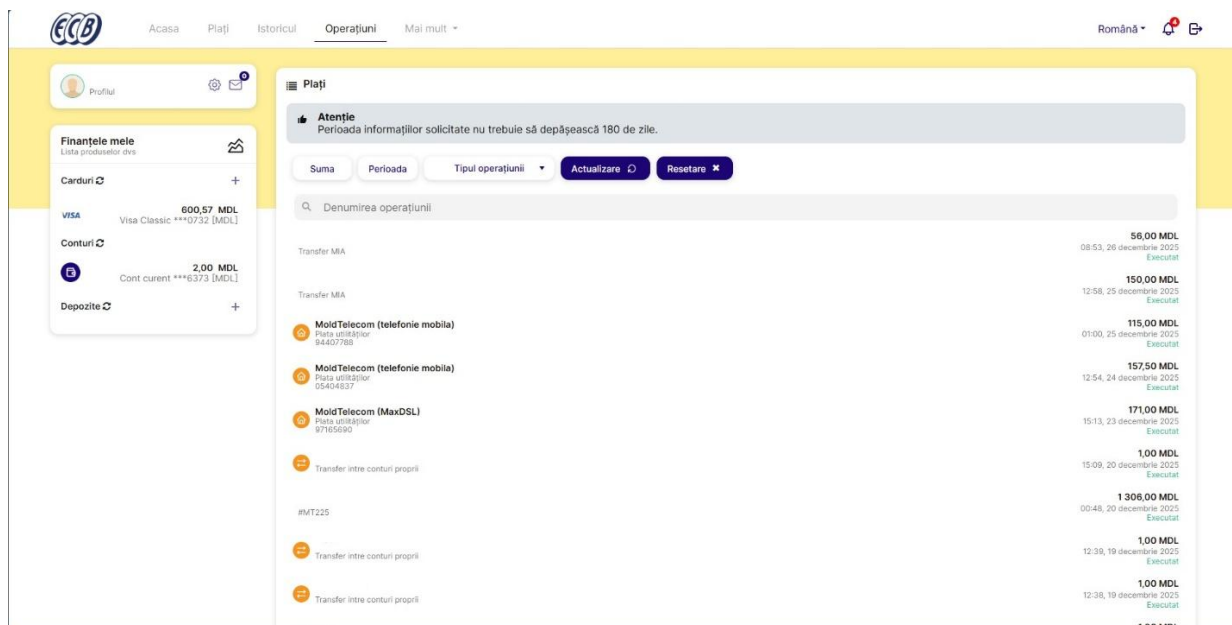
(fig.3.34)



(fig.3.35)

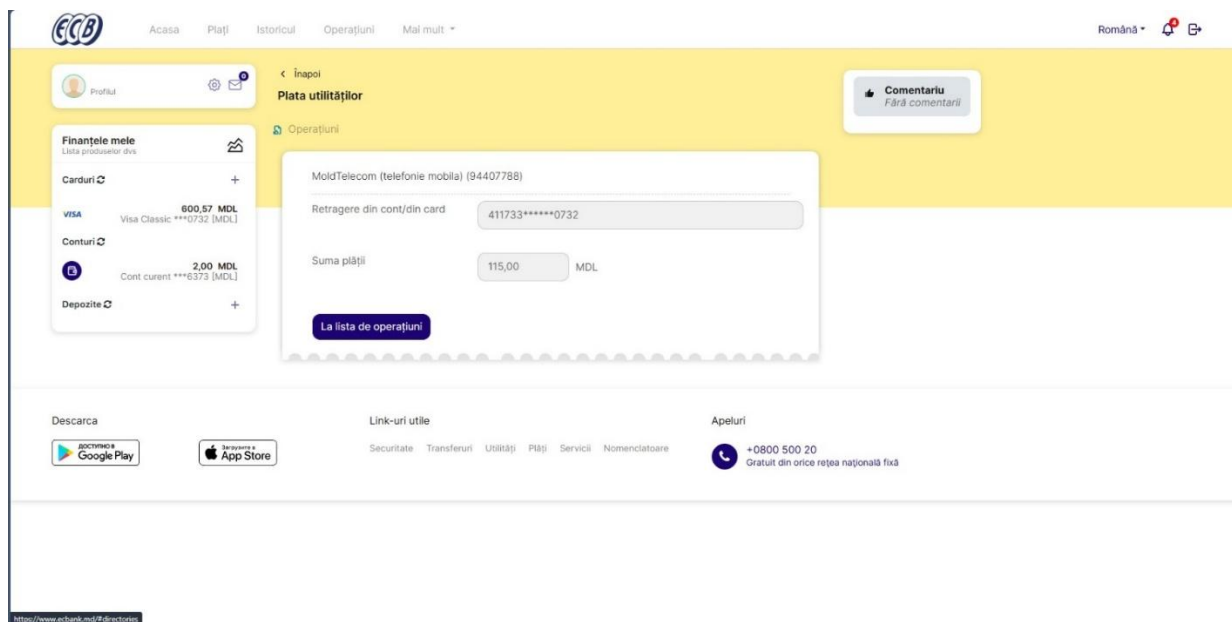
### 3.12 Operațiuni

La necesitate aveți posibilitatea de a vizualiza istoricul operațiunilor efectuate în ECBank (web). Pentru a accesa lista selectați în meniul principal **Operațiuni** (fig.3.36).



(fig.3.36)

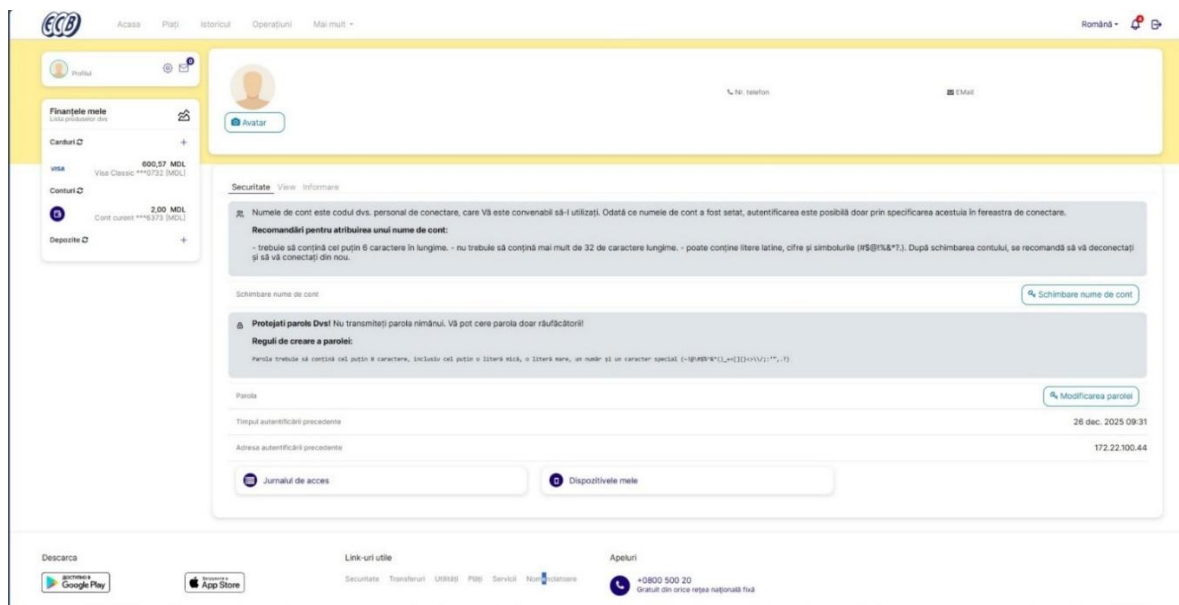
Aici veți avea posibilitatea de a vedea istoricul operațiunilor pentru o perioadă solicitată. Pentru a vedea mai detaliat datele unei anumite operațiuni, faceți click pe înscrisura corespunzătoare (fig.3.37).



(fig.3.37)

### 3.13 Setări personalizate

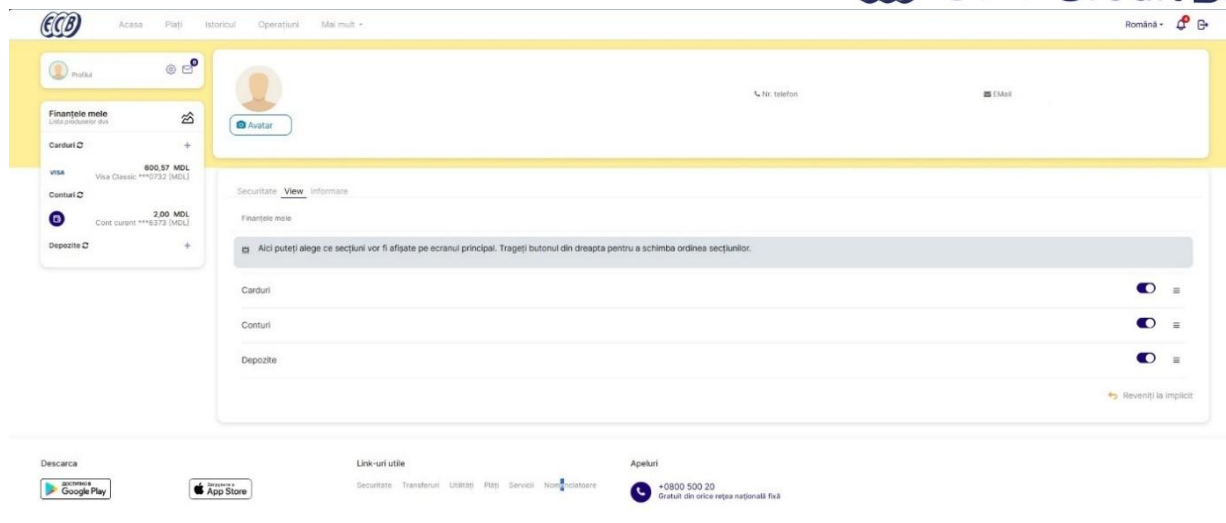
Pe pagina principală selectați profilul dumneavoastră prin click asupra numelui în stânga-sus (fig.3.38).



(fig.3.38)


În pagina deschisă aveți posibilitatea să personalizați setările dumneavoastră prin:

- **Modificarea login-ului.**  
Loginul este codul dvs. personal de conectare, care vă este convenabil să-l utilizați. Odată ce numele de login, autentificarea este posibil doar prin specificarea acestuia în fereastra de conectare.  
Recomandări pentru atribuirea unui nume de cont:
  - trebuie să conțină cel puțin 6 caractere în lungime.
  - nu trebuie să conțină mai mult de 32 de caractere lungime.
  - poate conține litere latine, cifre și simbolurile (#\$@!%&\*?.).
 După schimbarea contului, se recomandă să vă deconectați și să vă conectați din nou.
- **Modificarea parolei.**  
Modificarea parolei se face la dorința dvs sau în cazul în care suspectați ca contul d-stră a fost spart. Pentru schimbarea parolei, introduceți parola veche, parola nouă și confirmarea parolei noi. Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standard. Ea trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, dintre care: litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi, !%?\*).
- **Modificarea avatarului – schimbarea pozei de profil;**
- **Reordonarea afișării datelor prin mișcarea categoriilor de produse în sus / jos (fig.3.39) ș.a.**



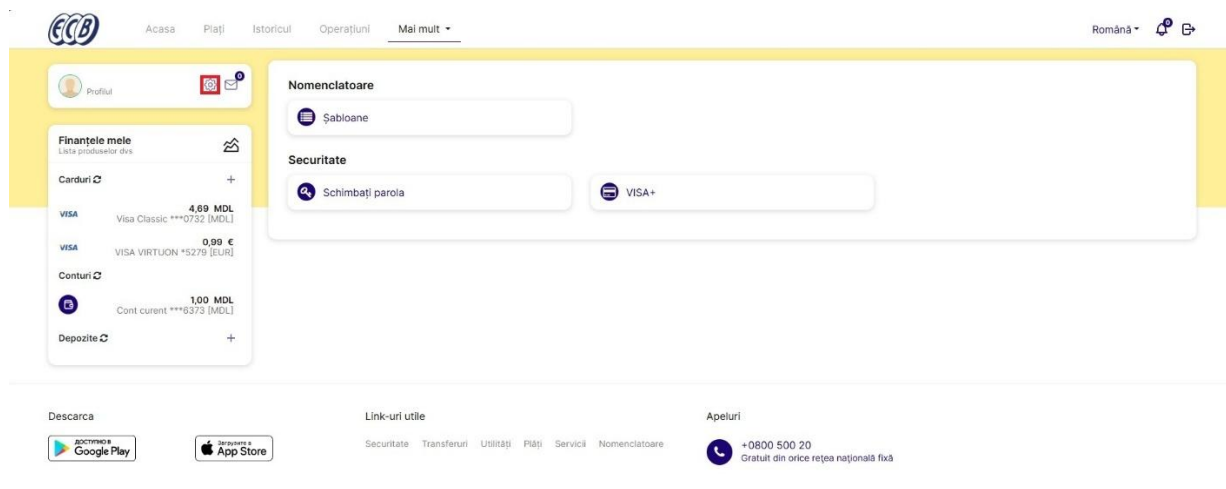
(fig.3.39)

Revenirea la setările implicite ale ECBank (web) se face prin accesarea butonului **"Reveniți la implicit"** din colțul dreapta jos al ferestrei cu profilul dvs.

Alte funcționalități și setări personale pot fi accesate prin butonul  (fig.3.40).

Printre acestea se enumeră:

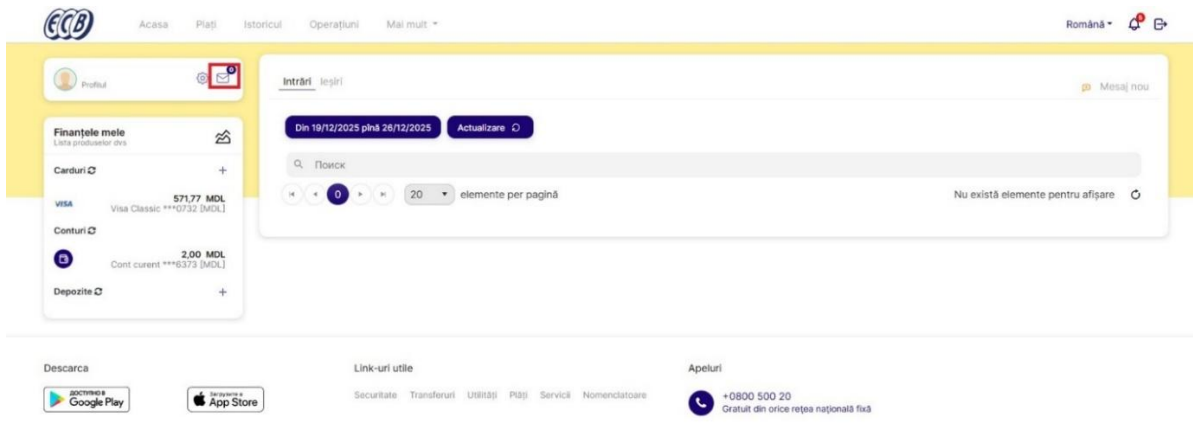
- Șabloane – reprezintă mostrele utilizatorului pentru operațiunile de plată, care conțin deja câmpurile cheie completate;
- Schimbarea parolei;
- VISA+ – activarea/modificarea serviciului oferit de VISA pentru recepționarea transferurilor în baza numărului de telefon.



<https://www.ecbank.md/#/serviciopage>

(fig.3.40)

Corespondența cu banca se face prin accesarea butonului  (fig.3.41).

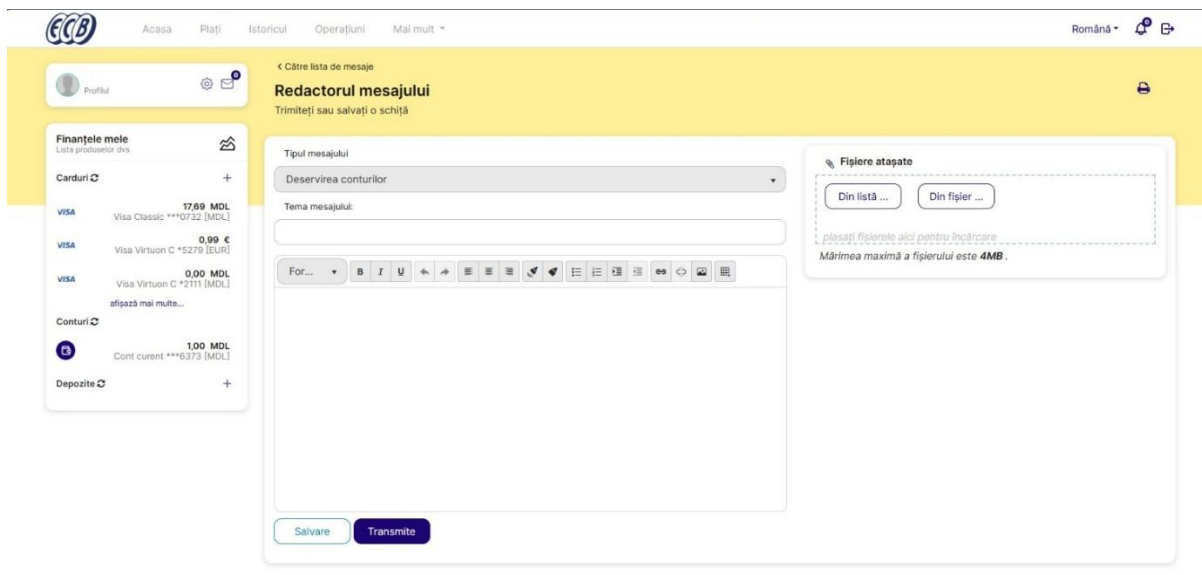


(fig.3.41)

Este posibilă ducerea unei corespondențe cu banca și astfel mesajele vor fi sortate **Intrări și Ieșiri**. Fiind posibilă indicarea perioadei dorite de afișare a mesajelor.

Pentru crearea unui mesaj nou se face prin accesarea butonului  Mesaj nou .


La crearea unui mesaj nou pe lângă textul care doriți să îl introduceți puteți anexa fișiere, imagini cât și link-uri care doriți să le transmiteți către bancă (fig.3.42).

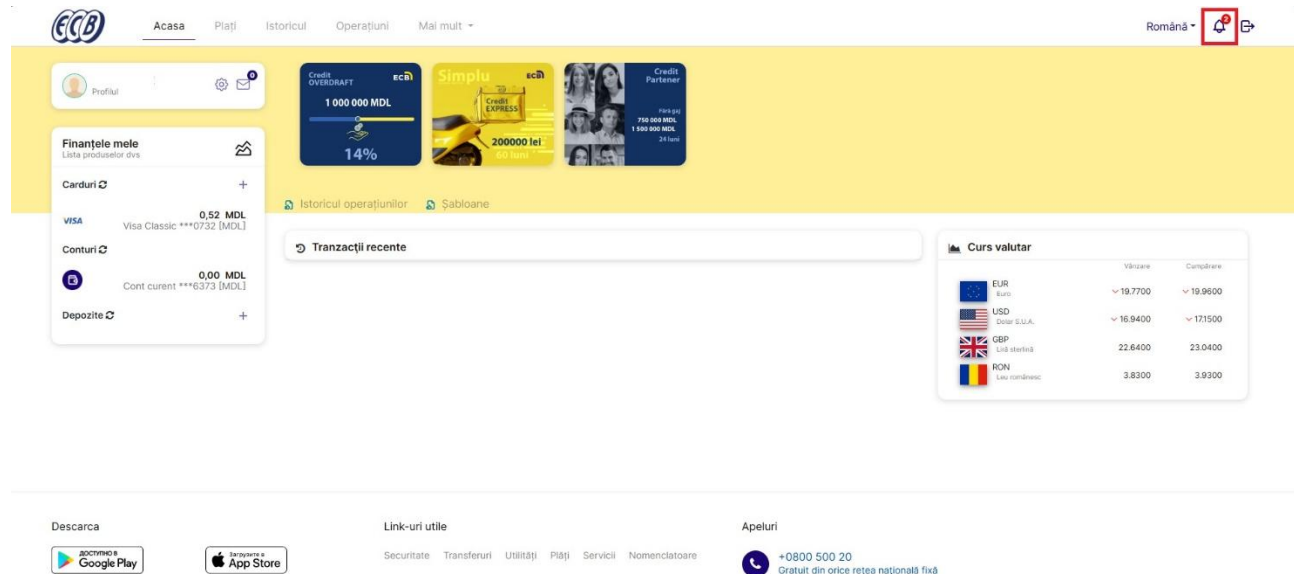


(fig.3.42)

La fiecare operațiune sau tranzacție efectuată utilizatorul primește notificări privind operațiunile efectuate în scopul monitorizării starea conturilor.

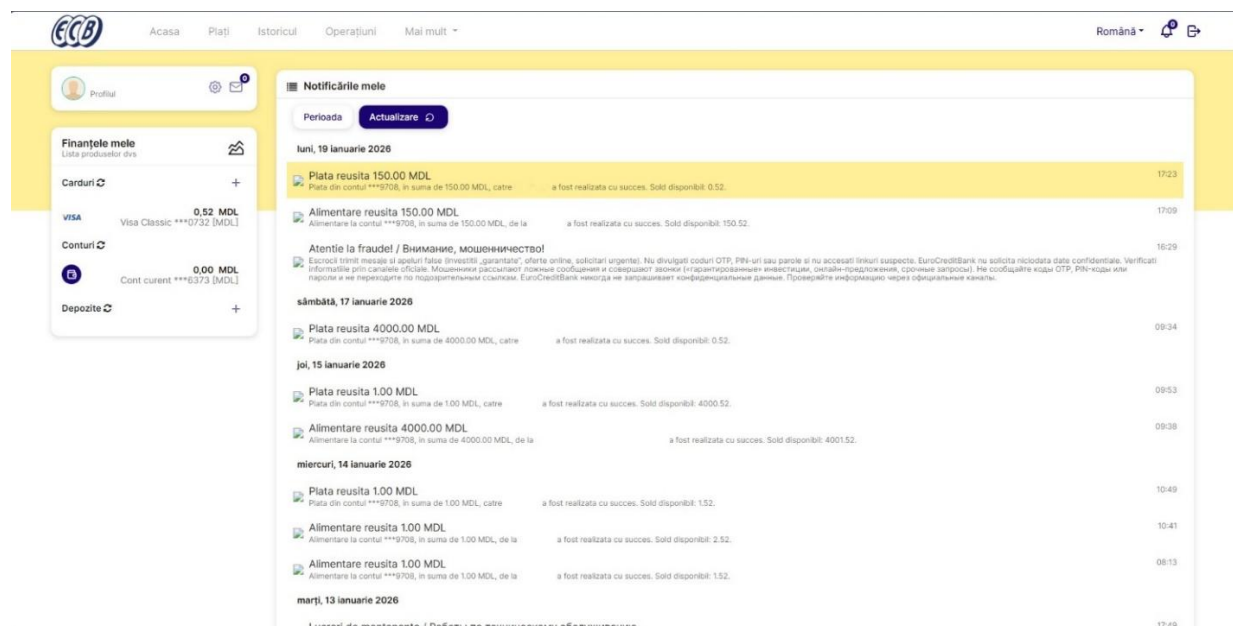
Suplimentar, banca transmite și mesaje informaționale și promoționale privind produsele noi, condiții, etc. Aceste notificări pot fi vizualizate în ECBank (web) parcurgând următorii pași:

Tastând butonul  din bara de meniu în partea de sus a ecranului se va deschide notificările (fig.3.43).



tel080050020  
 (fig.3.43)

Veți fi redirecționați către pagina unde se vor afișa toate notificările recepționate unde aveți posibilitatea de a vizualiza notificarea dorită prin acceasarea acesteia (fig.3.44).



(fig.3.44)


Notificările pot fi sortate în baza criteriilor selectate în filtru, pentru un anumit număr de zile sau o perioadă anumită (fig.3.45 - 3.46).

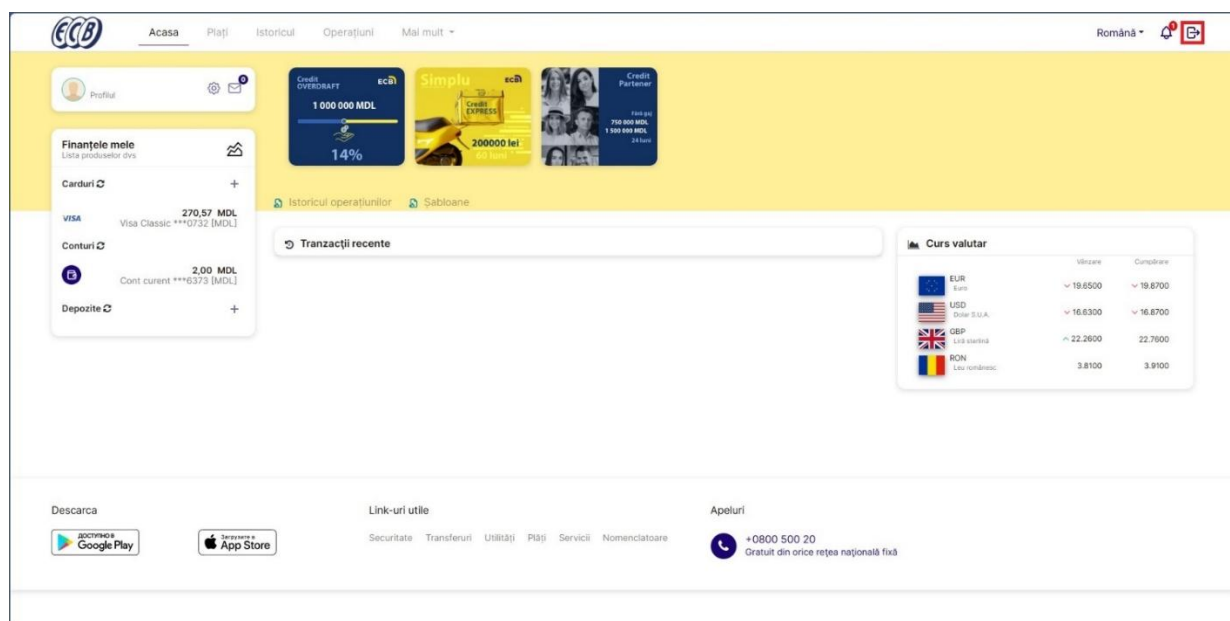


(fig.3.45)



(fig.3.46)

Pentru a finaliza sesiunea utilizatorului (delogare din profil) în ECBank (web), tastați butonul  ce se află în partea dreaptă, pe bara de meniu, partea de sus a paginii (fig.3.47).



	Vânzare	Cumpărare
EUR Euro	19.6500	19.6700
USD Dollar SUA	16.6300	16.8700
GBP £ Sterlină	22.2600	22.7600
RON Leu românesc	3.8100	3.9100

(fig.3.47)

Timpul de așteptare pentru sesiunea activă a utilizatorului logat este 20 (douăzeci) de minute.

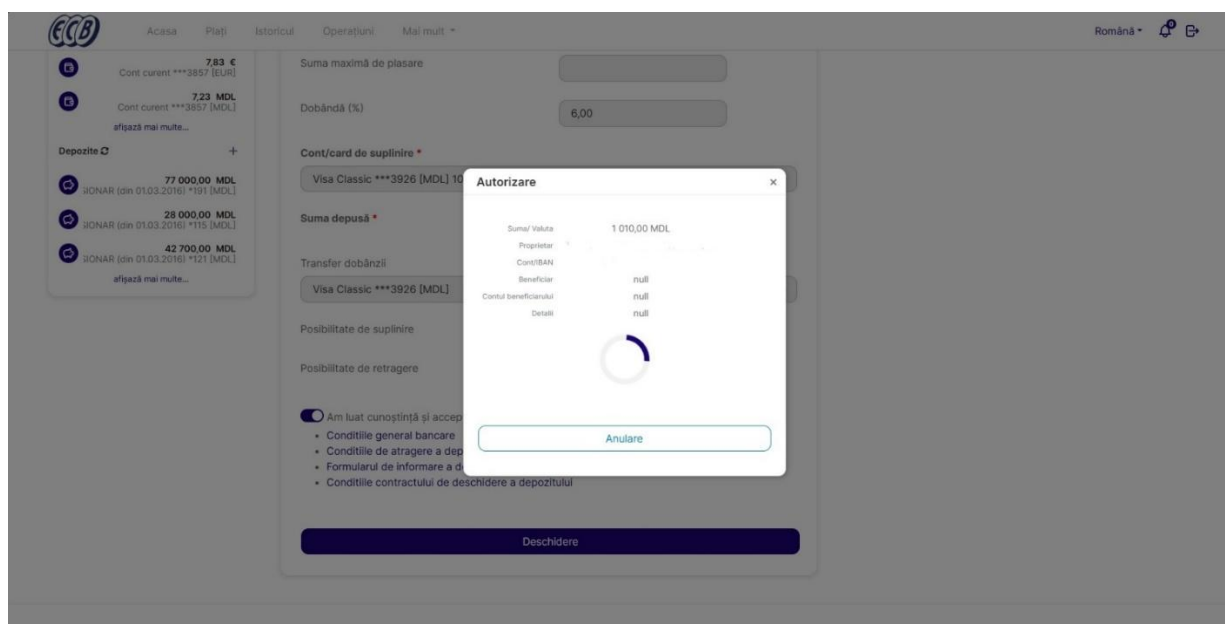
### 3.14 Confirmarea operațiunilor inițiate în ECBank (web) prin aplicarea SCA în cadrul aplicație mobile ECBank

Operațiunile inițiate în ECBank (web) trebuie să fie confirmate cu aplicarea aplicarea a celui de al doilea factor de autentificare SCA (FaceID, TouchID, PIN5).

SCA poate fi aplicată doar prin aplicația mobilă ECBank.

Pentru confirmare este necesar de a parcurge pașii următori:

După ce au fost introduse datele pentru plata și sa ajuns la etapa de confirmare a tranzacțiilor, pe pagină apare o fereastră pop-up ce inițiază procesul de Autorizare (fig.3.48) unde sunt vizibile detaliile operațiunii. Apariția acestei ferestre înseamnă trimitere către aplicația mobilă ECBank pentru efectuarea SCA.



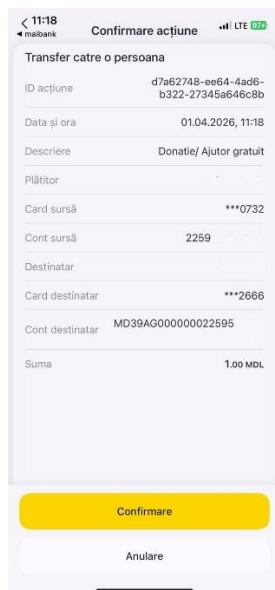
(fig.3.48)

Pe dispozitivul utilizatorului unde este instalată aplicația mobilă ECBank va fi transmisă o push-notificare pentru confirmarea operațiunii inițiate prin ECBank (web) (fig.3.49)



(fig.3.49)

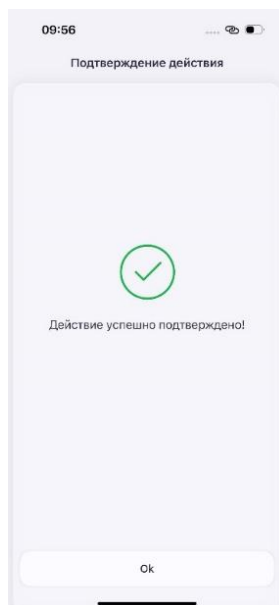
Tastînd pe notificarea primită se va deschide aplicația mobile ECBank unde veți vizualiza informația detaliată privind operațiunea inițiată în ECBank (web) pentru efectuarea confirmării acesteia (fig.3.50)



(fig.3.50)

Tastînd butonul Confirmare se va confirma operațiunea prin SCA (TouchID, FaceID, PIN5).

După ce operațiunea a fost confirmată cu succes, utilizatorului i se va afișa pe ecranul dispozitivului mobil mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.3.51).



(fig.3.51)

La fel și pe ecranul ECBank (web) va fi afișat un mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes.

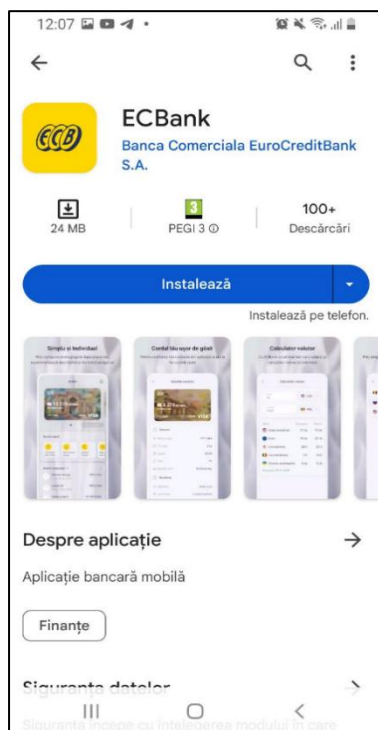
## 4 IPAD ECBank (mobile)

### 4.1 Accesare și autentificare

4.1.1. Aplicația ECBank mobile urmează a fi descărcată din unul din magazinele de aplicații corespunzătoare sistemului de operare al dispozitivului, utilizând criteriul de căutare "ECBank (fig.4.1).

4.1.2. Pentru a fi posibilă utilizarea aplicației ECBank mobile, dispozitivul pe care urmează a fi instalată aplicația trebuie să întrunească următoarele caracteristici:

- telefon tip smartphone / tabletă cu sistem de operare Android (începând cu versiunea indicată pe platforma „Play Store” sau “Huawei Store” pentru dispozitive Huawei);
- iOS (începând cu versiunea indicată pe platforma „App Store”) cu conexiune la rețeaua Internet.



(fig.4.1)

Fiecare utilizator odată ce a descărcat aplicația și o deschide este necesar să accepte termenii și condițiile:

- [Condițiile de utilizare ECBank;](#)
- [Politica privind protecția datelor cu caracter personal;](#)
- [Condițiile Generale de prestare a serviciilor pentru persoane fizice în cadrul BC „EUROCREDITBANK”SA.](#)

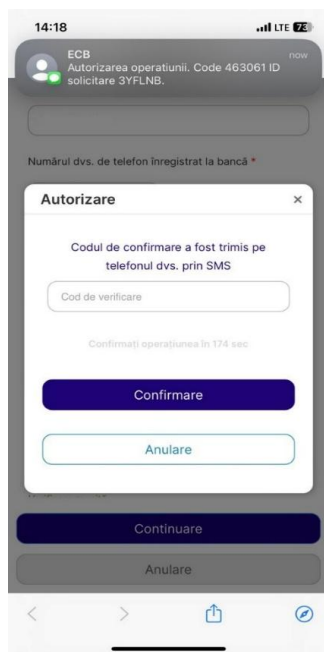
4.1.3. Procedura de înregistrare în aplicația ECBank (mobile) presupune parcurgerea a următorilor pași:

- a) Descărcarea aplicației mobile din Play Store sau App Store;
- b) Accesare buton "Înregistrare"(fig.4.2);
- c) Introducerea datelor în câmpurile indicate pentru identificarea clientului:
  - Nr.card de plată sau IDNP;
  - numărul de telefon al clientului înregistrat în sistemul informațional al băncii;
  - informații privind data/luna/anul nașterii;
  - promo cod (dacă îl dețineți);
  - codul captcha.



(fig.4.2)

4.1.4. La numărul de telefon al clientului va fi expediată parola OTP (fig.4.3).



(fig.4.3)

Parolele OTP transmise prin SMS la numărul de telefon au un timp limitat de valabilitate.

**IMPORTANT!** Nu comunicați parolele OTP expediate prin SMS persoanelor terțe. Angajații băncii nu vă vor solicita niciodată parolele.

4.1.5. După confirmarea cu parola OTP, clientul va fi redirecționat către pagina de setare a parolei (fig.4.4).

Parola trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

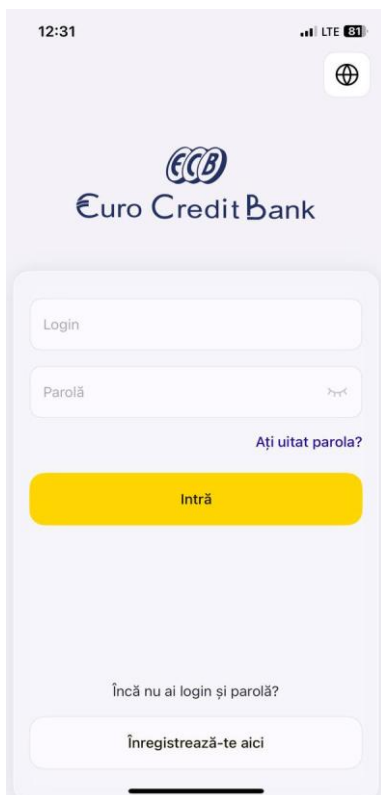
- Lungimea parolei minim 8 caractere;
- Litere mari, minim o literă (A-Z);
- Litere mici (a-z);
- Cifre (0-9);
- Simboluri (!@#%^ ș.a.);



(fig.4.4)

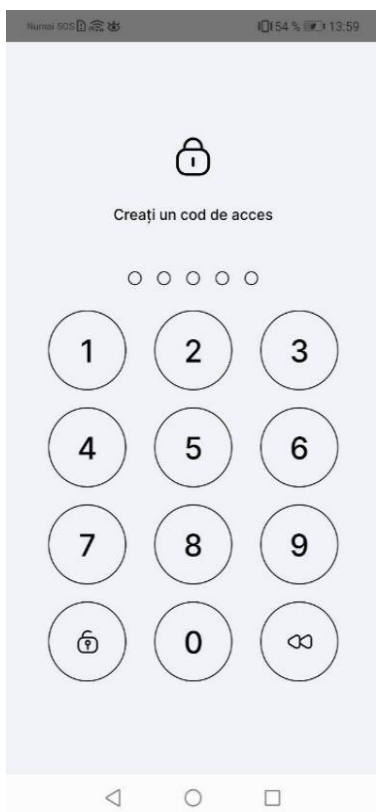
4.1.6. După setarea parolei, clientul va fi redirecționat către pagina de logare, unde va putea folosi login-ul și parola setată pentru acces în ECBank. Login-ul by default este nr. de telefon (fără zero "0" la început) înregistrat în sistemul informațional al băncii.

Odată ce a fost finalizat procesul de înregistrare cu succes, utilizatorul va fi mredirecționat către pagina de logare (fig.4.5)



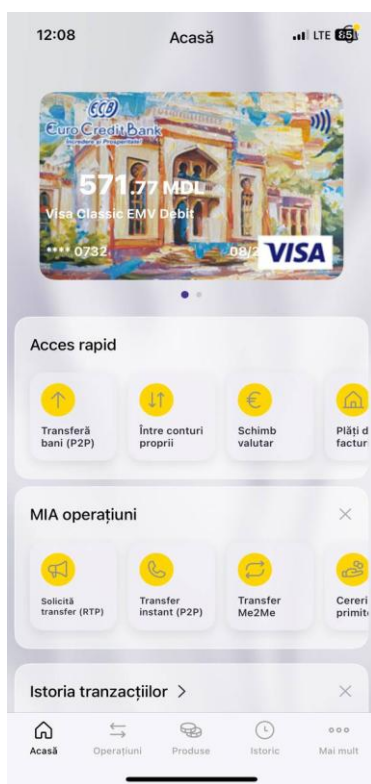
(fig.4.5)

4.1.7. Aplicația mobile ECBank va solicita clientului crearea unui cod de acces compus din 5 cifre – PIN5 (fig.4.6). Codul de acces va fi folosit ulterior la accesarea aplicației și conformarea tranzacțiilor prin SCA, ca al doilea factor de autentificare.



(fig.4.6)

4.1.8. După logare Utilizatorul primește acces la funcționalitățile disponibile în ECBank mobile (fig.4.7).



(fig.4.7)

4.1.9. Pe parcursul folosirii aplicației mobile ECBank utilizatorul va putea activa opțiunea de accesare a aplicației în cadrul unei sesiuni autorizate (dupa logare cu succes) prin metoda de deblocare a telefonului prin biometrie (Face ID, TouchID, PIN5 în dependență ce suportă dispozitivul).

4.1.10. La fiecare logare reușită în aplicația mobile ECBank utilizatorul, va fi informat printr-un mesaj cu textul "**Atentie: S-a detectat o logare in profilul Dvs, pe dispozitivul "Marca si Modelul". Daca nu sunteti Dvs.,contactati banca la nr. de tel. 022500200**", expediat prin SMS (fig.4.8) la numărul de telefon indicat de către client la inițierea relațiilor de afaceri cu bancă, în Chestionarul – cunoaște-ți clientului cât și la adresa de email a acestuia (fig.4.9). **Scopul acestui mesaj este de a detecta încercări de acces neautorizat.**



(fig.4.8)



(fig.4.9)

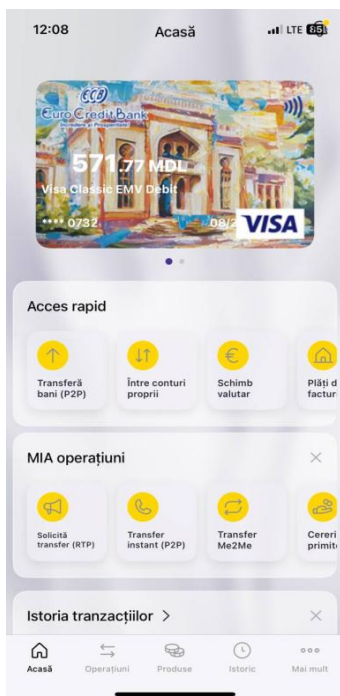
4.1.11. În procesul de logare ECBank acceptă ca utilizatorul poate introduce incorect login-ul și/sau parola de 3 ori, după care utilizatorul va fi blocat pentru cca 2 ore.

**IMPORTANT!** În scopuri de securitate, pentru protecția datelor personale, în cazul compromiterii datelor personale ce pot facilita accesul la aplicația mobilă ECBank sau pierderea / furtul dispozitivului pe care este instalată aplicația ECBank mobile, fiecare client are posibilitatea de a solicita blocarea accesului, prin contactarea, serviciului Contact Centru al băncii la nr. de **tel. 022500200**.

## 4.2 Pagina principală a aplicației mobile ECBank

Pagina de acasă (home page) a aplicației mobile ECBank conține informații de baza privind tipurile de card cu soldurile disponibile, tipurile de operațiuni care pot fi efectuate, scurt istoric al tranzacțiilor efectuate (ultimele 5), tipurile de produse (conturi, credite, depozite), curs valutar.

Pagina de acasă a aplicației mobile ECBank este customizabil, permițând clientului să aleagă consecutivitatea tipurilor de meniuri ce vrea să afișeze pe pagina principală (fig.4.10).



(fig.4.10)

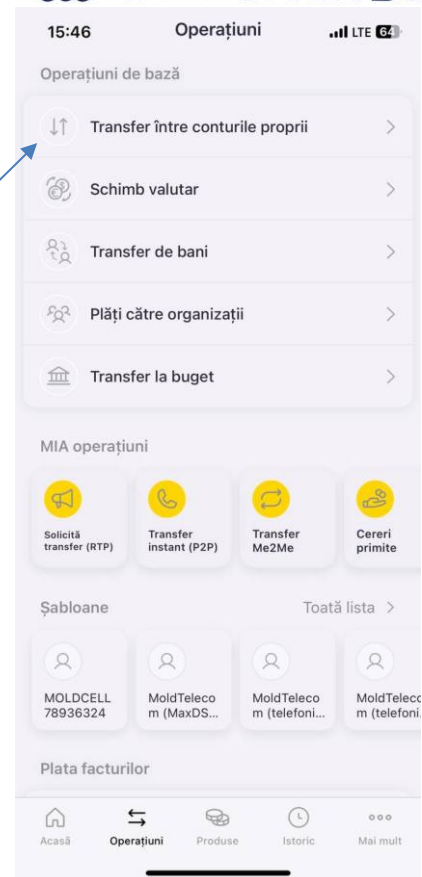
## 4.3 Operațiuni

Din meniul "Operațiuni" clientul poate executa următoarele operațiuni (fig.4.11 – 4.12):

- Transfer între conturile proprii;
- Schimb valutar;
- Transfer de bani;
- Plăți către organizații;
- Transfer la buget;
- Transferuri MIA (cu meniul per diferite tipuri de transfere);
- Șabloane;
- Plata facturi.



(fig.4.11)



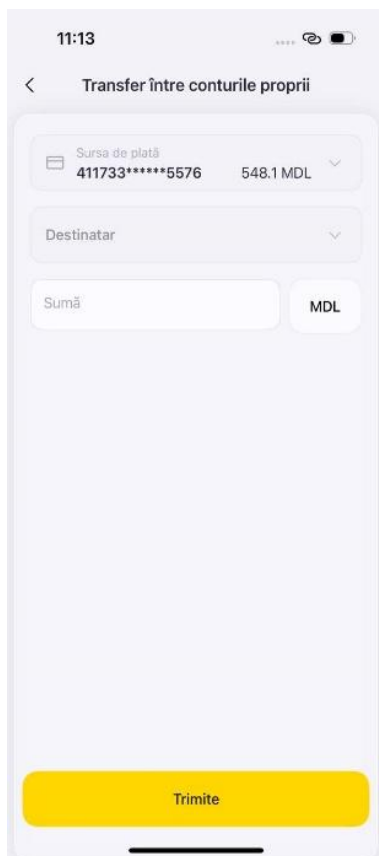
(fig.4.12)

Pentru confirmarea operațiunilor efectuate de către utilizator, banca utilizează autentificarea SCA (Autentificarea strictă ale clienților). După operațiunea care a fost inițiată se deschide fereastra cu detaliile operațiunii pentru verificarea și confirmarea prin aplicarea a celui de-al doilea factor de autentificare SCA (FaceID, FingerID, PIN5).

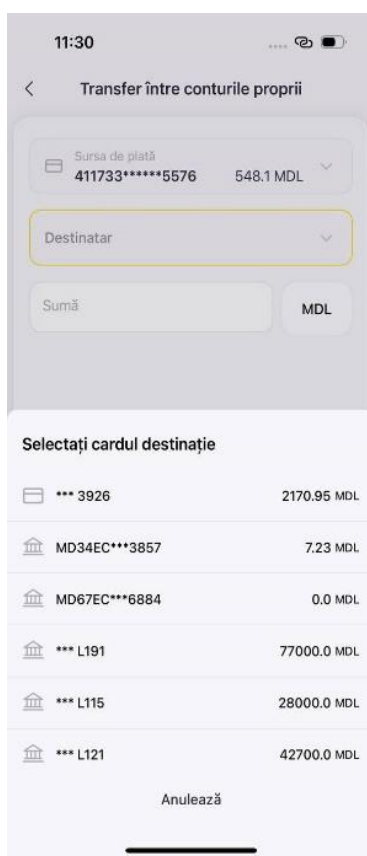
### 4.3.1. Transfer între conturi proprii

Pentru a efectua transferurilor între conturi proprii se vor parcurge următorii pași:

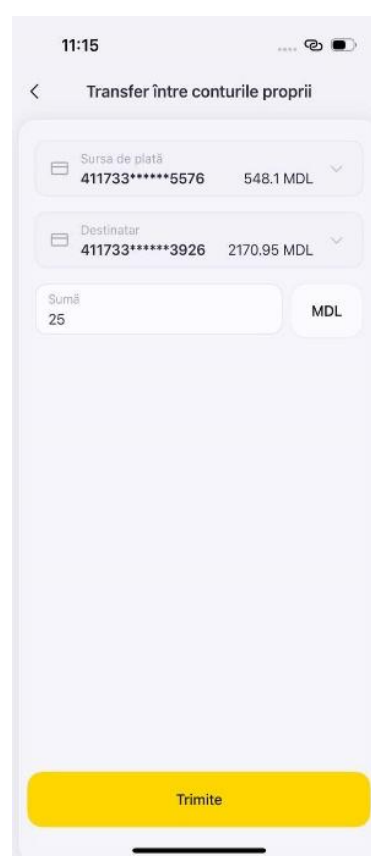
- Selectarea contului sursă (fig.4.13);
- Selectarea contului destinatar (fig.4.14);
- Indicarea sumei dorite (fig.4.15);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.16);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.17).



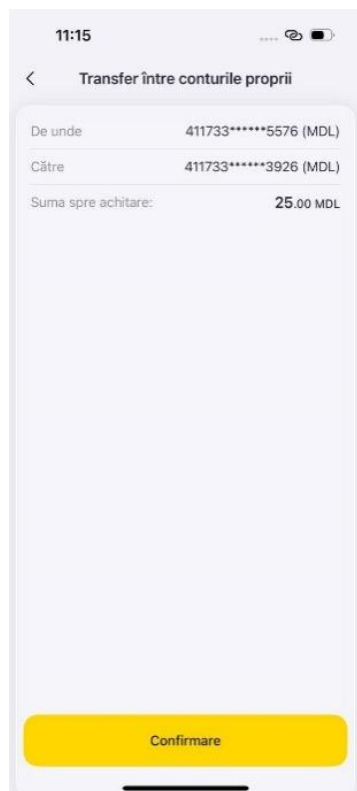
(fig.4.13)



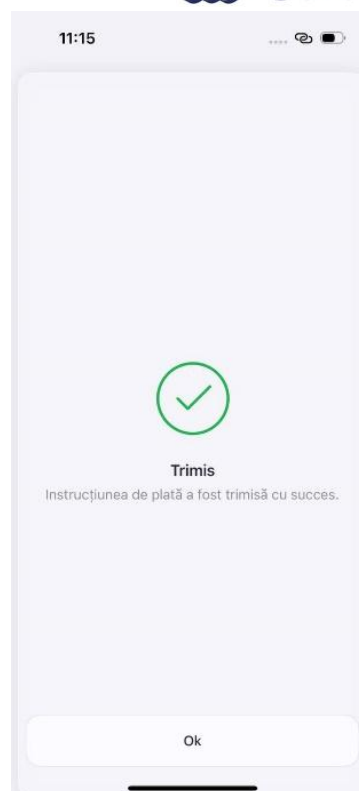
(fig.4.14)



(fig.4.15)



(fig.4.16)



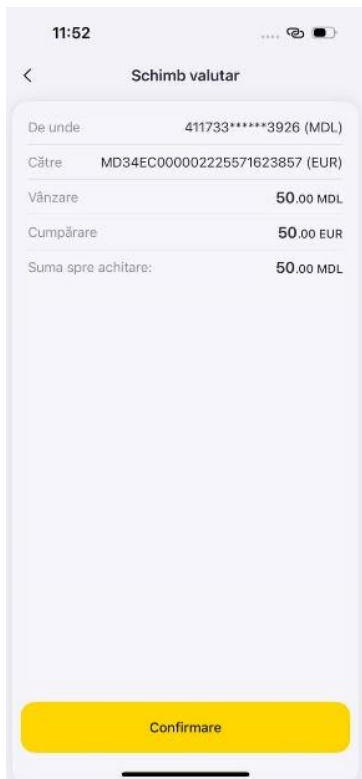
(fig.4.17)

### 4.3.2. Schimb valutar

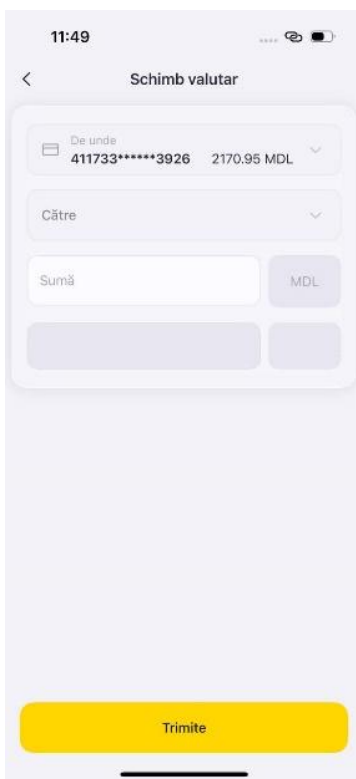
Această opțiune este accesibilă în cazul când posedăți conturi în valute străine.

Pentru a efectua un schimb valutar se vor parcurge următorii pași:

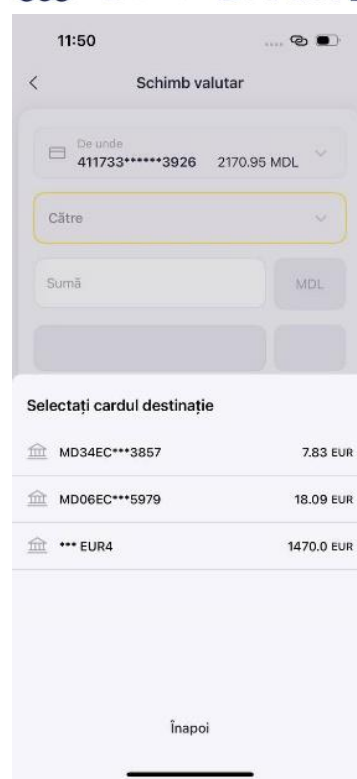
- Selectarea contului sursă (fig.4.18);
- Selectarea contului/cardului destinatar (fig.4.19);
- Indicarea sumei dorite pentru efectuarea schimbului valutar (fig.4.20);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.21);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.22).



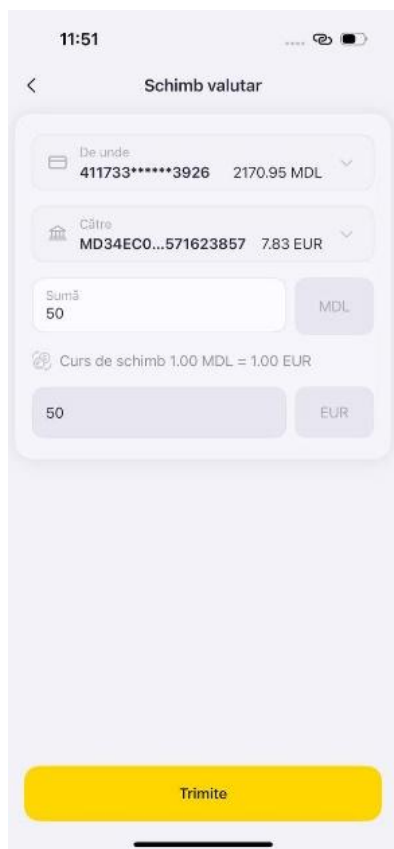
(fig.4.18)



(fig.4.19)



(fig.4.20)



(fig.4.21)



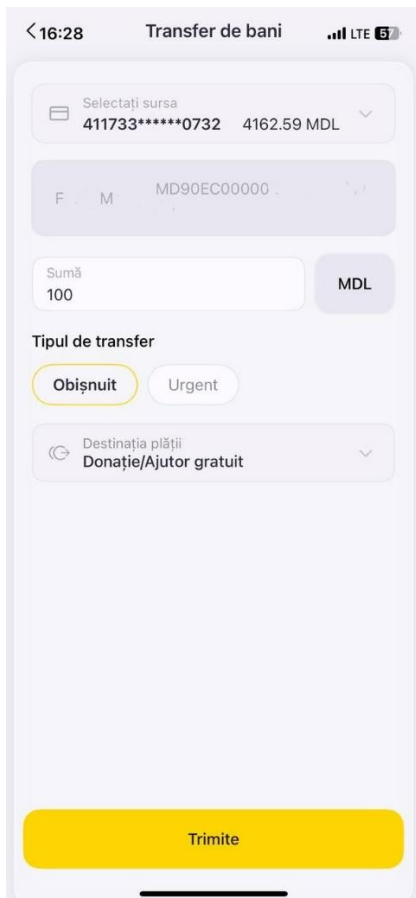
(fig.4.22)

### 4.3.3. Transfer de bani

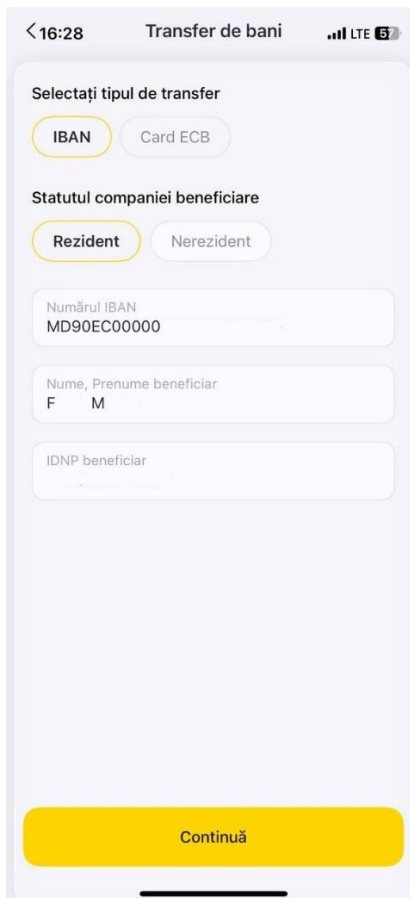
Clienții au posibilitatea de a efectua **Transferuri de bani**, în baza codului IBAN.

Pentru a efectua un transfer în baza codului IBAN se vor parcurge următorii pași:

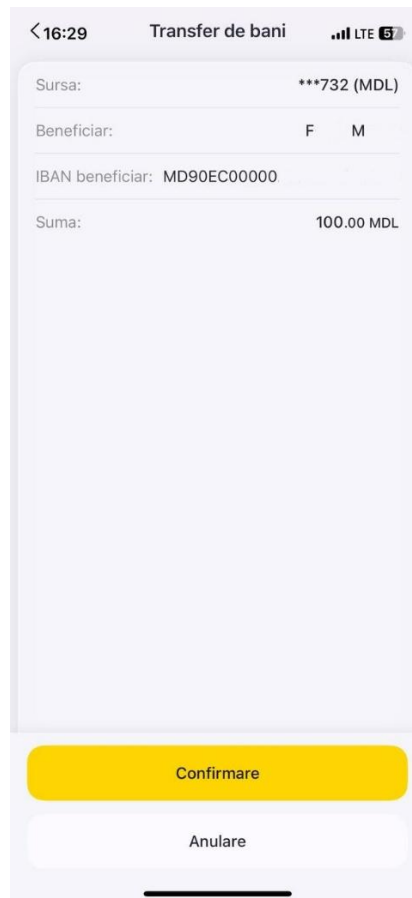
- Selectarea contului sursă, indicarea codului IBAN, suma, tipul și destinația (fig.4.23);
- Selectarea tipului de transfer, statutul (fig.4.24);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.25);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.26);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.27).



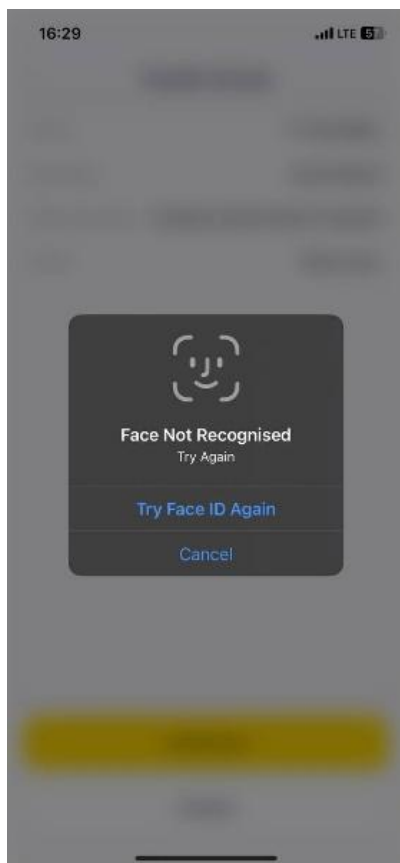
(fig.4.23)



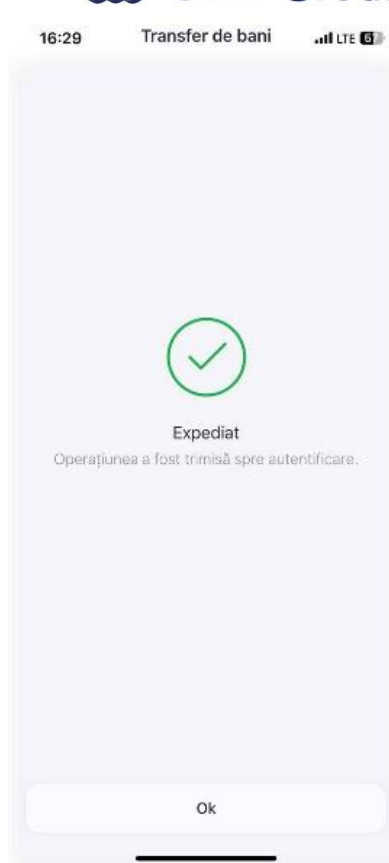
(fig.4.24)



(fig.4.25)



(fig.4.26)



(fig.4.27)

Pentru confirmarea operațiunilor efectuate de către utilizator, banca utilizează autentificarea SCA (Autentificarea strictă ale clienților). După operațiunea care a fost inițiată se deschide fereastra cu detaliile operațiunii pentru verificarea și confirmarea prin aplicarea a celui de-al doilea factor de autentificare SCA (FaceID, FingerID, PIN5).

#### 4.3.4. Plăți către organizații

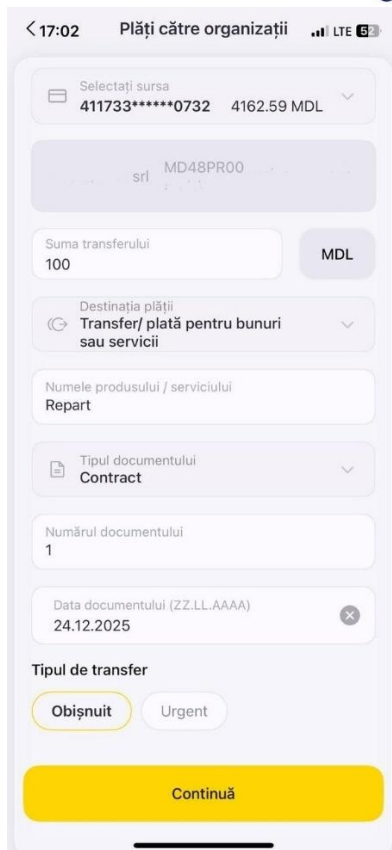
Clienții au posibilitatea de a efectua **Plăți către organizații** (transferuri către companii) în baza codului IBAN al companiei beneficiare.

Pentru a efectua un transfer în baza codului IBAN se vor parcurge următorii pași:

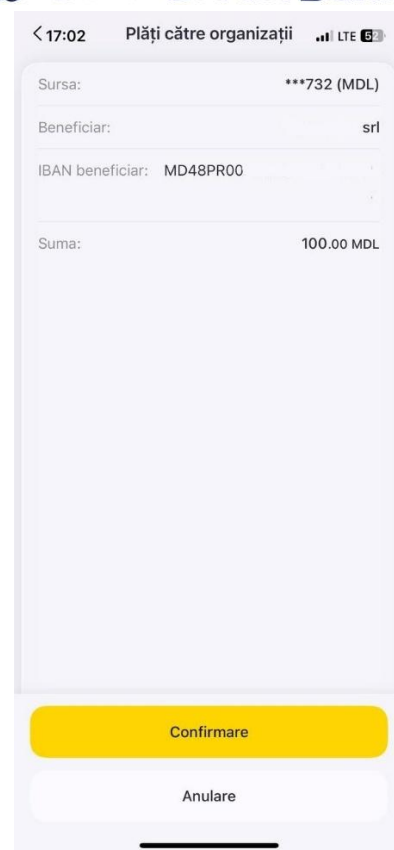
- Introducerea codului IBAN, IDNO-ul și statutul companiei (fig.4.28);
- Selectarea contului sursă, indicarea sumei, selectarea destinației de plată, numele, tipul și numărul documentului, din ce data este documentul, tipul transferului (fig.4.29);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.30);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.31);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu success (fig.4.32).



(fig.4.28)



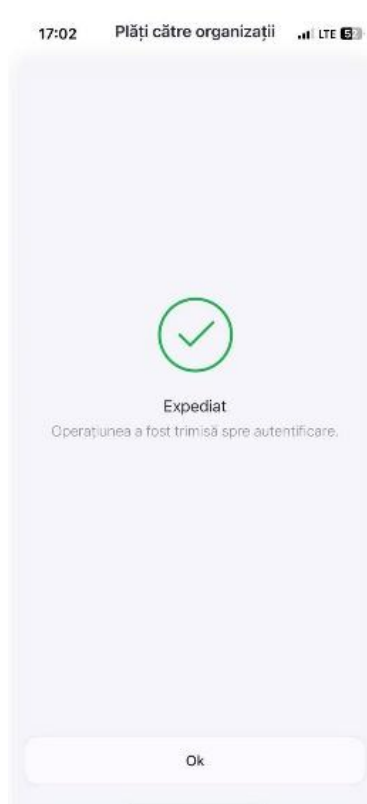
(fig.4.29)



(fig.4.30)



(fig.4.31)



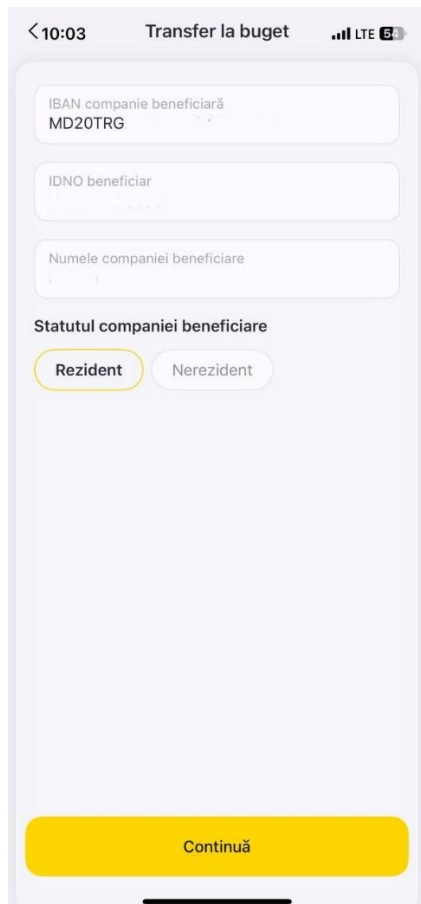
(fig.4.32)

### 4.3.5. Transfer la buget

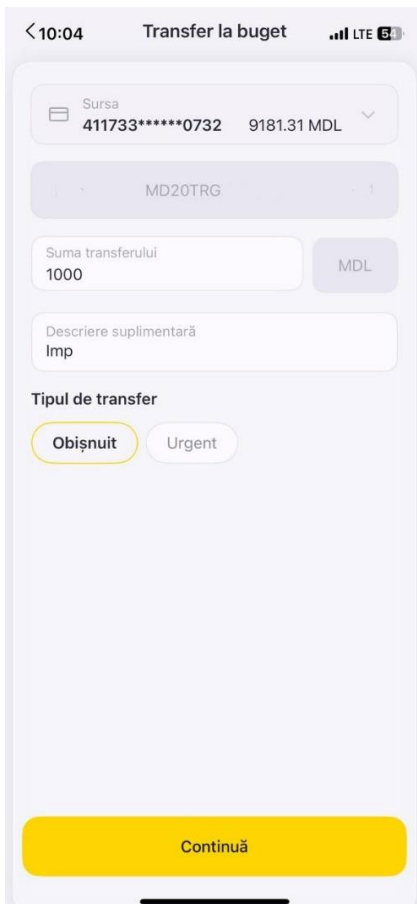
Clienții au posibilitatea de a efectua **Transferuri la buget** în baza rechizitelor.

Pentru a efectua transferuri la buget se vor parcurge următorii pași:

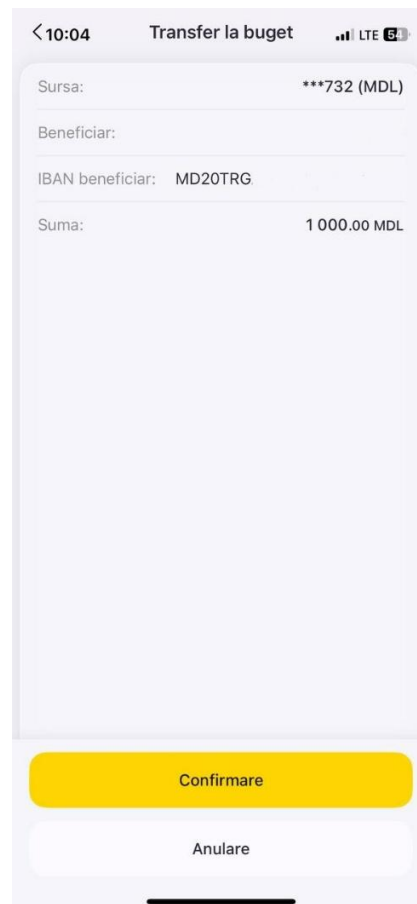
- Introducerea codului IBAN, IDNO-ul, numele și statutul organizației de stat (fig.4.33);
- Selectarea contului sursă, indicarea sumei, descrierea transferului, tipul transferului (fig.4.34);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.35);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.36);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.37).



(fig.4.33)



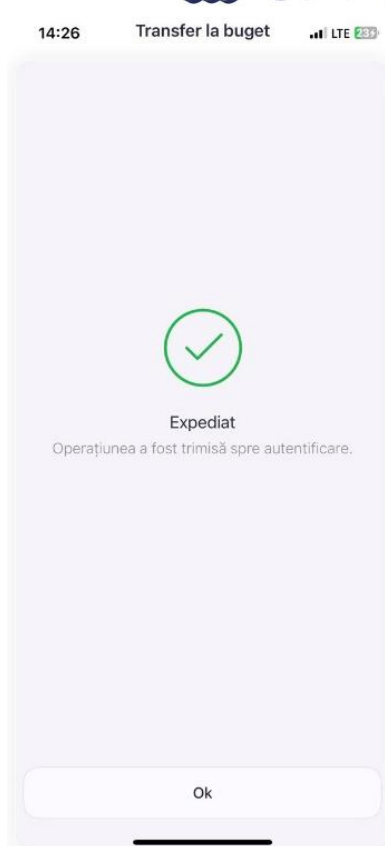
(fig.4.34)



(fig.4.35)



(fig.4.36)



(fig.4.37)

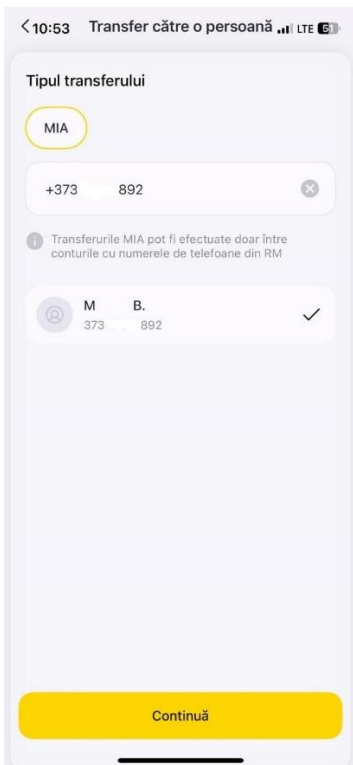
#### 4.3.6. Transferuri MIA, setări MIA

##### a) MIA P2P

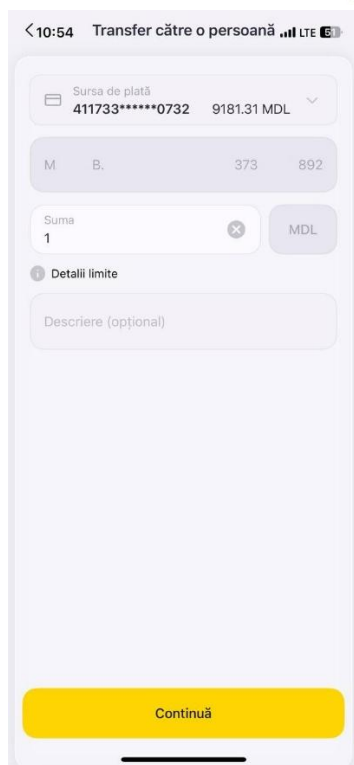
Clienții au posibilitatea de a efectua **Transferuri MIA**, transferuri în baza numărului de telefon mobil al beneficiarului prin intermediu sistemului MIA Plăți Instant.

Pentru a efectua transferuri MIA se vor parcurge următorii pași:

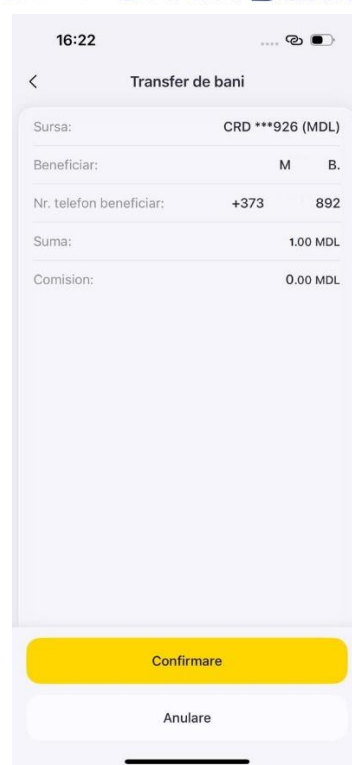
- Introducerea numărului de telefon al beneficiarului, sau selectarea contactului din lista de contacte din telefon (fig.4.38);
- Selectarea contului sursă, indicarea sumei, descrierea transferului (fig.4.39);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.40);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.41);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.42).



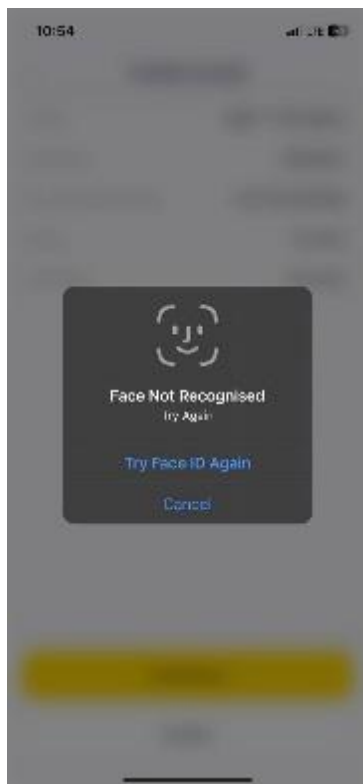
(fig.4.38)



(fig.4.39)



(fig.4.40)



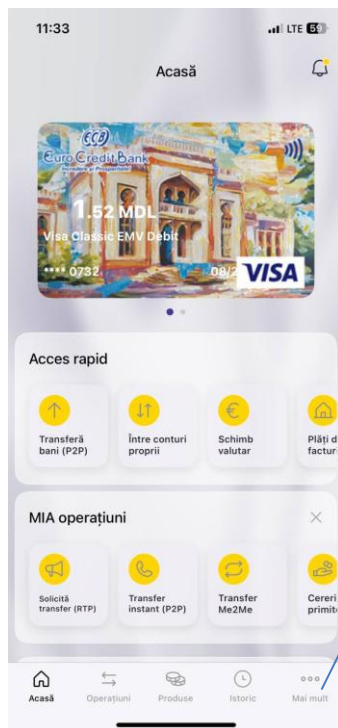
(fig.4.41)



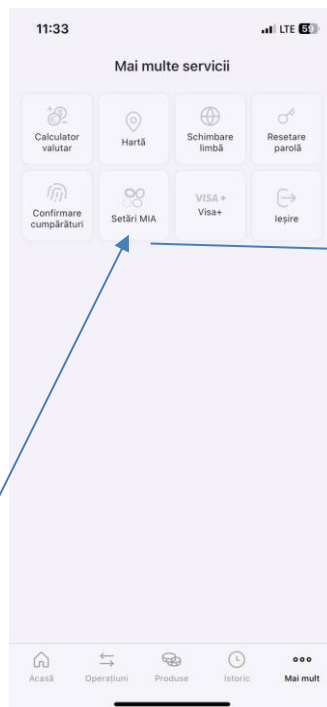
(fig.4.42)

## b) Setări MIA

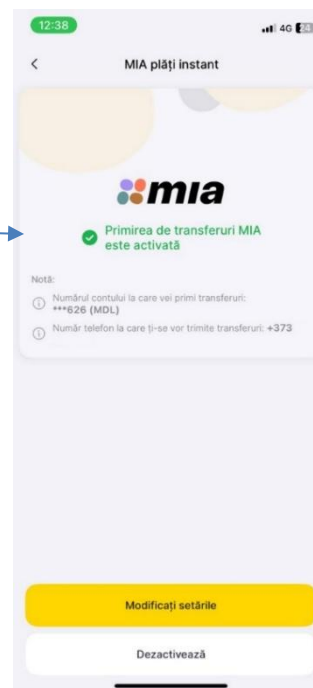
Pentru a putea primi transferuri prin sistemul MIA Plăți instant, utilizatorul trebuie inițial să activeze din setări posibilitatea de a primi transferuri după numărul de telefon. Aceste setări se fac accesând butonul „**Mai mult**” (fig.4.43) amplasat pe bara de meniu situat în partea de jos a ecranului și tastând „**Setări MIA**” (fig.4.44) unde va fi posibil de modificat contul pe care vor fi recepționate transferurile MIA (fig.4.45).



(fig.4.43)



(fig.4.44)



(fig.4.45)

## c) MIA RTP

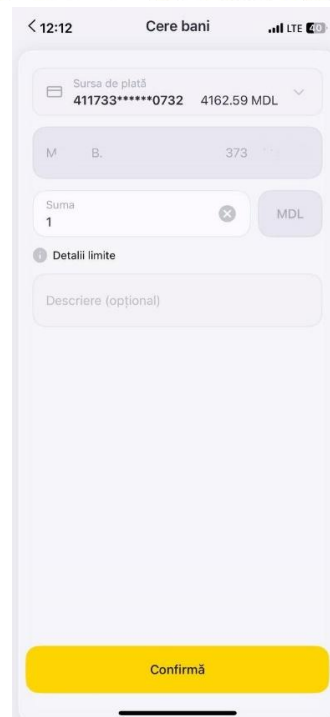
Clienții au posibilitatea de a solicita un transfer de bani, de a cere bani de la beneficiar - **MIA RTP**, solicitarea transferului de bani este transmis în baza numărului de telefon mobil.

Pentru a crea o solicitare de transfer (MIA RTP) se vor parcurge următorii pași:

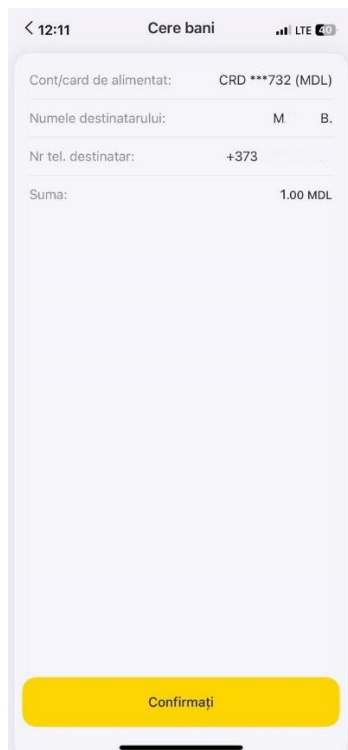
- Introducerea numărului de telefon al expeditorului (persoana de la care solicitați bani), sau selectarea contactului din lista de contacte din telefon (fig.4.46);
- Selectarea contului pe care să primiți transferul, indicarea sumei, descrierea transferului (fig.4.47);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.48);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.49).



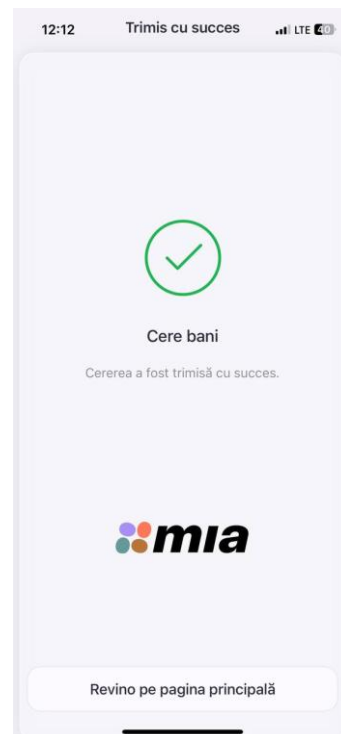
(fig.4.46)



(fig.4.47)



(fig.4.48)



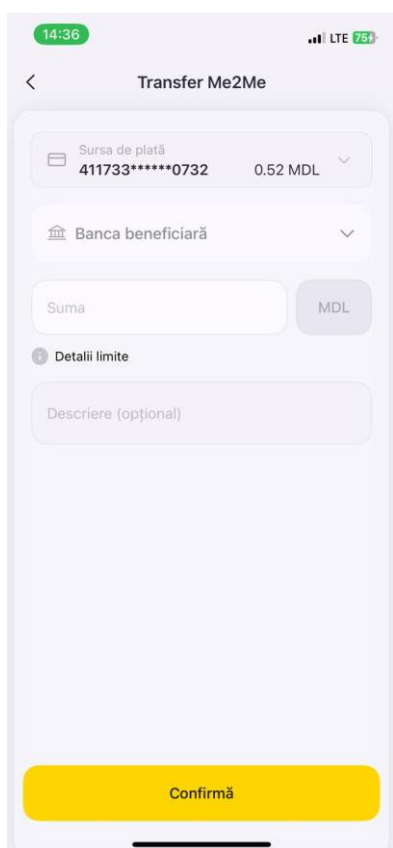
(fig.4.49)

#### d) Transfer Me2Me

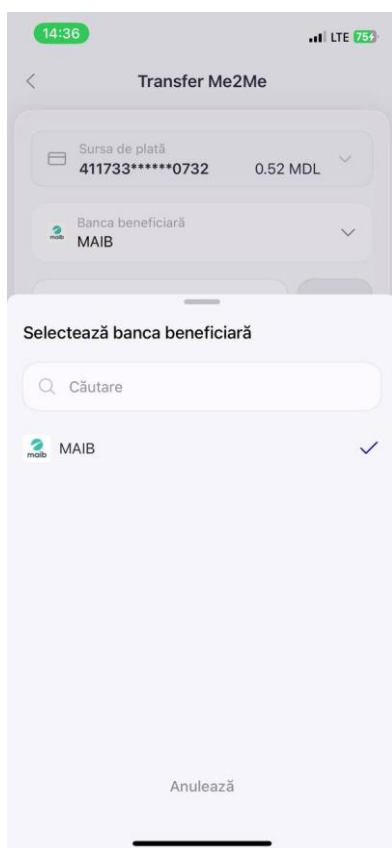
Clienții au posibilitatea de a efectua **Transferuri Me2Me** prin sistemul MIA plăți instant, transferuri în baza conturilor proprii active în cadrul altor bănci.

Pentru a efectua transferuri Me2Me se vor parcurge următorii pași:

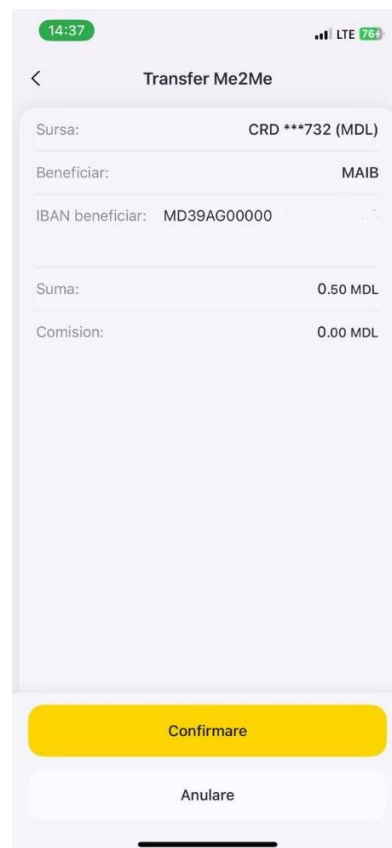
- Selectarea sursei de plată (fig.4.50);
- Selectarea contului pe care va fi trimis din cadrul altei bănci, descrierea operațiunii (fig.4.51);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmare (fig.4.52);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.53)
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.54).



(fig.4.50)



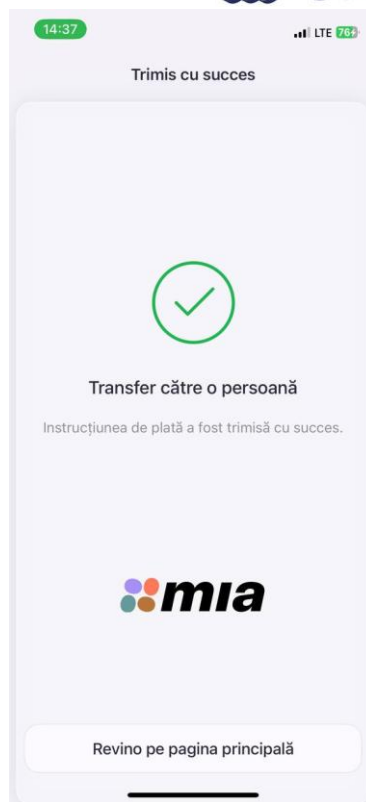
(fig.4.51)



(fig.4.52)



(fig.4.53)



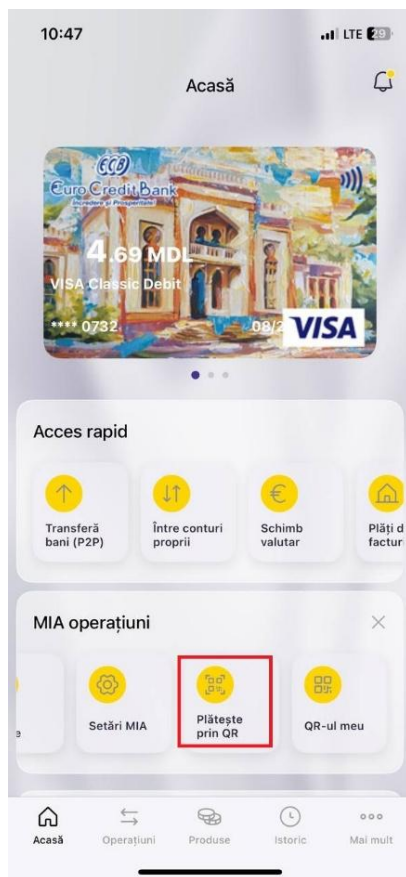
(fig.4.54)

### e) Plăți prin QR cod

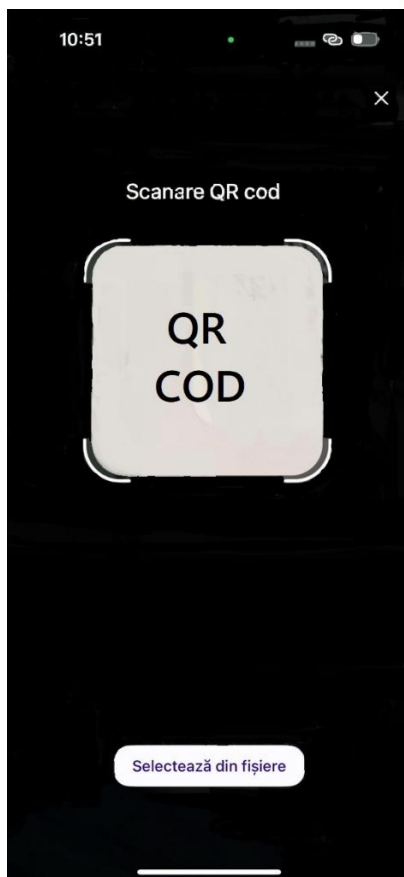
Clienții au posibilitatea de a efectua **Plăți prin QR cod**, direct din aplicația mobilă ECBank.

Pentru efectuarea unei plăți prin **QR cod** se vor parcurge pașii următori:

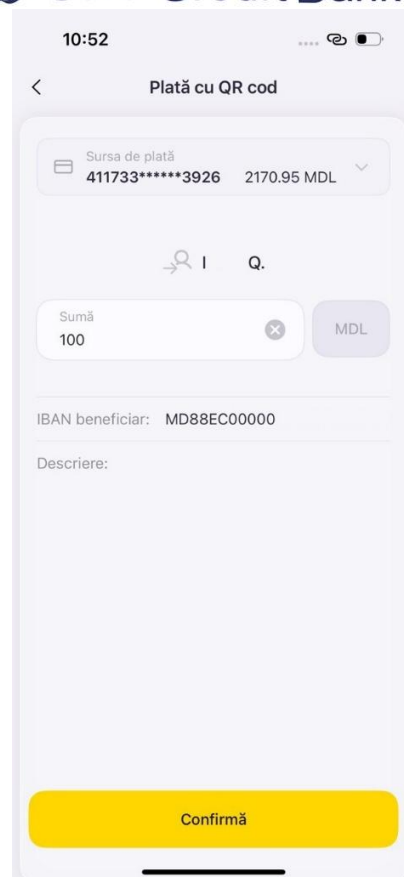
- Selectarea opțiunii (fig.4.55);
- Scanarea QR codului sau selectarea fișierului din memoria telefonului (fig.4.56);
- Selectarea sursei de plată, introducerea sumei, descrierea operațiunii (fig.4.57);
- Vizualizarea sumarului operațiunii și confirmarea (fig.4.58)
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.59).



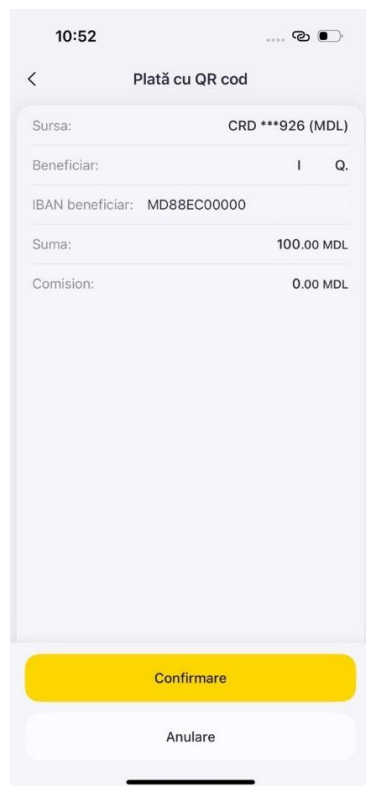
(fig.4.55)



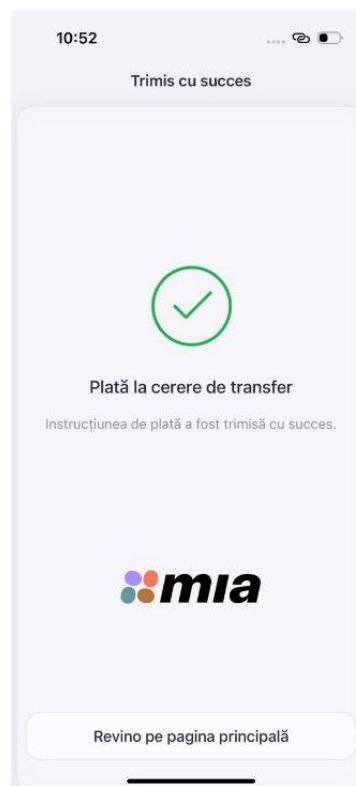
(fig.4.56)



(fig.4.57)



(fig.4.58)



(fig.4.59)

## f) Generarea codurilor QR

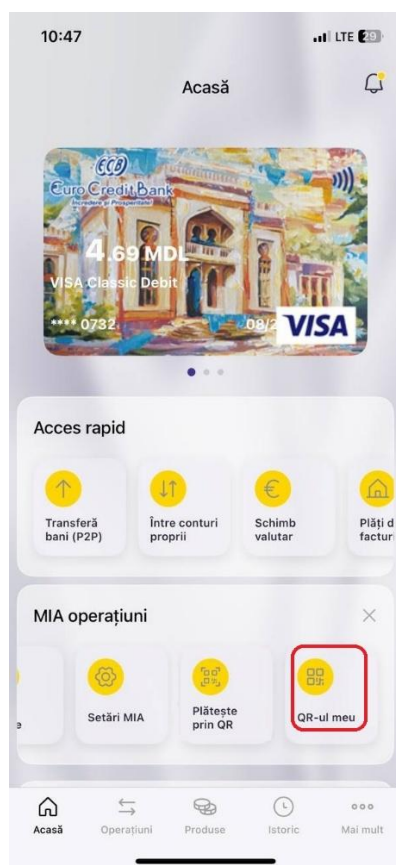
Clienții au posibilitatea de a primi transferuri de bani prin intermediu **QR codului**, se generează direct din aplicația mobilă ECBank.

Utilizatorii aplicației mobile ECBank, au posibilitatea de a genera următoarele tipuri de **QR cod**:

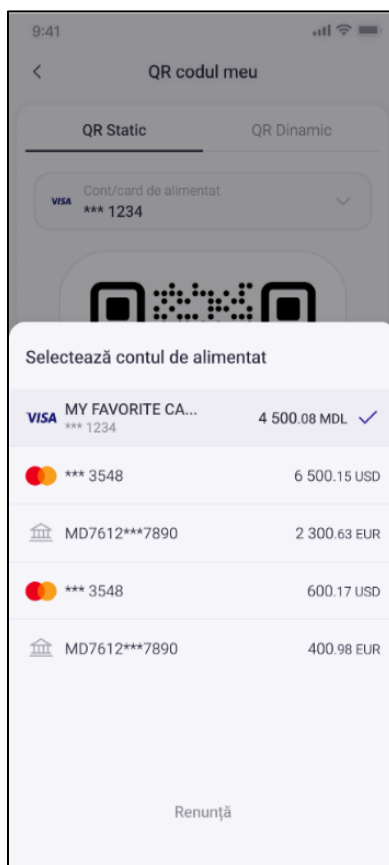
- **Generarea QR codului static;**
- **Generarea QR codului dinamic (clientul indica suma dorită);**

Pentru a primi transferuri de bani prin intermediul **QR codului static** se vor parcurge următorii pași:

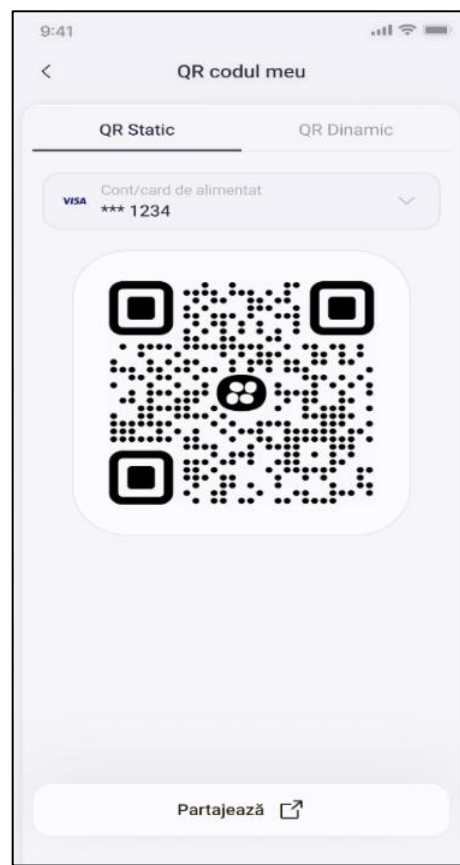
- Selectarea opțiunii QR codul meu (fig.4.60);
- Selectare tipului QR Static, selectare cont/card de alimentare (fig.4.61);
- Vizualizarea și posibilitatea de partajare QR codului (fig.4.62).



(fig.4.60)



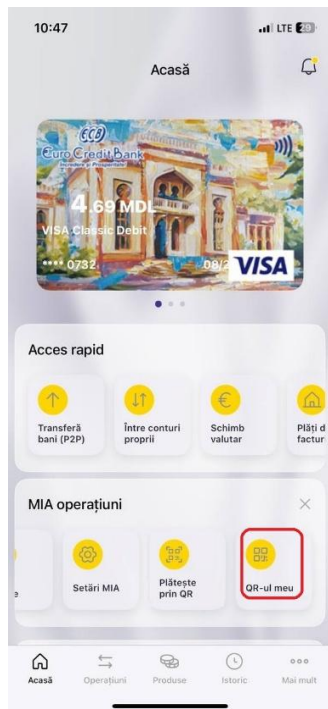
(fig.4.61)



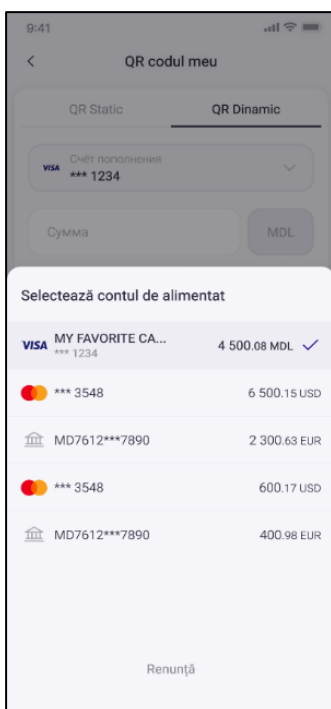
(fig.4.62)

Pentru a primi transferuri de bani prin intermediul **QR codului dinamic** se vor parcurge următorii pași:

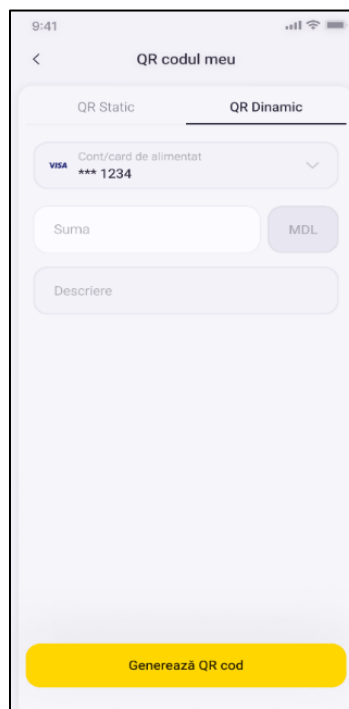
- Selectarea opțiunii QR codul meu (fig.4.60);
- Selectare tipului QR Dinamic, selectare cont/card de alimentare (fig.4.61);
- Introducerea sumei, introducerea descrierii (fig.4.62);
- Vizualizarea și posibilitatea de partajare QR codului (fig.4.63);



(fig.4.60)



(fig.4.61)



(fig.4.62)



(fig.4.63)

### g) MIA Retur

Acest funcțional este disponibil pentru **Transferurile MIA primite** de către client.

Este posibil de returnat orice transfer MIA primit, o singură dată. Returul nu este inclus în limitele Transferurilor MIA.

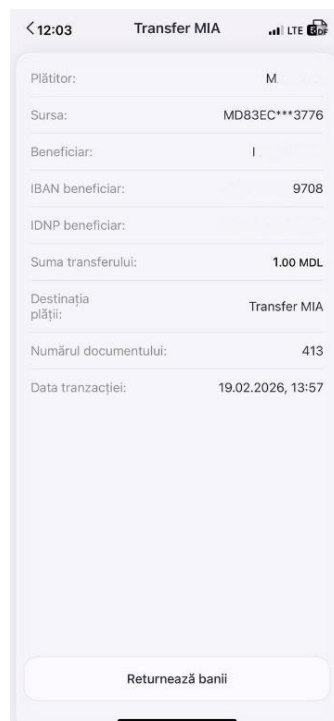
Poate fi efectuat doar la expeditor, alias-ul se poate vizualiza în detalii tranzacției la câmpul **Plătitor** sau la etapa 2 a operațiunii "Retur".

Pentru a **returna un transfer MIA** primit se vor parcurge următorii pași:

- Identificarea transferului MIA primit în istoricul tranzacțiilor (fig.4.64);
- Vizualizarea detaliilor transferului MIA care urmează să fie returnat (fig.4.65)
- Inițierea returnării prin vizualizarea sumei și numele persoanei cui va fi returnat (expeditor) (fig.4.66);
- Vizualizarea sumarului cu toate datele despre transfer și confirmarea (fig.4.67);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.68);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.69).



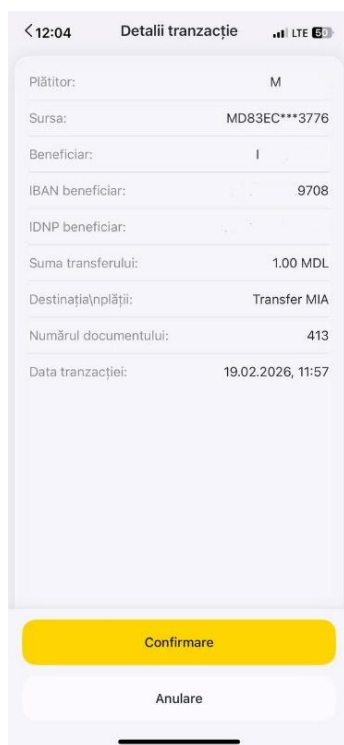
(fig.4.64)



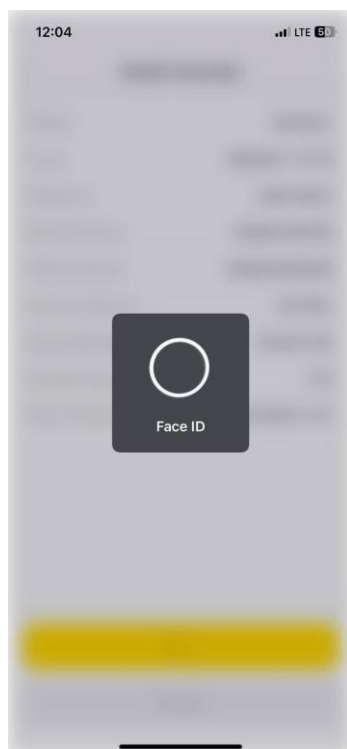
(fig.4.65)



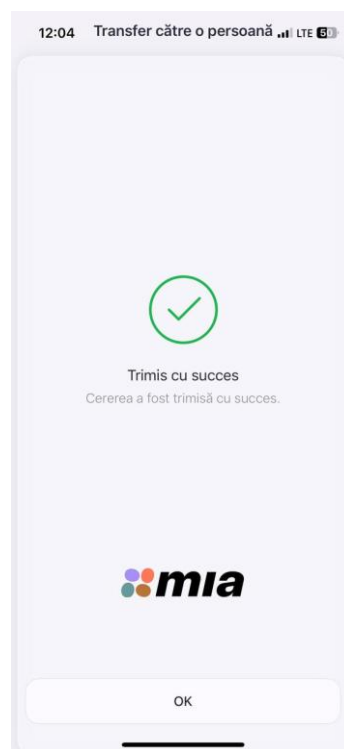
(fig.4.66)



(fig.4.67)

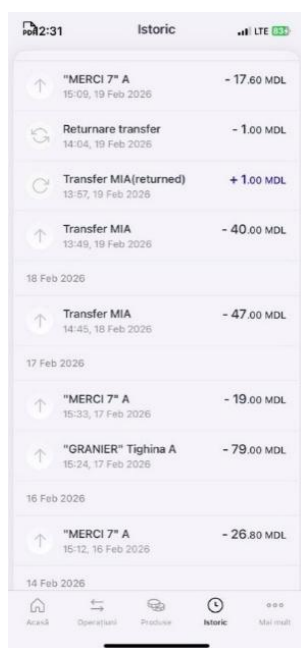


( fig.4.68)



( fig.4.69)

După finalizarea returului el va apărea în istoricul tranzacțiilor ca o înregistrare nouă cu inscripția **Returnare transfer** (fig.4.70).



(fig.4.70)

### 4.3.7. Plata facturilor / serviciilor comunale

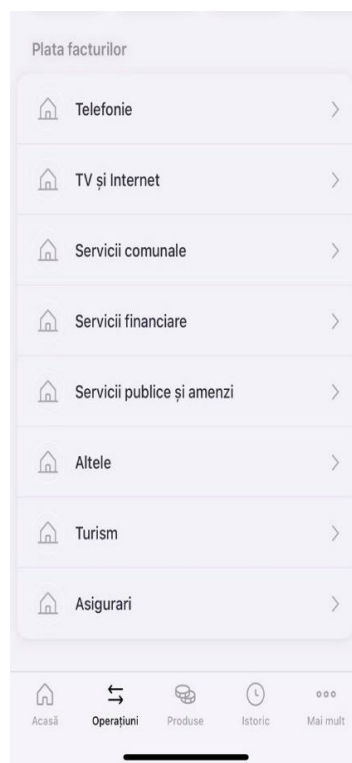
Clienții au posibilitate de a achita serviciile comunale direct din aplicația mobilă ECBank.

Pentru a achita serviciile comunale se vor parcurge următorii pași:

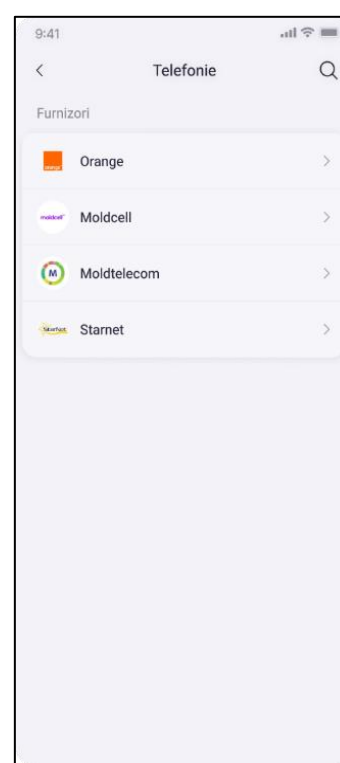
- Accesarea submeniului Operațiuni (fig.4.71);
- Selectarea submeniului Servicii Comunale (fig.4.72)
- Selectarea furnizorului dorit (fig.4.73);
- Introducerea datelor pentru identificarea contului dorit pentru achitare (fig.4.74);
- Selectarea sursei de plată și indicarea sumei dorite (fig.4.75);
- Vizualizarea sumarului operațiunii, confirmarea și posibilitatea de salvare a șablonului (fig.4.76);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.77).



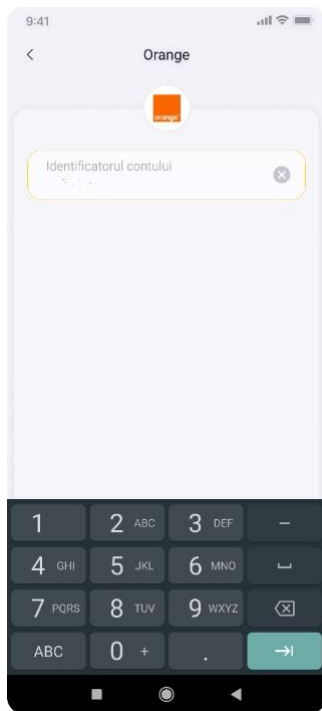
(fig.4.71)



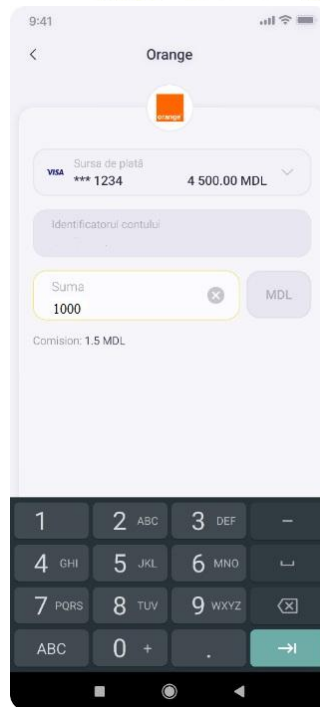
(fig.4.72)



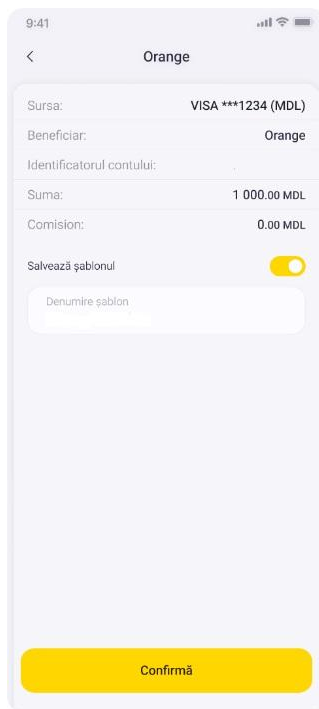
(fig.4.73)



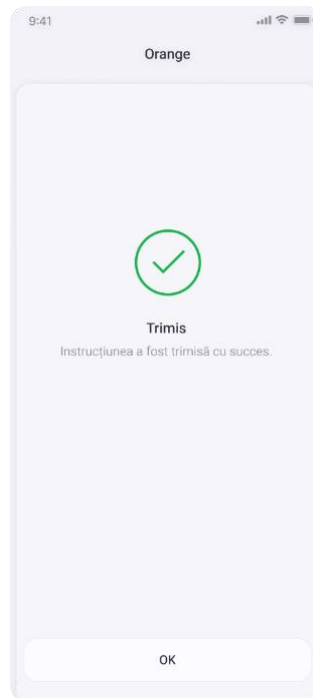
(fig.4.74)



(fig.4.75)



(fig.4.76)



(fig.4.77)

Pentru comoditatea, efectuării plăților serviciilor comunale, în aplicația ECBank (mobile) este posibil crearea șabloanelor pentru plățile dorite.

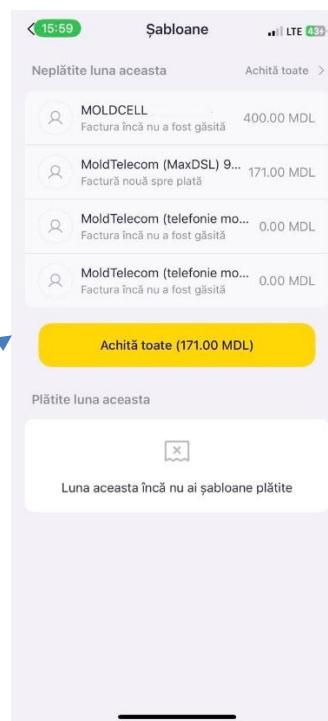
Pentru achitare repetată a șabloanelor parcurgeți pașii următori:

- Accesarea meniului **Operațiuni** și tastarea butonului **Toată lista** din rubrica Șabloane (fig.4.78);
- Selectarea unui șablon anumit sau achitarea listei în întregime (fig.4.79).

Se vor achita după același principiu ca la o achitare unică.



(fig.4.78)



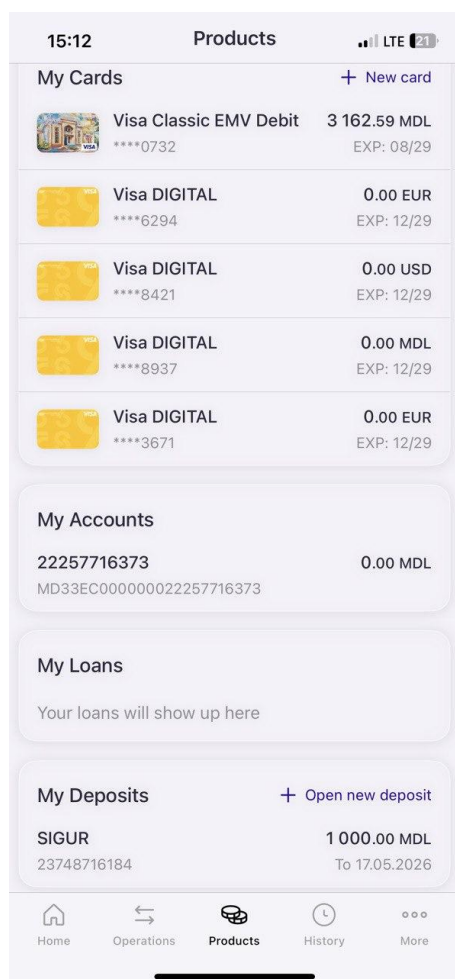
(fig.4.79)

## 4.4 Produse

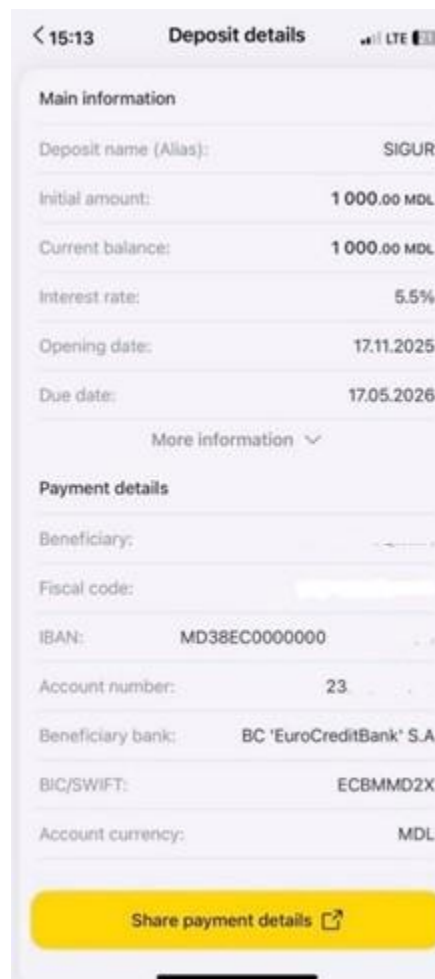
In compartimentul „**Produse**” se reflectă toate produsele clientului cu detaliile respective și este posibil deschideria diferitor produse digitale noi.

Detaliile produsului dorit pot fi vizualizate parcurgând pașii următori:

- Accesarea meniului **Produse** din bara de meniu (fig.4.80);
- Selectarea produsului dorit și vizualizarea detaliilor (fig.4.81).



(fig.4.80)



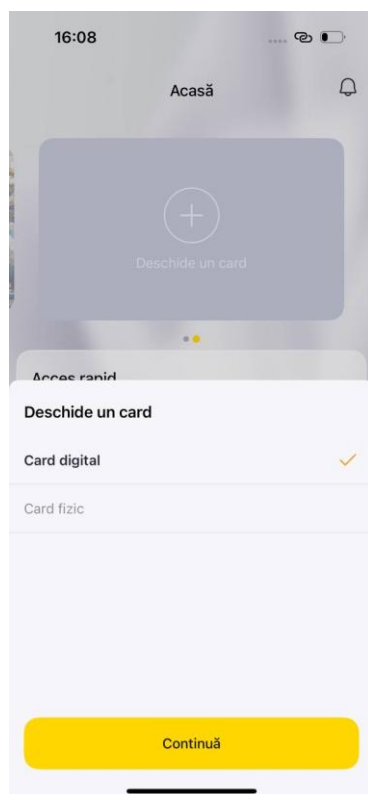
(fig.4.81)

#### 4.4.1. Deschiderea Cardului Digital

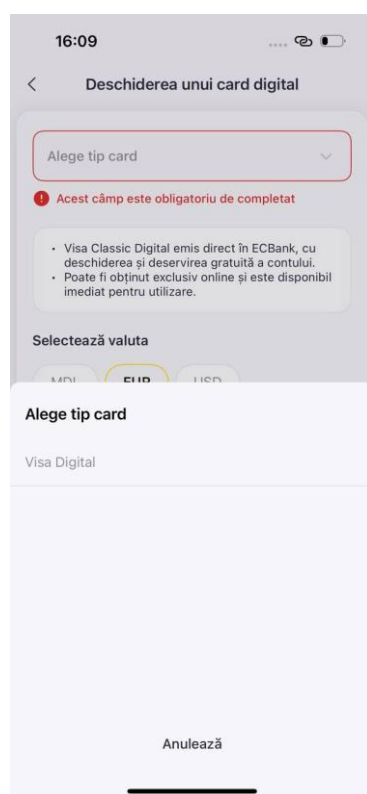
Clienții au posibilitatea de a deschide un card digital direct din aplicația mobilă ECBank.

Pentru a deschide un card digital se vor parcurge următorii pași:

- Selectarea opțiunii Deschide un card, selectare Card Digital (fig.4.82);
- Selectarea tipului de card(fig.4.83)
- Selectarea valutei, introducerea cod promo (optional, în sucursală se introduce de către operator) acceptarea termenilor și condițiilor (fig.4.84);
- Vizualizarea contractului privind deschiderea contului și emiterea cardului (fig.4.85);
- Vizualizarea sumarului cu toate datele operațiunii și confirmarea (fig.4.86);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.87);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu succes (fig.4.88).



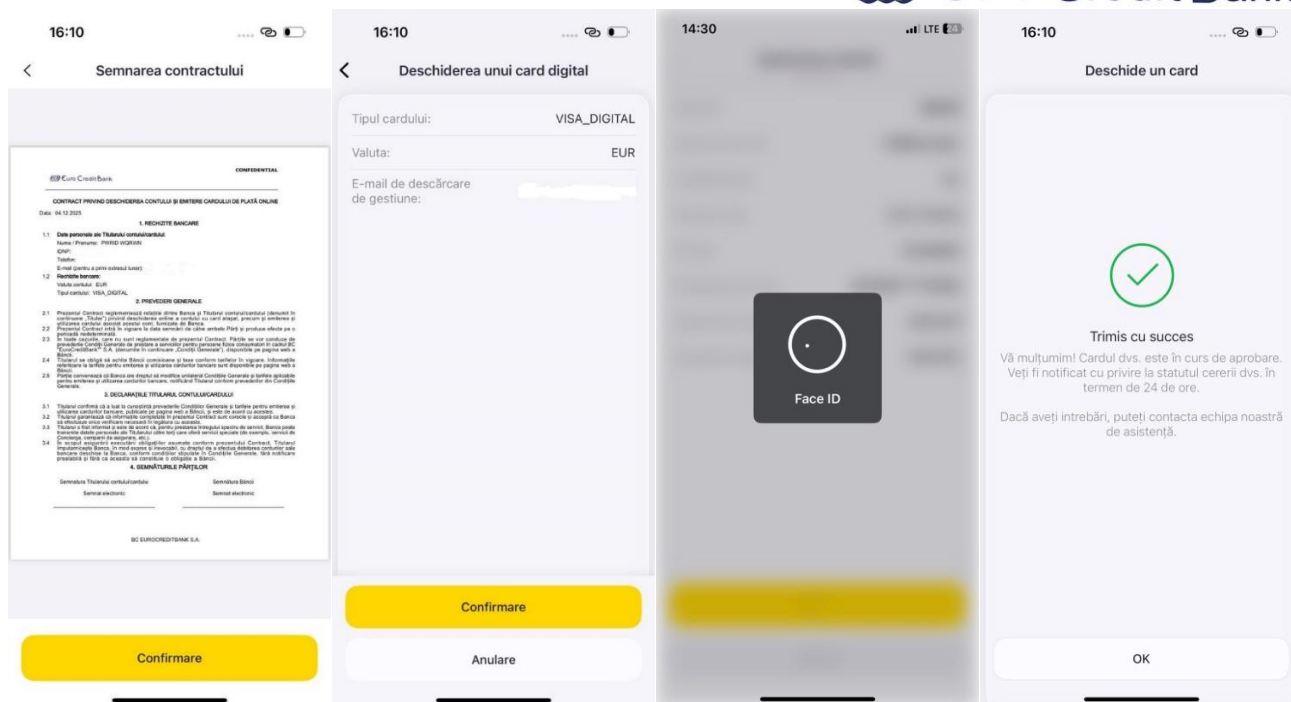
(fig.4.82)



(fig.4.83)



(fig.4.84)



(fig.4.85)

(fig.4.86)

(fig.4.87)

(fig.4.88)

După ce a fost cardul deschis cu succes este necesar setarea codului PIN pentru ca cardul să devină cu statut Activ. Pentru setarea codului PIN este necesar de a tasta pe cardul nou deschis și accesarea



Setări

alegerea opțiunii **Setare PIN**.

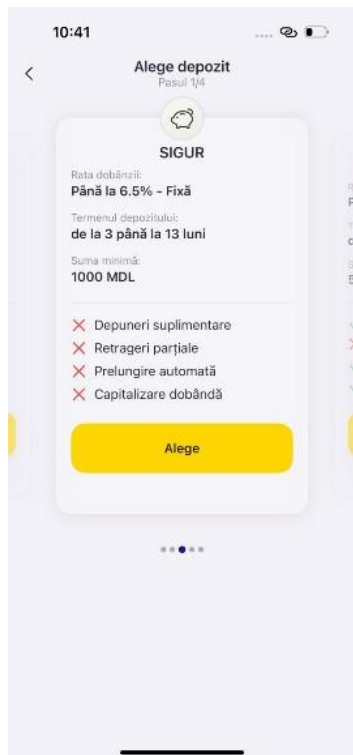
La fel aici poate fi **Blocat temporar** un card de către utilizatorul aplicației, seșectînd **Blocare card**

#### 4.4.2. Deschiderea Depozitului Online

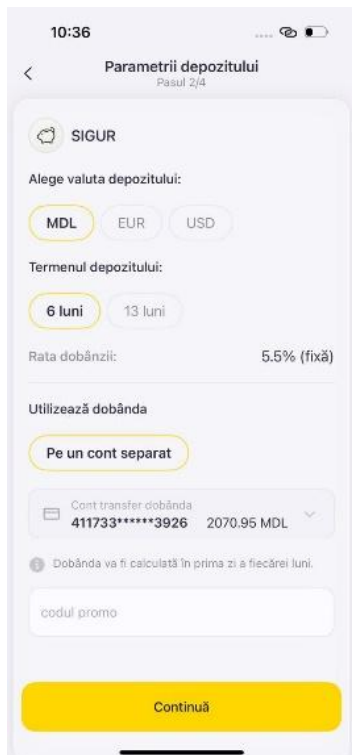
Clienții au posibilitatea de a deschide un depozit online direct din aplicația mobilă ECBank.

Pentru a deschide un depozit online în aplicație este necesar de a parcurge următorii pași:

- Selectarea opțiunii Deschide depozit nou, selectare depozitului doirit (fig.4.89);
- Selectarea valutei, termenul depozitului, dupa caz selectare cont pentru transferarea dobînzii (fig.4.90)
- Selectarea contului sursă pentru constituirea depozitului, indicarea sumei, acceptarea condițiilor (fig.4.91);
- Vizualizarea sumarului cu toate datele operațiunii și confirmarea (fig.4.92);
- Confirmarea prin SCA (FaceID, TouchID, PIN5) (fig.4.93);
- Mesaj de confirmare că operațiunea a fost finalizată cu success (fig.4.94);



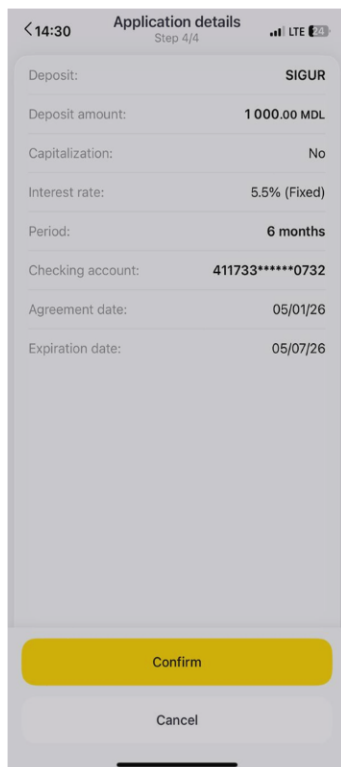
(fig.4.89)



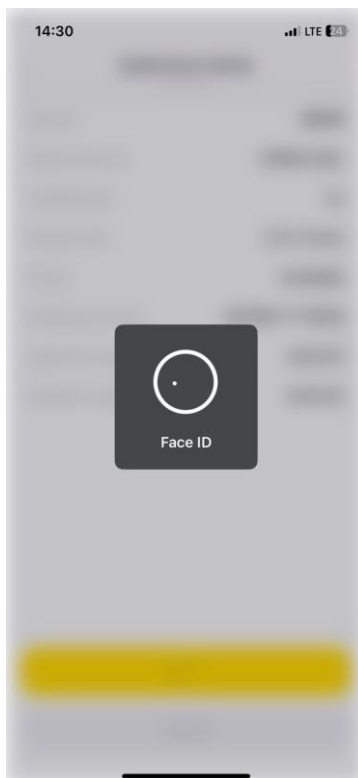
(fig.4.90)



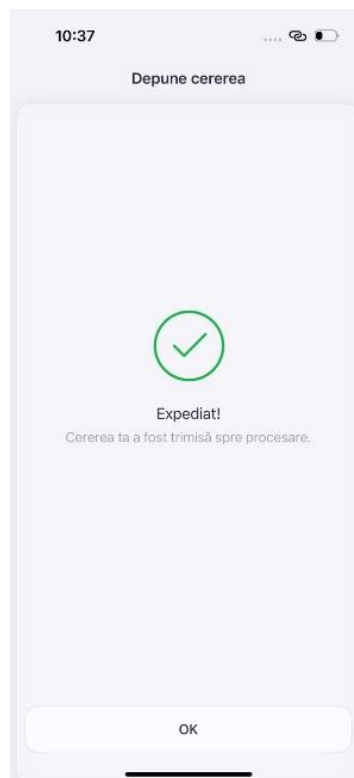
(fig.4.91)



(fig.4.92)



( fig.4.93)



( fig.4.94)

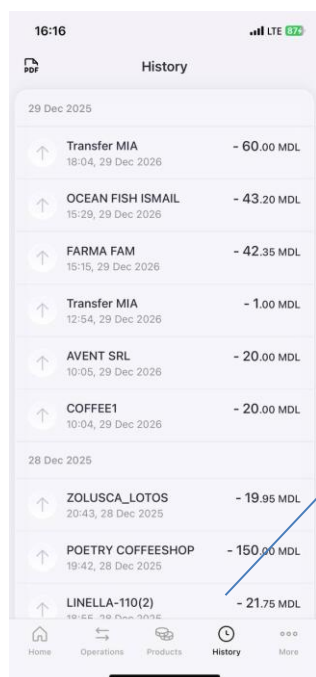
## 4.5 Istoric

În compartimentul istoric clientul poate vizualiza toate tranzacțiile efectuate (operațiuni efectuate cu cardurile de plată, operațiuni între conturi proprii, transferuri MIA, în baza IBAN, plăți comunale și alte operațiuni) efectuate de pe cardurile și conturile deținute.

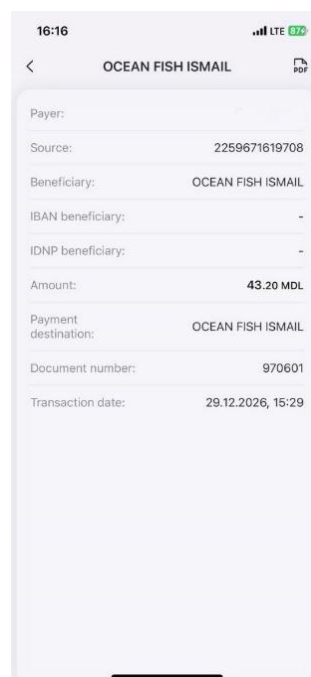
Pentru fiecare tranzacție clientul va avea posibilitatea de a vizualiza detaliile operațiunii efectuate și de a descărca chitanța pentru aceasta.

Pentru vizualizarea Detaliilor operațiunii dorite este nevoie de a parcurge pașii următori:

- Accesarea Istoricul tranzacțiilor (fig.4.95);
- Selectarea operațiunii dorite (fig.4.96).



(fig.4.95)



(fig.4.96)

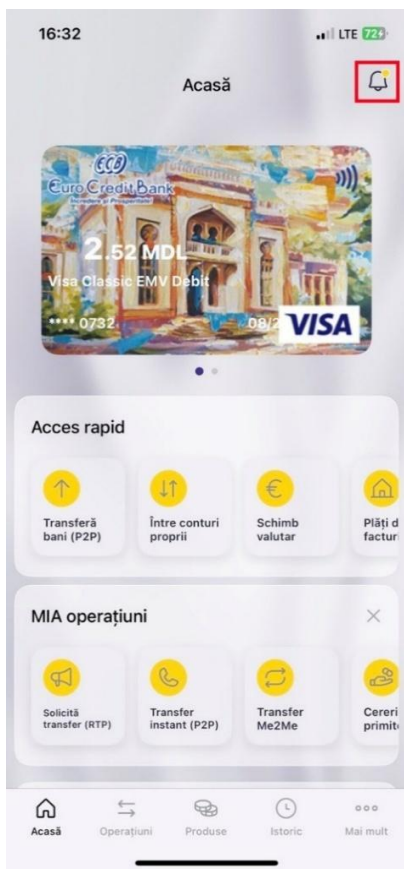
## 4.6 Notificări

La fiecare operațiune sau tranzacție efectuată banca transmite utilizatorului notificările de tip push cu mesajele informaționale după fiecare tranzacție în scopul monitorizării stării conturilor de plăți în contextul evitării încercărilor neautorizate privind efectuarea operațiunilor.

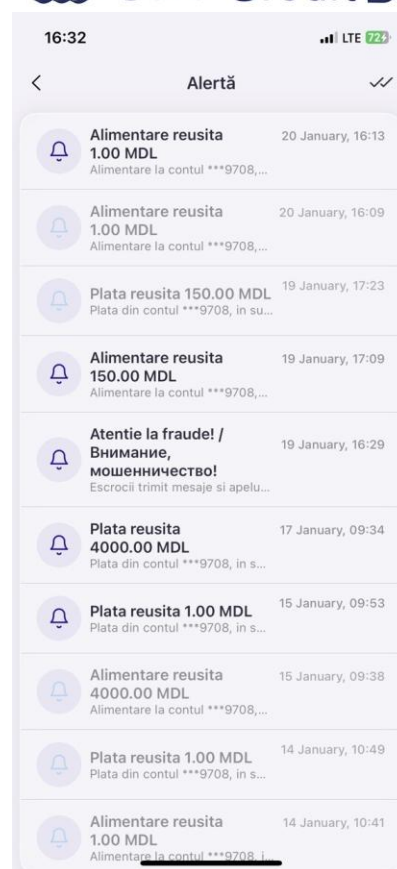
Suplimentar, banca transmite și mesaje promoționale, alte tipuri de mesaje în scopul notificării utilizatorilor.

Aceste notificări pot fi vizualizate în ECBank (mobile) parcurgând următorii pași:

- Accesarea meniului Notificări (fig.4.97);
- Vizualizarea listei cu notificări (fig.4.98).

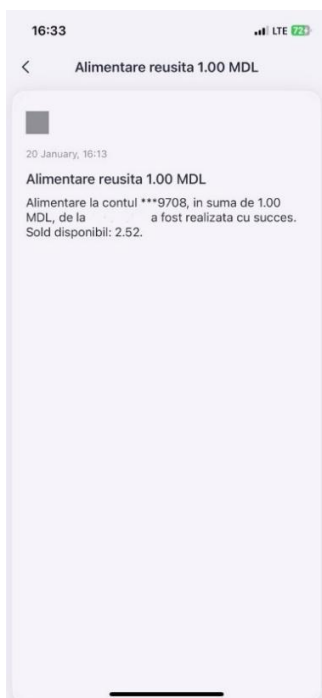


(fig.4.97)



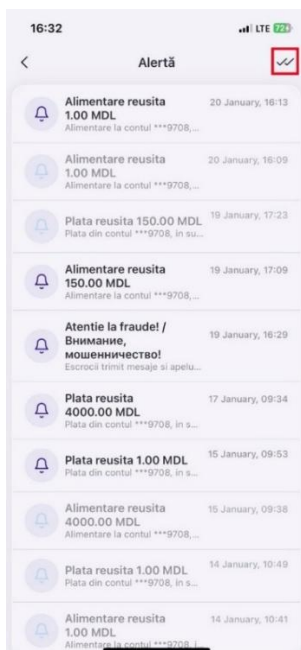
(fig.4.98)

Pentru vizualizarea (citirea) unei notificări este nevoie de a tasta pe notificare și se va deschide următoarea pagină cu textul complet al notificării (fig.4.99).



(fig.4.99)

Notificările necitite sunt marcate cu text **bold** iar pentru a marca mai multe notificari concomitent ca citite este necesar de tasta butonul ✓ din colțul drept, partea de sus a ecranului (fig.4.100).

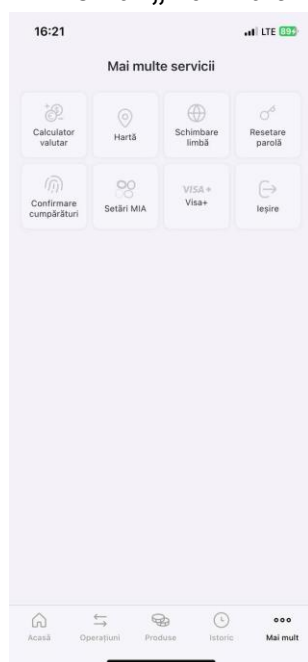


(fig.4.100)

#### 4.7 Mai mult

În compartimentul **Mai multe** (fig.4.101) utilizatorul are posibilitatea de a accesa mai multe servicii, cum ar fi: Calculator valutar (fig.4.102), Harta (fig.4.103), Modificare limbă (fig.4.104), Resetare parolă (fig.4.105), Confirmarea cumpărăturii (fig.4.106), Setări MIA (fig.4.107), VISA+ (fig.4.108), și tot aici este butonul de delogare din aplicația mobilă ECBank.

##### Meniul „Mai mult”



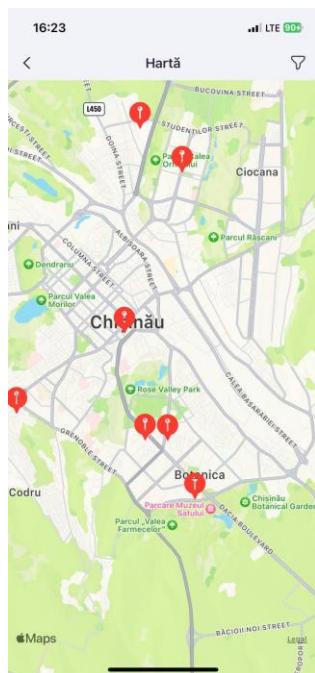
(fig4.101)

##### Calculator valutar



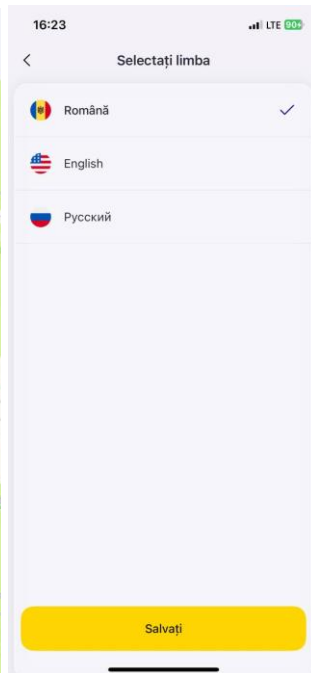
(fig.4.102)

## Hartă



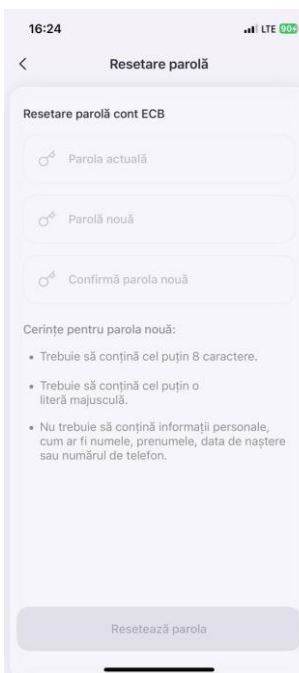
(fig.4.103)

## Schimbare limbă



(fig.4.104)

## Resetare parole



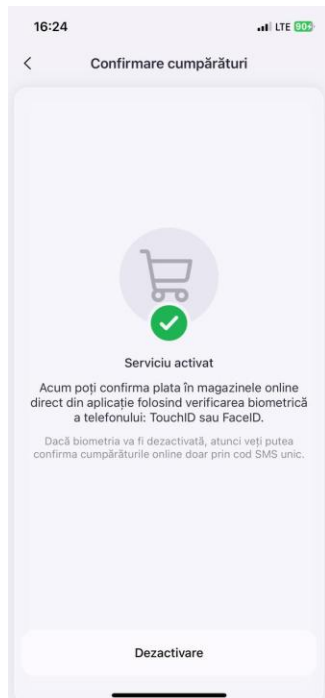
(fig.4.105)

## Setări MIA



(fig.4.106)

## Confirmare cumpărături



(fig.4.107)

## Setări Visa+




(fig.4.108)

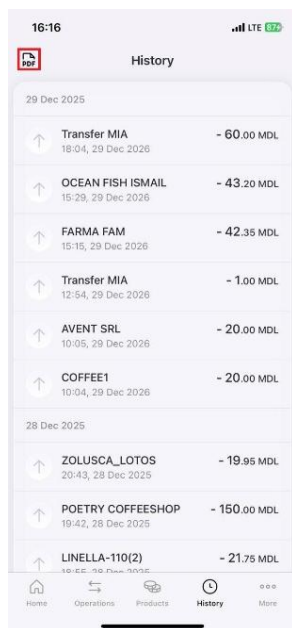
## 4.8 Extras

Utilizatorii ECBank au posibilitatea de a genera extras la conturile deținute în cadrul băncii.

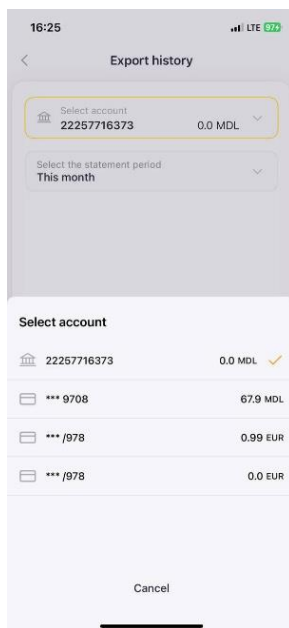
Extrasul poate fi vizualizat prin salvarea fisierului cu Extras în telefon mobil (Notițe, Fișiere) sau partajarea prin email sau una din aplicațiile de mesagerie (ex. Viber, WhatsApp, Telegram).

Pentru a genera un extras este nevoie de a parcurge următorii pași:

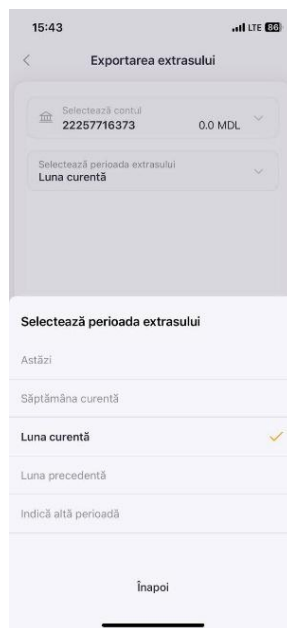
- Accesarea submeniului Istoric (fig.4.109);
- Tastarea butonului  ;
- Selectarea contului dorit (fig.4.110);
- Selectarea perioadei conform parametrilor disponibili (fig.4.111);



(fig.4.109)



( fig.4.110)



( fig.4.111)

După selectarea perioadei extrasului, tastați butonul Export și astfel devine posibil partajarea acestuia sau salvarea acestuia pe dispozitiv.

## 5 Atașarea în GooglePay / ApplePay a cardurilor de plată

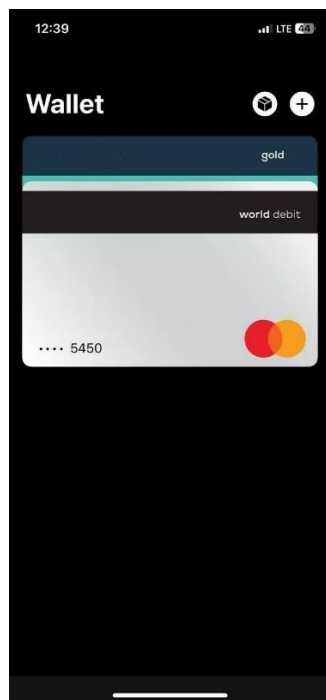
Cardurile emise de către bancă pot fi atașate de către clienți la portofelele electronice disponibile pe dispozitivele cu sistemul de operare Android sau iOS - GooglePay / ApplePay.

Pentru aceasta este necesar de a parcurge pașii următori:

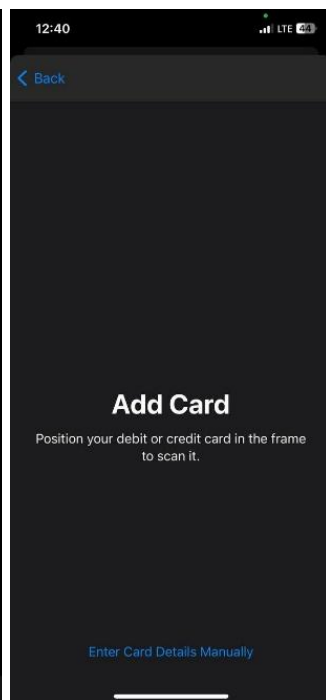
### Atașarea cardului pe un dispozitiv iOS în Apple Wallet

Pentru a adăuga cardul în Apple Wallet este necesar de a parcurge următorii pași:

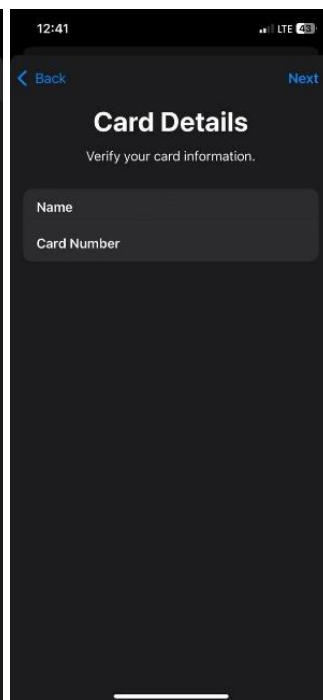
- Selectarea aplicației Wallet (fig.5.1);
- Introducere date prin scanare card cu ajutorul camerei (fig.5.2);
- Introducere date manual (Nume Prenume deținător, numărul cardului) (fig.5.3);
- Introducerea data expirării, codul CVV (fig.5.4);
- Acceptarea termenilor și condițiilor (fig.5.5);
- Solicitarea codului de confirmare (fig.5.6);
- Introducerea codului de confirmare, confirmarea (fig.5.7);
- Setarea cardului card de bază (fig.5.8);
- Mesaj cu codul de confirmare (fig.5.9).



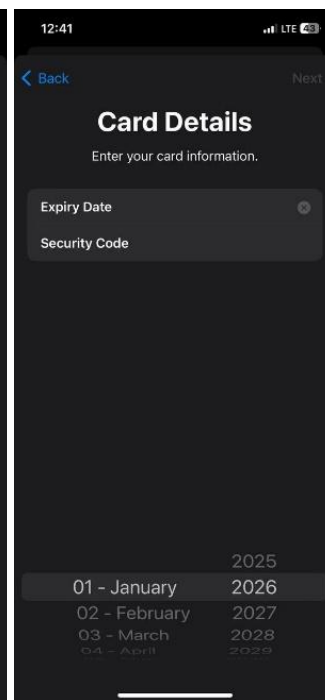
(fig.5.1)



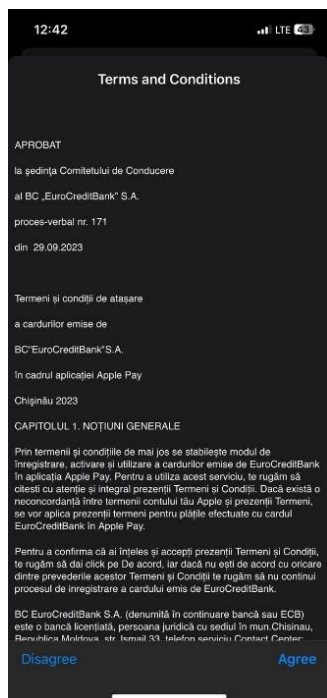
(fig.5.2)



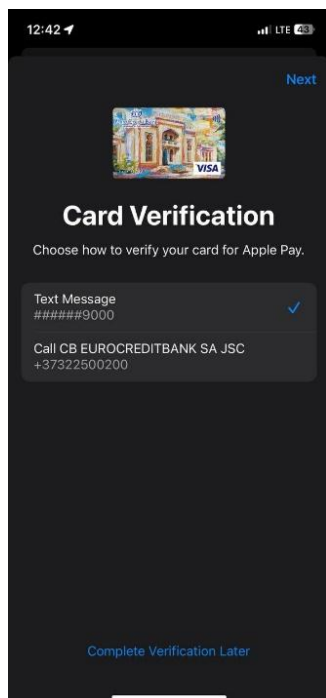
(fig.5.3)



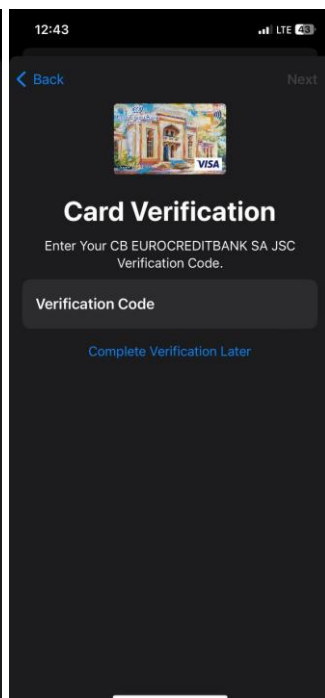
(fig.5.4)



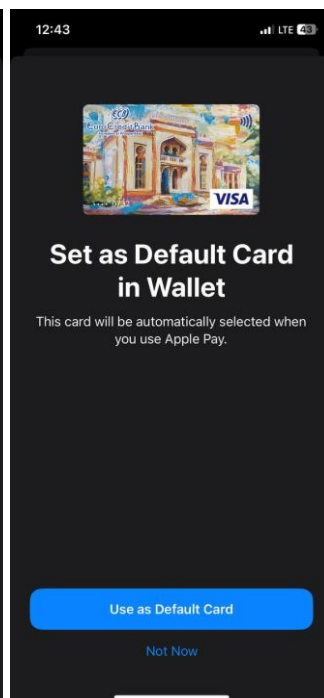
(fig.5.5)



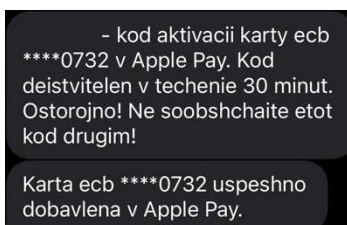
(fig.5.6)



(fig.5.7)



(fig.5.8)

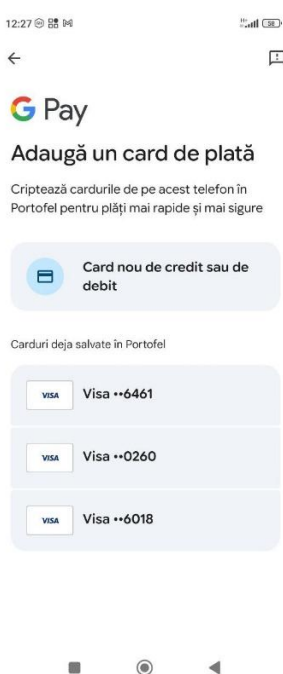


(fig.5.9)

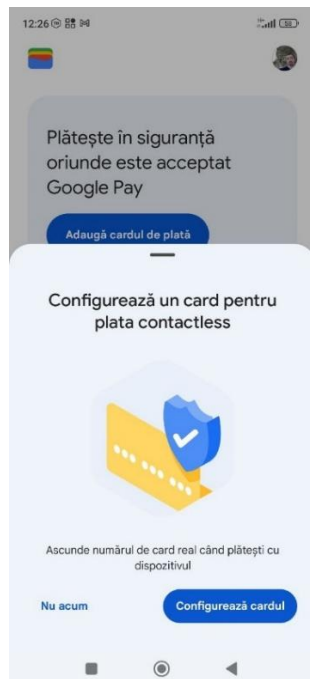
## Atașarea cardului pe un dispozitiv Android în Google Wallet

Pentru a adăuga cardul în Apple Wallet este necesar de a parcurge următorii pași:

- Selectarea aplicației Wallet (fig.5.10);
- Inițiere configurare (fig.5.11);
- Introducerea Nume Prenume deținător, data expirării, codul CVV (fig.5.12);
- Acceptarea termenilor și condițiilor (fig.5.13);
- Solicitarea codului de confirmare, confirmarea (fig.5.14);
- Activarea NFC pentru plata contactless (fig.5.15);
- Confirmare că cardul a fost adăugat cu succes (fig.5.16);
- Mesaj cu codul de confirmare (fig.5.17).



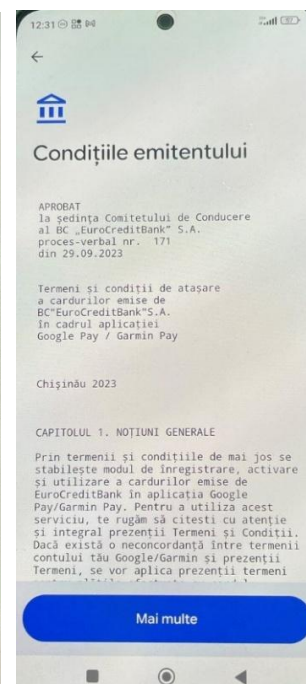
(fig.5.10)



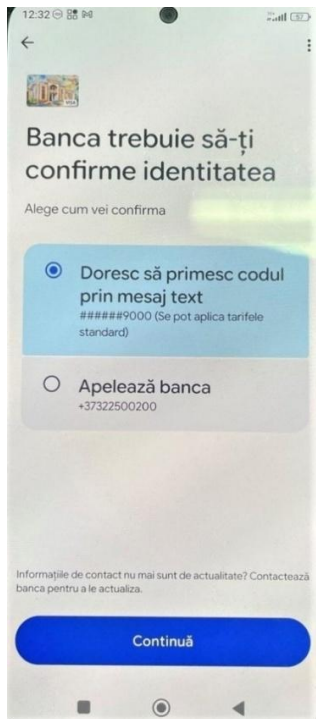
(fig.5.11)



(fig.5.12)



(fig.5.13)



(fig.5.14)



(fig.5.15)



(fig.5.16)

- kod aktivacii karty ecb  
\*\*\*\*0732 v Google Pay. Kod  
deistvitelen v techenie 30 minut.  
Ostorojno! Ne soobshchaite etot  
kod drugim!

Karta ecb \*\*\*\*0732 uspesjno  
dobavlena v Google Pay.

(fig.5.17)