

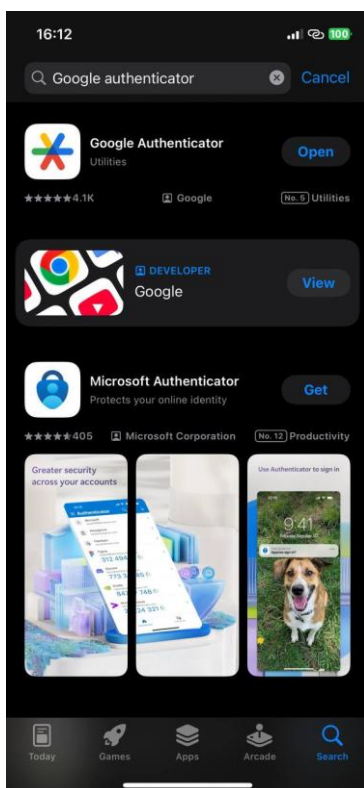
Instrucțiune pentru configurarea TOTP în Telebank Business

Pasul 1. Instalarea aplicației de autentificare pe telefon

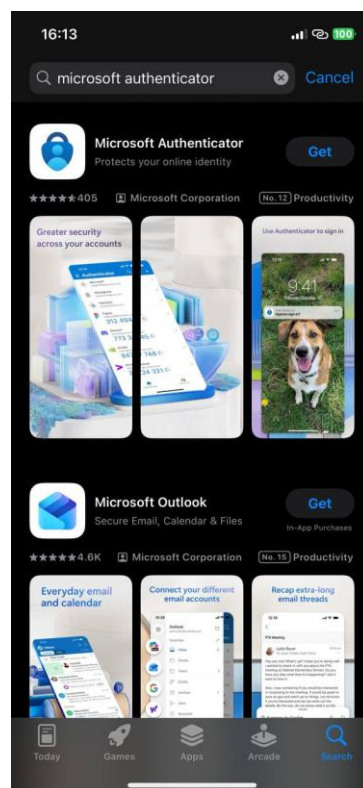
1.1. Deschideți pe telefon **App Store**  (iPhone) sau **Google Play**  (Android).

Căutați și instalați una dintre aplicațiile:

Google Authenticator  (fig.1.1) sau **Microsoft Authenticator**  (fig.1.2)



(fig.1.1.)



(fig.1.2.)

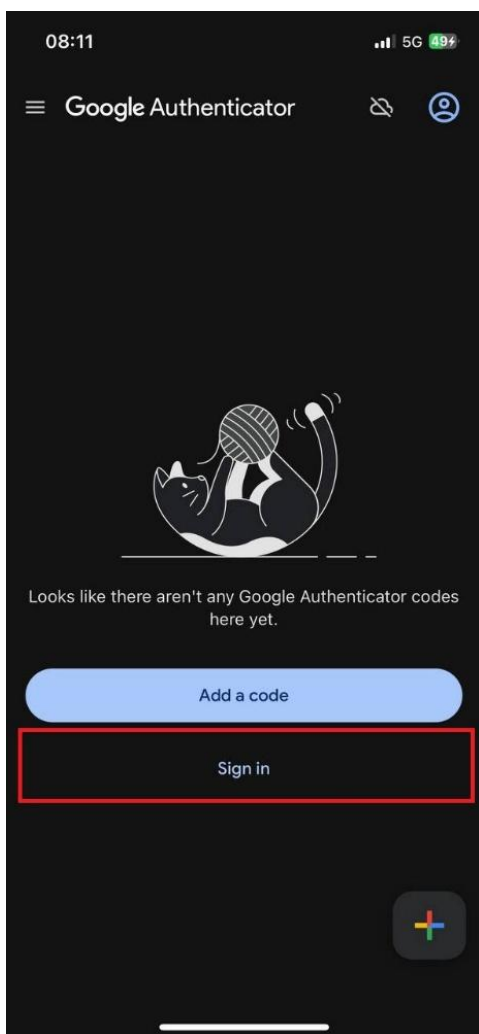
1.2. Logarea în Autentificator (fig.1.3.)

Pentru comoditate și sincronizarea datelor vă puteți loga în autentificator cu contul (account) dvs. fie personal sau corporativ, prin introducerea adresei de email, sau fără.

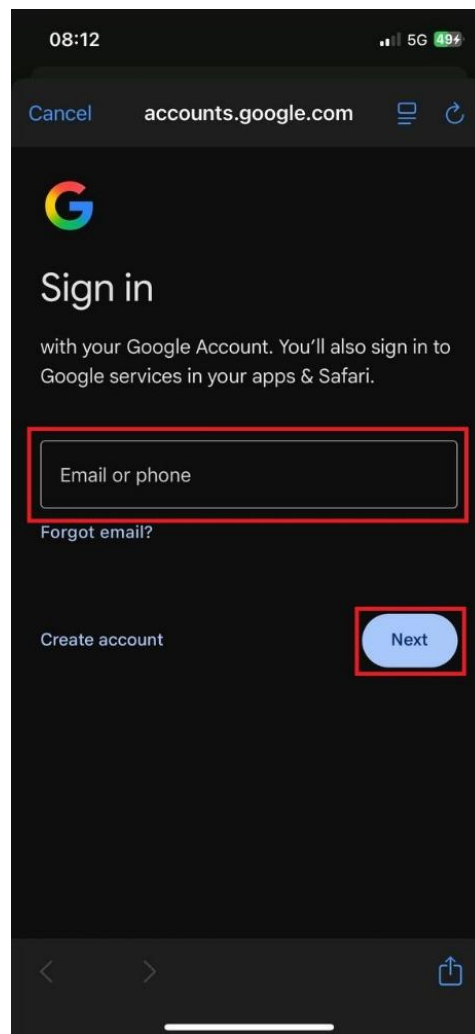
1.2.1. Pentru logare în Autentificator cu contul dvs. parcurgeți următorii pași:

- a. Tastați butonul Logare (Sign in) (fig.1.3.);

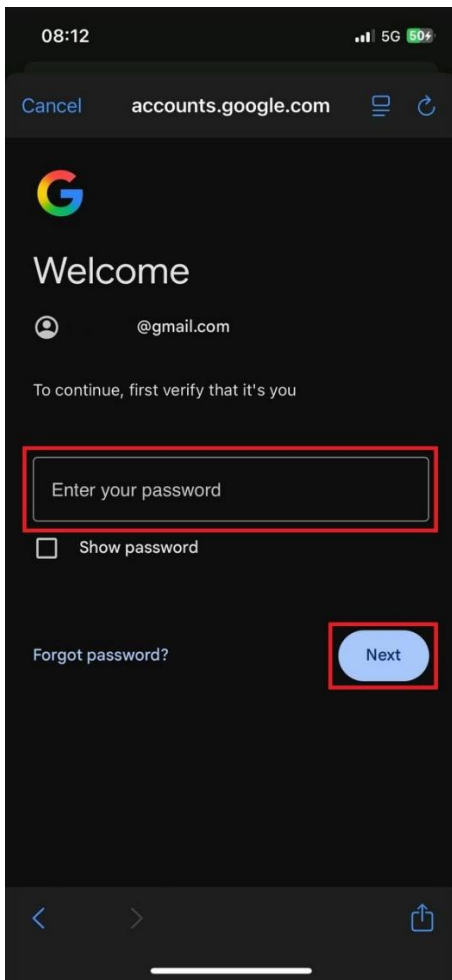
- b. Introduceți adresa de email (personală sau corporativă) și tastați butonul **Continuă (Next)** (fig.1.4.);
- c. Introduceți parola de la adresa de email care a fost introdusă și tastați butonul **Continuă (Next)** (fig.1.5.);
- d. Se va afișa ecranul principal al autentificatorului (fig.1.6.).



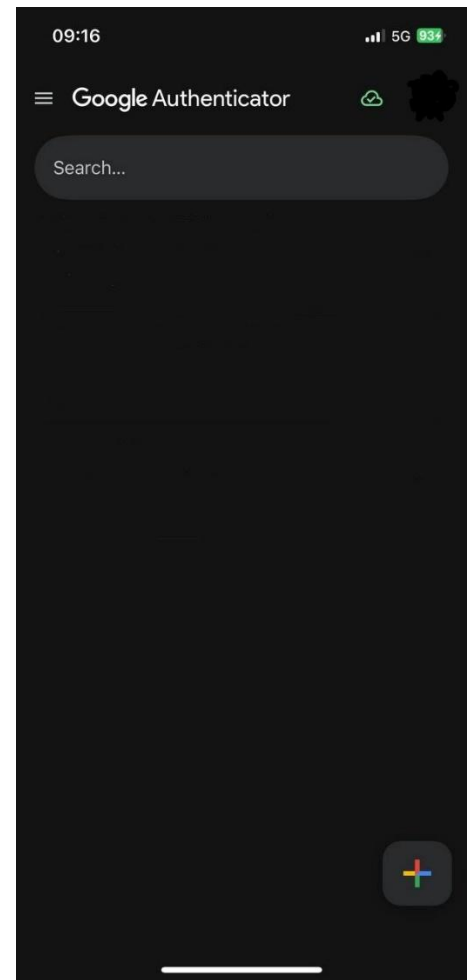
(fig.1.3.)



(fig.1.4.)



(fig.1.5.)



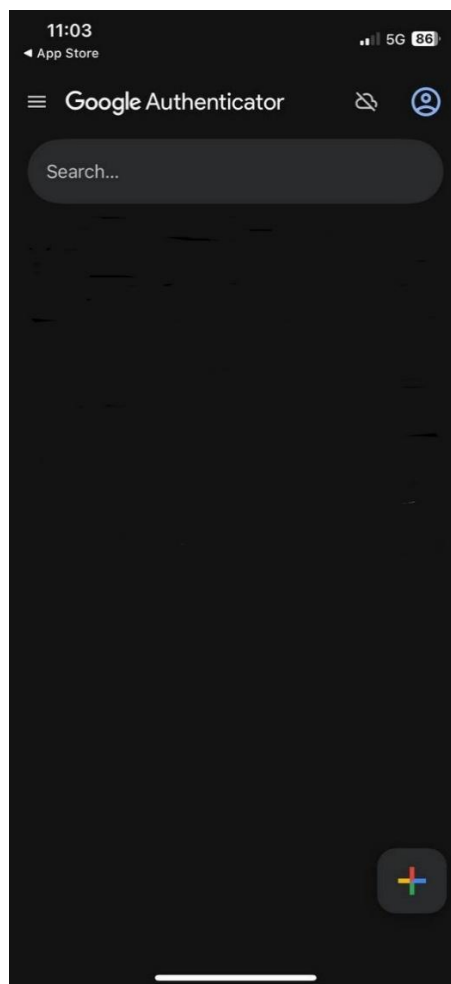
(fig.1.6.)

1.2.2. Pentru utilizarea Autentificatorului fără utilizarea unui cont parcurgeți următorii pași:

- a. Tastați butonul **Utilizează Autentificatorul fără cont** (fig.1.7);
- b. Se va afișa ecranul principal al autentificatorului (fig.1.8)



(fig.1.7.)



(fig.1.8.)

Pasul 2. Intrarea în sistemul Telebank Business

Accesați **Telebank Business** în mod obișnuit, folosind **login-ul și parola**, introduceți **codul OTP**, expedit prin SMS la numărul de telefon înregistrat la bancă.

Pasul 3. Scanarea codului QR

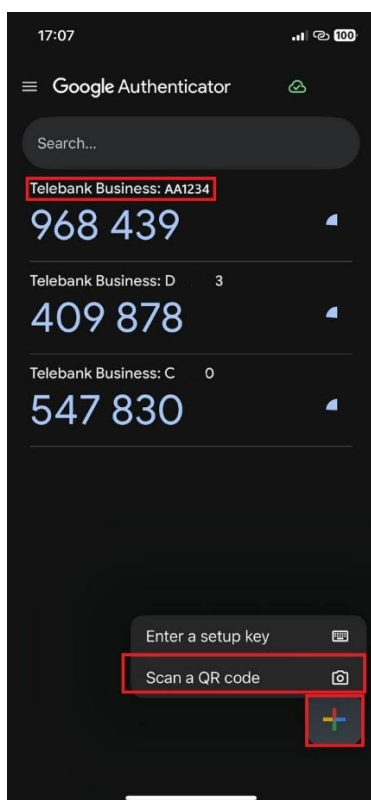
Pe ecranul calculatorului va apărea un **cod QR**. (fig.3.1.)



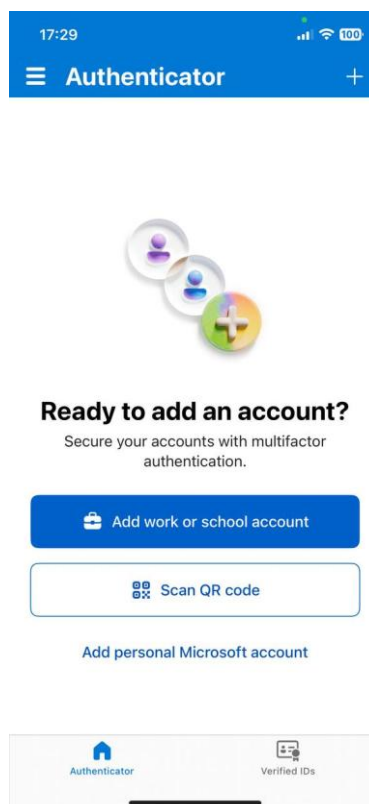
(fig.3.1.)

- 3.1. Deschideți pe telefon aplicația **Google Authenticator** (fig.3.2) sau **Microsoft Authenticator** instalat (fig.3.3).
- 3.2. Apăsați „**Scanați codul QR**” (fig.3.2. marcat în chenar roșu).
- 3.3. Îndreptați camera telefonului către codul QR afișat pe ecranul calculatorului.
- 3.4. După scanarea codului QR în aplicație se va afișa contul la care a fost setat autentificatorul (ex: Telebank Business: AA1234 marcat cu roșu) și codul OTP (fig.3.2)
- 3.5. În caz dacă utilizați acest **Authenticator** pentru logare în alte diferite sisteme, pentru comoditatea dvs. de a identifica pentru ce Sistema a fost format un anumit cod, tastați butonul  pentru a adăuga contul necesar, și anume Telebank Business.

Important: Codul QR este valabil doar **3 minute**. Dacă timpul a expirat, trebuie să reluați configurarea.



(fig.3.2.)



(fig.3.3)

Pasul 4. Introducerea codului TOTP

4.1. După scanarea codului QR, aplicația de pe telefon va afișa un **cod din 6 cifre**. Atrageți atenția că codul trebuie să fie sub sistemul necesar.

4.2. Introduceți acest cod în Telebank Business, în câmpul:

„**Cod de verificare**” (fig.4.1)

Apoi apăsați:

(fig.4.1)

„**Confirmare**”.(fig.4.1)

Dacă ați introdus codul corect, configurarea este finalizată.

Pasul 5. Conectare în Telebank Business după configurare TOTP

La fiecare conectare:

1. Introduceți loginul.
2. Introduceți parola.
3. Deschideți aplicația Authenticator pe telefon.
4. Verificați codul din 6 cifre afișat în aplicație pentru sistem respectiv.
5. Introduceți codul în Telebank Business.

După verificarea codului, veți avea acces la sistem.

Important: Codul se schimbă la fiecare **30 de secunde**. Dacă acesta s-a schimbat, utilizați noul cod afișat în aplicație.

Ce trebuie să faceți dacă pierdeți telefonul?

Dacă ați pierdut telefonul sau nu mai aveți acces la aplicația Authenticator, contactați **Contact Center al Băncii la numărul +373 22 500 200**.

Un operator al Băncii vă va ajuta să restabiliți accesul.

După resetarea configurării, veți putea să vă conectați în Telebank Business folosind **codul primit prin SMS** și să configurați din nou aplicația Authenticator pe noul telefon.