

## Procedura de recuperare a datelor de autentificare în sistem pentru utilizatorii Telebank Business

### 1. Utilizatorul a uitat parola de intrare în sistemul Telebank Business

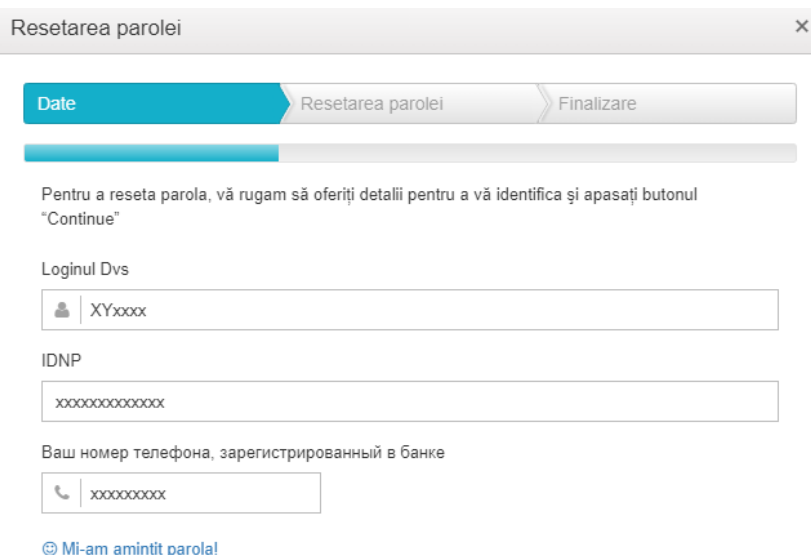
1.1 Se accesează <https://business.telebank.md/>

1.2 Se accesează  **Ti-ai uitat parola?**



1.3 Se completează toate câmpurile solicitate:

Loginul din sistemul Telebank Business și IDNP-ul utilizatorului și numărul de telefon înregistrat în sistemul Băncii apoi se tastează butonul **Continuați**



1.4 Sistemul verifică corectitudinea și validitatea datelor introduse și în caz de succes, propune introducerea unei parole noi ce trebuie să corespundă criteriilor: **Regula de creare a parolei: Parola trebuie să conțină minimum 8 caractere, litere mici și majuscule, numere și un caracter special (!%? \*)** apoi se tastează butonul **Continuați**.

1.5 Sistemul propune utilizatorului să aleagă o metoda de autentificare suplimentară prin OTP. Se va expedia un cod de confirmare pentru operațiunea de schimbare a parolei la adresa de E-mail sau la numărul de telefon mobil indicate de utilizator în **Cererea de solicitare a accesului la sistemul Telebank Business**.

1.6 Codul primit este valabil 10 minute. După introducerea și validarea codului parola nouă introdusă de utilizator va fi considerată parola curentă de intrare.