















# Ghidul utilizatorului

## pentru ChatBot în Telegram/Viber

**Chatbotul ECB TELEBANK** din Telegram/Viber este un cont special din Telegram/Viber messenger care poate procesa automat și vă poate spune informații rapid:

- 24/7 - Informații rapide non-stop
- Disponibil prin aplicație
- De mare ajutor - În căutarea de sucursale, agenții, bancomate, cursuri de schimb valutar, rechizite și multe altele.

Aflați despre comenzile chatbot-ului

- La moment sunt disponibile următoarele servicii:
  -  **Curs valutar** – Cursurile valutare ECB și BNM.
  -  **Ultimele 5 tranzacții** – Afișarea ultimelor 5 tranzacții de pe conturi.
  -  **Conturi** – Afișarea conturilor, tipul de cont, valuta contului și soldul.
  -  **Rechizite** – Afișarea rechizitelor bancare a contului selectat.
  -  **Extrase** – Afișarea extrasului a contului selectat.
  -  **Locații** – Afișarea adreselor pentru  Sucursale,  Agenții și  Bancomate
  -  **Setări:**
    -  Schimbați compania.
    -  Schimbați limba de comunicare.
    -  Activare/  Dezactivare Notificări despre mișcările în conturi

Pentru a începe lucrul cu chatbot-ul:

- Instalați aplicația gratuită Telegram sau Viber pe telefon.
- Adăugați chatbot-ul deschizând link-ul [telegram.me.ecbtelebankchatbot](https://telegram.me/ecbtelebankchatbot) în browserul dispozitivului dvs. mobil sau tastând „ECB TELEBANK Chatbot” în caseta de căutare Telegram sau scanând codul QR



TELEGRAM CHATBOT



VIBER CHATBOT

- Gata! Acum bot-ul va rămâne în lista de chat-uri, astfel încât să puteți intra în corespondență cu el în orice moment convenabil.